

תנאי שירות כלליים לכל סוגי המנוי

- מנוי השירות הבולאי – מי שמילא טופס או נרשם טלפונית בשירות הבולאי וקיבל אישור לכך.
- בקשת הצטרפות שתתקבל בשירות הבולאי, תהיה תקפה לגבי הופעת הבולים הקרובה, אם התקבלה לפני "פתיחת ההופעה" (כחודש לפני ההופעה בפועל). החומר המוזמן בבקשת ההצטרפות ישלח למנויים בדואר רשום. השירות הבולאי יהיה אחראי לאובדן החומר או לנזק שייגרם לו.
- משלוח בולים, שתמורתם שולמה ואשר יוחזר ע"י הדואר מסיבה כלשהי, יישמר ע"י השירות הבולאי ויעמוד לרשות המנוי במשך שנה ממועד ההנפקה.
- השירות הבולאי אינו מתחייב לספק למנויים את החומר הבולאי המוזמן ביום הופעתו או בסמוך ליום הופעתו.
- השירות הבולאי אינו מספק למנויים בולים שהודפסו במהדורות חוזרות גם אם יש בהם שינויים כגון: שינויים בפסי הזרחן, שינויים בגווני הצבע, סוג נייר שונה, ניקוב שונה וכד'.
- בירורים או תלונות הנוגעים לחומר המוזמן יטופלו, אם הוגשו תוך 30 ימי עבודה מהיום שבו נשלח החומר הבולאי. ליעילות הבירור, יש לצרף את המעטפה שבה נשלח החומר הבולאי ואת תעודת המשלוח.
- המנוי יחוייב בדמי טיפול עבור כל משלוח של בולים חדשים. המחיר ששולם כולל את דמי הטיפול והמשלוח.
- עם תום שנת המנוי תישלח פנייה לחידוש המנוי, פרט למנויים אשר בקשו חידוש שוטף מדי שנה. במקרה זה תשלח למנויים אלה הודעה בדבר חידוש המנוי והסכום שבו יחוייב המנוי.
- השירות הבולאי רשאי למכור חומר בולאי שלא בדרך הנקובה לעיל במקומות ובאופן שימצא לנכון.

תנאי שירות נוספים למצויין לעיל עבור מנוי בהזמנה קבועה לבולי ישראל

- **הזמנה קבועה של מנוי לבולי ישראל חייבת לכלול לפחות 2 פריטים, ואחד לפחות מבין הפריטים 01 עד 08.**
- רק הזמנה שתמורתה שולמה מראש תבוצע. עם זאת מנויים בעלי הוראת קבע יחוייבו בתחילת החודש, שלאחר יום ההופעה.
- בקשה לשינוי בהזמנה הקבועה שתתקבל בשירות הבולאי ותאושר, תבוצע לאחר סיום הפעולות של ההופעה השוטפת.
- לפני כל הופעה של בולים חדשים תישלח למנוי הודעה לתשלום עבור הזמנתו הקבועה. המנוי מתבקש לשלם את הסכום הנקוב במהירות האפשרית. תשלומים לזכות השירות הבולאי מתקבלים בכל יחידות הדואר בארץ עם הצגת ההודעה לתשלום.
- למנויים הכלולים בהסדר הוראת קבע תישלח ההודעה עם הציון "לא לתשלום" כאמור לעיל. ההסדר נכנס לתוקף רק אם נקלט בשירות הבולאי לפני פתיחת ההופעה.