

## חיוב על-פי הרשאה - בעל חשבון

1. בהתאם לסמכותי לפי סעיף 88 יד(א) לחוק הדואר, התשמ"ו-1986 ("החוק" או "חוק הדואר"), אני קובע הוראות אלה:
  2. תחולה;  
הוראה זו תחול על חברת דואר ישראל בע"מ ("חברת הדואר" או "החברה") בנותנה את השירותים הכספיים לפי הוראות פרק 11 לחוק הדואר ("בנק הדואר" או "הבנק").
  3. הגדרות;  
בהוראה זו-
    - 3.1 "בעל חשבון" - כמוגדר בתקנות הדואר (תשלומים בעד השירותים הכספיים) תשע"א-2011.
    - 3.2 "הרשאה לחיוב חשבון" - הרשאה שנותן בעל חשבון בבנק הדואר לחייב את חשבונו בגין תשלומים שונים, מכוח חיוב שמציג מוטב ועל-פי כתב הרשאה שעליה חתם בעל החשבון ומסרה לבנק הדואר כגון: בזק, חברת חשמל, רשות השידור וכו'.
    - 3.3 "כתב הרשאה" – הסכם בין מוטב לבין בעל חשבון המסדיר את חיוב חשבונו של בעל חשבון לטובת המוטב באמצעות בנק הדואר.
    - 3.4 "מוטב" - גוף המקבל תשלום מבעל חשבון באמצעות הרשאה לחיוב חשבון.
    - 3.5 "שירותים כספיים" או "שירותים" - שירותים כספיים כמפורט בסעיף 88א לחוק הדואר.
    - 3.6 "יחידות הדואר" - סוכנויות, סניפים ובתי דואר הפזורים ברחבי הארץ.

## חיוב על-פי הרשאה - בעל חשבון

### 4. רקע;

הרשאה לחיוב חשבון מאפשרת חיוב חשבונו של בעל חשבון לטובת מוטב כלשהו, וזאת, מכוח חיוב שהציג המוטב לבנק הדואר על-פי הרשאה שנתן בעל החשבון למוטב.

לאור האמור, קיימת חשיבות להסדרת היחסים בין המשתתפים: בעל חשבון, מוטב ובנק הדואר.

### 5. בעל חשבון

#### 5.1 עיגון נהלי עבודה;

**5.1.1** בנק הדואר יעגן נהלי עבודה בנוגע להרשאה לחיוב חשבון, תוך הגדרת אופן הטיפול בנושאים השונים, לרבות התייחסות לנושאים הבאים:

**5.1.1.1** קביעת הנתונים והפרטים הנדרשים בכתב ההרשאה, ולכול הפחות, בהתייחס לאמור בסעיף 6 להלן.

**5.1.1.2** כללים והאפשרות לביטול הרשאה לחיוב חשבון.

**5.1.1.3** כללים והאפשרות להחזרת הרשאה לחיוב חשבון.

**5.1.1.4** כללים לדיווח לבעל חשבון על הקמת הרשאה לחיוב חשבון וביצוע חיוב, ביטול חיוב והחזרת חיוב.

#### 5.2 תהליכי עבודה;

**5.2.1** קיבל בנק הדואר בקשה להקמת הרשאה לחיוב חשבון, ישיב בנק הדואר לבעל החשבון, באמצעות מכתב, תשובה חיובית או שלילית תוך 7 ימי עסקים מיום קבלת הבקשה. במקרה של תשובה שלילית, יפרט בנק הדואר בתשובתו את הסיבה לתשובה השלילית. בנק הדואר יתעד וישמור את מסמכי הבקשה והתשובה שניתנה לבעל החשבון.

**5.2.2** חתם בעל החשבון על כתב הרשאה, ישמור בנק הדואר את כתב ההרשאה במקור או העתק שלו על גבי מדיה מגנטית וימסור לבעל החשבון העתק ממנו או מסמך אישור הקמת הרשאה על פי האמור בסעיף 6.

**5.2.3** רשאי בעל חשבון לבטל חיוב ספציפי בהודעה בכתב לבנק הדואר, ובלבד שההודעה כאמור תימסר לבנק הדואר לא יאוחר מ-2 ימי עסקים לאחר מועד החיוב. הזיכוי יעשה בערך יום התיקון ובלבד שהתיקון נעשה תוך שני ימי עסקים ממועד קבלת הוראת הביטול, אחרת יעשה הזיכוי בערך יום מתן הוראת הביטול.

## חיוב על-פי הרשאה - בעל חשבון

- 5.2.4.** דרישת ביטול הרשאה לחיוב חשבון תינתן לבנק הדואר בכתב, ככל האפשר בטופס המיועד לכך, או באמצעות מענה טלפוני אנושי שיוקלט ובנק הדואר ישמור תיעוד השיחה, ובלבד שבוצע זיהוי ודאי של בעל החשבון. התקבלה דרישת הביטול בבנק הדואר, על בנק הדואר למסור לבעל החשבון הודעה בדבר ביצוע ביטול ההרשאה.
- 5.2.5.** התקבלה דרישת ביטול הרשאה לחיוב חשבון, חייב בנק הדואר לפעול על-פיה. הביטול ייכנס לתוקף תוך פרק זמן סביר לאחר קבלת דרישת הביטול בבנק הדואר ובכל מקרה תוך 3 ימי עסקים.
- 5.2.6.** חייב בנק הדואר את חשבונו של בעל החשבון על-אף שביטול ההרשאה לחיוב חשבון היה בתוקף, ישיב בנק הדואר לבעל החשבון את סכום החיוב בערך יום החיוב.
- 5.2.7.** הרשאה לחיוב חשבון שניתנה לתקופה בלתי קצובה ולא נעשה בה שימוש במשך תקופה של 24 חודשים ממועד החיוב האחרון, תהא בטלה.

## 6. מסמך אישור הקמת הרשאה:

- 6.1.** על בנק הדואר למסד מסמך אישור הקמת הרשאה. מסמך אישור הקמת הרשאה יימסר לבעל החשבון במעמד הקמת ההרשאה ויכלול, בין היתר, את הפרטים הבאים:
- 6.1.1.** פרטי בעל החשבון.
- 6.1.2.** פרטי המוטב.
- 6.1.3.** סכומים לתשלום ומועדי התשלום, ככל שאלה ידועים במועד הקמת כתב ההרשאה.
- 6.1.4.** במידה וכתב ההרשאה הינו לתקופה קצובה או למספר תשלומים קבוע מראש, יש לציין את משך התקופה הקצובה ואת מספר התשלומים במסמך אישור כתב ההרשאה.
- 6.1.5.** זכויות בעל החשבון לביטול חיוב ספציפי או את ההרשאה לחיוב חשבון בכללותה, לרבות פירוט אופן העברת דרישה לביטול, והמועד שעד אליו ניתן לשלוח את דרישת הביטול.
- 6.1.6.** הודעה לבעל חשבון כי היה ובחשבונו אין יתרה כספית מספקת, דרישת התשלום תוחזר למוטב וחשבונו לא יחויב בסכום דרישת התשלום.

## חיוב על-פי הרשאה - בעל חשבון

**6.1.7.** מסמך אישור הקמת הרשאה יתייחס לזכותו של בנק הדואר לבטל את ביצוע התשלום על פי כתב ההרשאה לבעל חשבון. בנק הדואר יודיע על כך לבעל החשבון וישמור תיעוד.

**6.1.8.** מסמך אישור הקמת הרשאה יכלול את גבולות אחריותו של בנק הדואר כלפי בעל חשבון החתום על כתב ההרשאה, אך לא יכלול תנאי הפוטר את בנק הדואר מאחריות כלפי בעל חשבון החתום על כתב הרשאה, בשל רשלנות של בנק הדואר.

**6.2.** בנק הדואר ימסור, על פי דרישת בעל החשבון, לבעל החשבון מסמך המפרט את כל ההרשאות לחיוב חשבונו. מסמך כאמור יכלול את כל הפרטים המופיעים בסעיף 6.1 לעיל.

## 7. אחראי;

**7.1.** בנק הדואר יקבע גורם אחראי לקיום האמור בהוראה זו.

## 8. תחילה;

תחילתה של הוראה זו ביום כא' באדר א' תשע"ו, 01 למרץ 2016, למעט הסעיפים הבאים:

**8.1.** סעיף 5.2.7 בהוראה זו אשר תחילתו ביום ג' בטבת תשע"ז, 01 לינואר 2017.

**8.2.** סעיף 6.1 בהוראה זו, בהתייחסו לכתבי הרשאה המוקמים ביחידות הדואר בלבד, אשר תחילתו ביום כא' באדר ב' תשע"ו, 31 למרץ 2016.

**8.3.** סעיפים 6.1.3, 6.1.4, 6.2 בהוראה זו אשר תחילתם ביום כא' באדר ב' תשע"ו, 31 למרץ 2016.

## 9. עדכונים;

תאריך	פרטים	גרסה
31.12.2014	הוראה מקורית	
04.01.2016	עדכון	1
24.02.2016	עדכון	2