



000100011201412001

תנאים כלליים לניהול חשבון בבנק הדואר



_____ מס' חשבון:

_____ שם החשבון:

בנק הדואר מברך אותך על בחירתך לנהל חשבון בבנק הדואר ולהיות חלק ממאות אלפי לקוחותינו. אנו מבקשים להפנות את תשומת לבך לשירותים הניתנים על ידי הבנק ללקוחותינו, באופן שתוכל לעשות שימוש יעיל ונוח בחשבונך.

שירותי בנק הדואר:

במסגרת ניהול החשבון בנק הדואר מעמיד לשירותך מגוון שירותים, כגון העברות בנקאיות, הוראות קבע, הרשאות לחיוב חשבון, הפקדות/ משיכות של כספים ושקים לחשבונך, וכן תשלום חשבונות. חלק מהפעולות אפשר לבצע באמצעות מתן הוראה בפקס, או באמצעות אחד מ-700 סניפי הדואר הפזורים ברחבי הארץ.

סל השירותים המוצע בבנק הדואר ניתן בעמלות נמוכות ובחלק מהשירותים ללא עמלות כלל.

לתשומת לבך! חוק בנק הדואר אינו מאפשר ללקוח להימצא ביתרת חובה (אוברדרפט), ולכן כל הפעילות בחשבון מתבצעת במסגרת היתרה הזמינה בלבד.

המחאות המופקדות לחשבונך בבנק הדואר יהיו זמינות בתום שלושה ימי עסקים שלאחר יום ההפקדה. זאת משום שעל פי הוראות הבנקאות, לא ניתן למשוך כספים אלא עד אישורן הסופי של המחאות.

בנוסף בנק הדואר מציע גם מגוון שירותים שיקלו עליך בניהול חשבונך:

1. קבלת מידע על החשבון:

בנק הדואר מעמיד לרשותך מספר דרכים לקבלת מידע על פעילות החשבון:

- שירות מענה קולי, הניתן חינם ללקוחות בנק הדואר, המאפשר קבלת מידע על החשבון באמצעות הקשת קוד שירות, בטלפון: **02-5005303** הפועל 24 שעות ביממה.
- באמצעות המענה הקולי אפשר להזמין פנקסי שקים באופן אוטומטי.
- בעת הצורך אפשר, באמצעות המענה הקולי, להגיע אל מוקד השירות המאווש בנציגי שירות. מוקד הלקוחות של הבנק פועל בימים א'-ה' בין השעות 08:00-18:00 וביום ו' בין השעות 08:00-12:00.
- לקבלת קוד שירות למענה הקולי נא לפנות למוקד בנק הדואר בטלפון: 02-5005303.
- בכל רבעון נשלחים ללקוחות הבנק דפי מידע, המפרטים את הפעילות המתבצעת בחשבון. לקוחות המנהלים חשבון שבו מעל 13 פעולות בחודש זכאים לקבל דפי חשבון חודשיים.
- שירותי המידע באינטרנט ניתנים ללקוחותינו ללא תשלום. אפשר להצטרף באמצעות האתר WWW.ISRAELPOST.CO.IL.

2. כרטיס חיוב

כרטיס חיוב מבית חברת ישראלכרט יאפשר לך לבצע רכישות בבתי עסק, וכן משיכות מזומנים בגבול יתרת הכספים הזמינה בחשבונך. החיובים בעבור הרכישות יבוצעו מידית מחשבונך.

3. שירות "מסרון על החשבון"

באמצעות שירות "מסרון על החשבון" אפשר לקבל לטלפון הסלולארי הודעות עדכון על פעולות שונות בחשבונך, כגון יתרה, העברת משכורת, פירעון שקים, הפקדות ועוד (בהתאם לחבילת השירות).

4. חריגה זמנית תפעולית

בנק הדואר אינו יכול לאשר יתרת חובה בחשבון. עם זאת, שירות חריגה זמנית תפעולית מאפשר לבנק הדואר, באמצעות צד שלישי, לספק שירות (ללקוחות העומדים בתנאי ההסדר), כדי להימנע מהחזרת שקים או הוראות לחיוב. העמלה בעבור שירות זה היא קבועה והקריטריונים לקבלת השירות ייקבעו במעמד החתימה על ההסכם (אפשר להירשם לשירות במעמד פתיחת החשבון, אולם הפעלתו תחל לאחר עמידה בקריטריונים שייקבעו על ידי הבנק מעת לעת).

שירותים נוספים ללקוחות:

- העברת כספים מישראל לתשלום במזומן למוטב, ב-200 מדינות בעולם, באמצעות חברת Western Union, בתוך דקות ספורות.
- העברת כספים לחשבונות בבנקים בחו"ל וקבלת כספים מחו"ל לזכות חשבונך בבנק הדואר, בעלויות נמוכות משמעותית.
- קנייה ומכירה של מט"ח ללא עמלות בסניפי הדואר הנבחרים.
- שירות מזומן מהיר – העברת כספים במזומן למוטב. ההעברה מתבצעת תוך דקות בכל אחד מ-700 סניפי הדואר בארץ.
- שירות הפקדת מזומנים לכל בנק מסחרי באמצעות סניפי הדואר.

אנו מקווים כי ניהול חשבונך בבנק הדואר יפיק בעבורך תועלת ושביעות רצון. אם יידרשו הסברים נוספים, בקשות לקבלת שירות או הצעות לשיפור השירות, אפשר לפנות למוקד השירות בטלפון: 02-5005303 או בכתב, למחלקת שירות לקוחות של בנק הדואר, ברחוב יפו 217 בירושלים, מיקוד: 9199908, או בפקס שמספרו: 02-5005300.



בברכה,
בנק הדואר

בכל מקום, בשביל כולם

תנאים כלליים לניהול חשבון בבנק הדואר

1. הגדרות

"אתר האינטרנט" – אתר האינטרנט של החברה או הבנק, כפי שיהיו מעת לעת.

"הבנק" – חברת בנק הדואר בע"מ.

"בעל החשבון" – כל אחד מבעלי החשבון המפורטים בבקשה לפתיחת חשבון ואשר חתם על הבקשה לפתיחת החשבון; בהעדר הבקשה, מי שרשום כבעל החשבון בספרי הבנק.

"בקשה לפתיחת החשבון" – טופס בקשה לפתיחת חשבון בבנק אשר נחתם על ידי בעל החשבון וכן כל תוספת ו/או כתב תיקון ו/או כל מסמך אשר נקבע או יקבע בו, בין בכותרתו או בתוכנו, בלשון כלשהי, במפורש או במשתמע כי הוא בא להשלים ו/או לתקן את המסמך האמור, וכן כל מסמך המהווה נספח לבקשה לפתיחת חשבון (אשר עשוי לכלול, בין היתר, פרטים משלימים לבקשה לפתיחת חשבון, לרבות, ומבלי לגרוע, פירוט של תחומי הפעילות ו/או ערוצי השירות ו/או הרכב חתימה ו/או הרשאות בחשבון) וכן כל הסכם או כתב התחייבות נוסף ובלבד שהחברה אישרה אותם והסכימה לקבלם.

"דין" – כהגדרתו בסעיף 3 לחוק הפרשנות, התשמ"א-1981 וכן כל צו, הוראה, דרישה או בקשה של רשות שלטונית, הכל כפי שיחולו ויהיו בתוקף מעת לעת.

"החברה" – חברת דואר ישראל בע"מ בעצמה ומטעם חברת בנק הדואר בע"מ, לרבות כל אחת ואחת מיחידות הדואר של החברה.

"הסכם מקוון" – הסכם אשר נכרת באמצעות מערכות תקשורת.

"חוק הדואר" – חוק הדואר, התשנ"ו-1986.

"החשבון" – חשבון סילוקין בבנק אשר מספרו מצוין בבקשה לפתיחת החשבון ובנספחיה ו/או תת חשבון אשר יבוא במסגרתו, ובו מנוהלת הפעילות הכספית של בעל החשבון, במט"י ו/או במט"ח, המאפשר ביצוע פעולות כגון: הפקדת כספים, משיכת כספים, מתן הוראות חיוב, והכול בהתאם לאמור בבקשה לפתיחת החשבון ובכפוף להוראות כל דין ולרשימת הכללי שניתן לחברה מכוח חוק הדואר.

"יום עסקים" – כל יום (למעט יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור, יום כיפור, יום ראשון של סוכות ושמיני עצרת, יום ראשון של פסח ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות, וכל יום אחר אשר יקבע על פי כל דין או גוף מוסמך כיום שאינו יום עסקים בנקאי בישראל) בו הפעולה ניתנת לביצוע עם ערך אותו יום. החברה תהיה רשאית לקבוע לגבי יום העסקים תנאים נוספים, לפי העניין.

"ממסגרת בקשה פרטנית כלשהי" –

"יום עסקים במט"ח" – יום שבו בנקים מסחריים פתוחים לעסקים בשווקי הכספים הרלוונטיים, כפי שייקבע על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, ושבנו יחידות הדואר של החברה פתוחות לעסקים במטבע החוץ הרלוונטי ומנהלות עסקים במטבע זה ללא הגבלה בסכומי העסקאות.

"מורשים" או **"המורשים"** – המורשים, כפי שיהיו מעת לעת, לתת הוראות לביצוע פעולות בחשבון המפורטים בבקשה לפתיחת חשבון, ו/או מי שהורשו לכך על ידי בעל החשבון באמצעות ייפוי כוח ו/או מי שהוגדר והוסמך על ידי בעלי החשבון לפעול בשמם או במקומם וזאת בהתאם לכל מסמך כתוב אשר יהיה מקובל על החברה והכול במגבלות ההרשאה ו/או ייפוי הכוח כאמור. המורשים יכול שיהיו מבין בעלי החשבון, ו/או מי שאינו נמנה על בעלי החשבון.

"מט"ח" – מטבע חוץ מסוג סל המטבעות (כהגדרתו להלן) או מסוג מטבע חוץ שייבחר על ידי בעל החשבון מבין סוגי המטבעות אשר ייקבעו על ידי החברה מעת לעת.

"מט"י" – מטבע ישראלי.

"מערכות תקשורת" – כל מערכות התקשורת, מכל סוג שהוא, שהחברה תאפשר מעת לעת ביצוע פעולות או הוראות בחשבון או קבלת מידע באמצעותן, לרבות טלפון, פקסימיליה, מענה קולי ממוחשב, טלפון נייד (לרבות טלפון חכם ויישומים המותקנים בו), מסרונים (הודעות SMS למכשיר הנייד), אתר האינטרנט ומערכות מחשב.

"משתמש" – בעל החשבון או המורשה מטעמו לצפות במידע ו/או לבצע פעולות באמצעות מערכות התקשורת, הכל בקשר עם החשבון.

"סל המטבעות" – צירוף יחידות של מטבעות חוץ שהרכבו ומספר היחידות מכל מטבע בו נקבעים מעת לעת על ידי בנק ישראל.

"ערוצי השירות" – קבלת מידע ואפשרות לביצוע פעולות, בכל אחת ממערכות התקשורת ובכל רמת שירות בנפרד, כפי שייקבעו מעת לעת על-ידי החברה.

"רמת שירות" – גדרי ההרשאה לביצוע סוגים שונים של פעולות באמצעות מערכות תקשורת, כפי שיוגדרו על-ידי החברה מעת לעת.

ובריבית לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, או בריבית בשיעור אחר שיהיה נהוג בחברה, זאת מיום היווצרות יתרת החובה עד סילוקה בפועל, והחברה תהא רשאית לחייב את חשבוני במישרין בהפרשי הצמדה ובריבית כאמור.

(ג) אני מתחייב לסלק כל יתרת חובה במט"י שתיווצר בחשבון מיד עם היווצרותה ולא יאוחר מתום שבעה (7) ימים מדרישת החברה, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית כאמור וכן הוצאות סבירות - הכל לפי דרישת החברה.

(ד) הריני נותן בזה הרשאה מראש לחברה להעביר כספים לחשבון מכל יתרת זכות (במט"י או במט"ח) בחשבון או בחשבון אחר המתנהל בבנק על שמי, לבד או יחד עם אחרים, לצורך כיסוי יתרת חובה בחשבון.

(ה) מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.2(ד) לעיל, על מנת לסלק יתרת חובה במט"י במקרה שתעמוד לרשותי זכות במט"ח (בהתאם לסעיף 3 להלן), הריני נותן בזה הרשאה מראש לחברה למכור את הזכות במט"ח או חלקה, לפי שיקול דעת החברה, לפי שער החליפין שיקבע על ידי החברה לפעולה מסוג זה ולזקוף את התמורה בניכוי עמלת החליפין כנגד יתרת החובה, וזאת בכפוף למסירת הודעה מוקדמת על ידי החברה. על אף האמור לעיל, במקרים בהם יתעורר חשש סביר להפרת חיובים על-ידי החברה תהא רשאית לממש את זכות הסילוק

2. תנאים כלליים לניהול החשבון

2.1 כללי

(א) ידוע לי כי, בהתאם לחוק הדואר, החברה נותנת את השירותים הכספיים מטעם הבנק, כמפורט בחוק הדואר, וכל התחייבות או הצהרה שלי במסגרת הבקשה לפתיחת החשבון תחול כלפי החברה וכלפי הבנק, ביחד ולחוד.

(ב) ידוע לי כי פעילותה של החברה ומערכת יחסיה עם לקוחותיה ובעלי החשבון בבנק מוסדרים, בין היתר, בהוראות הדין (לרבות תקנות בנק הדואר (שירותים בבנק הדואר), תשל"ה-1974, חוק הדואר וחוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000) וברישיין הכללי שניתן לחברה מכוח חוק הדואר.

2.2 היעדר יתרת חובה במט"י

(א) אהיה רשאי למשוך כספים מהחשבון במט"י עד לסכום יתרת הזכות בו במט"י (ללא קשר לסכום היתרה במט"ח), וידוע לי כי החברה רשאית שלא לכבד משיכה, הוראה או בקשה שכתוצאה ממנה יהיה החשבון ביתרת חובה. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי כי במקרה בו אבקש לבצע שני חיובים במקביל, החברה רשאית להעדיף חיוב אחד על פני משנהו ולא לבצע את החיוב האחר בכדי שלא תיווצר לי יתרת חובה בחשבון.

(ב) מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.2(א) לעיל, יהיה וחשבוני יהיה ביתרת חובה במט"י, יתרת החובה בחשבוני תחויב בהפרשי הצמדה

של יתרת החובה כאמור ללא הודעה מוקדמת (אלא בהודעה מאוחרת בלבד).

יובהר כי בכל הנוגע ליתרת חובה במט"ח, יחולו הוראות סעיף 3.2 להלן.

2.3 ביצוע הוראות על ידי החברה

(א) כל הוראה לביצוע פעולה שאמסור לחברה לרבות הוראות באמצעות מערכות תקשורת כמפורט בסעיף 4 להלן, תבוצע על-ידי החברה לפי הנהלים וההסדרים שיהיו נוהגים בחברה במועד ביצוע ההוראה, בכפוף לכל דין והנחיות רשות מוסמכת שיחולו לגביה.

(ב) בכל מקרה שאעביר לחברה בקשה לביצוע פעולה, תהיה החברה רשאית לנקוט בכל הפעולות שיתחייבו מכך לפי שיקול דעתה, וכל פעולה שהחברה תנקוט כאמור תחייב אותי לכל דבר ועניין.

(ג) ידוע לי כי החברה תהיה רשאית שלא לבצע הוראה לביצוע פעולה כלשהי או לקבל מידע באמצעות מערכות תקשורת כמפורט בסעיף 4 להלן בכל אחד מהמקרים הבאים לפי שיקול דעתה:

(1) אם החברה תהא סבורה כי ביצוע הפעולה עלול לחשוף אותה או את הבנק לסיכון ניכר או בלתי סביר.

(2) אם כתוצאה מהפעולה יהיה החשבון ביתרת חובה.

(3) אם יתברר או החברה תהא סבורה כי קיימת מניעה חוקית או אחרת לביצוע הפעולה.

(4) אם יתברר כי איני חתום על מסמך כלשהו אשר לפי הנהוג בחברה יש לחתום עליו לפני ביצוע הפעולה.

(5) אם החברה תהא סבורה כי ההוראה אינה ברורה במידה מספקת או אינה מובנת לחברה או שלדעת החברה לא ראוי לבצע בשלמותה בלא לקבל ממני פרטים, מידע או הסברים נוספים.

(6) אם ההוראה הגיעה לחברה לאחר המועד הקבוע למסירתה.

(7) אם זו הוראה שעניינה פעולה שאין החברה נוהגת לבצע.

(ד) רישומי החברה, או העתקים מהם, בנוגע להוראותיי או לבקשותיי ישמשו ראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם ומועדן.

(ה) אלא אם נקבע אחרת בכתב זה, וכל עוד החברה לא הודיעה לי אחרת, הוראות לביצוע פעולות תקבלנה את ערך יום העסקים שבו ניתנו ההוראות. על אף האמור, מועדי רישום הפעולות שיבוצעו באמצעות מערכות תקשורת הינם כמפורט בסעיף 4.3 להלן.

(ו) אני מאשר ומצהיר, כי כל מסמך כתוב אשר ייחתם על ידי המורשים או הנחזה להיות חתום על ידם, וכן כל הוראה או פעולה אשר תבוצע על ידי המורשים בקשר לחשבון, תחייב אותי לכל דבר ועניין.

2.4 עמלות והוצאות

החברה רשאית לחייב אותי באגרות או בעמלות בעד קבלת שירותיה או ביצוע פעילות בחשבון, בשיעורים שתקבע ו/או שיקבעו בהוראות הדין, ובהתאם לשינויים שיהיו מעת לעת, לרבות באמצעות חיוב ישיר של החשבון או חשבון אחר שלי בבנק וכן בכל הוצאה סבירה שתיגרם לחברה בקשר עם החשבון או כל חשבון אחר שלי בבנק (לרבות הוצאות שיגיעו לחברה בקשר לתביעה, לדרישה או להליך משפטי). בנוסף לאמור לעיל, לעניין עמלות והוצאות בקשר עם השימוש במערכות תקשורת, יחולו גם הוראות סעיף 4.6 להלן.

2.5 ביצוע עסקות באמצעות המחאות או מסמכים סחירים

במידה שהחברה תאפשר לי, מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, לקיים בחשבון פעילות בהמחאות, שטרות ומסמכים סחירים, פעילות זו תהא כפופה להוראות הבאות:

(א) זיכוי החשבון בתמורת המחאות, שטרות או מסמכים סחירים – שאמסור לגבייה לזכות החשבון – ייחשבו עם הצגתם כארעיים בלבד עד לגביית תמורה בפועל על-ידי החברה ועד אותו מועד לא אהיה רשאי למשוך את תמורתם, כולה או מקצתה, בלא הסכמת החברה, והחברה תהיה רשאית בכל עת ובלי הגבלת זמן לחייב את החשבון בסכום כל המחאה, שטר או מסמך סחיר שלא נפרע או שתמורתו לא נתקבלה.

(ב) אם החשבון יזכה בטעות בסכום כלשהו, החברה תהא רשאית, בלא הודעה מראש, לתקן את הטעות באמצעות חיוב החשבון. אם אמשוך את הסכום שבו זוכה חשבוני בטעות יהיה עליי לשלם מיד את הסכום בצירוף הפרשי הצמדה וריבית, בשיעור שתקבע החברה.

2.6 משיכת כספים וחובת השמירה על המחאות ומסמכים

(א) אני מתחייב למשוך כספים מחשבוני רק באמצעות טופסי המחאות או באמצעים אחרים שהחברה תקבע או כל טופס אחר שהחברה תאשר לשם כך בכתב ומראש, וכן לפעול בחשבוני תוך שימוש בטופסי החברה המתאימים.

(ב) ידוע לי כי החברה אינה חייבת לפעול על-פי הוראותיי שניתנו שלא בדרך האמורה. אני מקבל על עצמי אחריות מלאה למקרה של שימוש בלתי נכון בטופסי המחאות שיימסרו לי על-ידי החברה או במקרה ואשתמש במסמכים או בטפסים שאינם הטפסים המתאימים ו/או אלה שאקבל מהחברה.

(ג) אני מתחייב להחזיק ולשמור באופן סביר כל המחאה, שטר או מסמך שיונפקו לי על-ידי החברה מטעם הבנק, וכן לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע את השימוש בהם על-ידי מי שאינו מורשה לכך.

(ד) אבד או נגנב טופס, המחאה או מסמך אחר המשמש למשיכת כספים מחשבוני – עליי להודיע לחברה מיד לאחר שנודע לי על-כך, ולמסור את פרטי ההמחאות או הטפסים. למען הסר ספק, יובהר כי במקרה של הודעה בעל פה על אבדה או גניבה כמפורט לעיל אני אעביר לחברה בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-24 שעות לאחר ההודעה, פירוט בכתב של ההמחאות או הטפסים שאבדו או נגבנו, וזאת מבלי לגרוע מהוראות סעיף 2.12 להלן.

2.7 פטור בגין חובות אוחז בשטר

אני משחרר את החברה מחובת הצגת כל המחאה, שטר או כל מסמך אחר ומנקיטת פעולה כלשהי (למעט מתן הודעת חילול, אם וככל שהיא חלה על-פי דין), בין כאוחז ובין אחרת, בקשר למסמכים אלה.

2.8 אי-זכאות לריבית

לא אהיה זכאי לריבית על כספים המוחזקים בחשבון או בכל חשבון אחר המתנהל בבנק על שמי, לבד או ביחד עם אחרים, או על כספים שנזקפו באיחור לזכות חשבון.

2.9 זכות החברה לזקוף סכומים לזכות החשבון

החברה רשאית לזקוף לזכות החשבון כל סכום ו/או חלק ממנו בכל סדר שתקבע, לפי שיקול דעתה.

2.10 ניכוי מס או היטל מהכספים

אם על-פי הוראות דין כלשהו חלה על החברה או על הבנק חובת ניכוי של כל מס או היטל על כספים המתקבלים בעבורי או ממני או בחשבון, יעמדו הכספים לרשותי רק לאחר ניכוי כאמור.

2.11 חובת העיון בחשבונית והודעות והחובה להגיב עליהם

אני מתחייב לבדוק כל העתק חשבון, כל הודעה וכל מכתב שהחברה תמסור או תשלח אליי בכל אופן שהוא, ולהמציא לחברה בכתב את הערותיי לגביהם, אם תהינה כאלה, בתוך 60 (שישים) ימים מיום משלוחם.

2.12 הודעות והוראות

(א) כל בקשה או הוראה שאמסור לחברה בקשר לחשבון יעשו על גבי טופסי החברה הרשמיים המיועדים לכך בלבד.

(ב) מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, בכפוף לכל דין או הסכמה מפורשת ובכתב עם החברה, כל הוראה או הודעה שאמסור לחברה בקשר לחשבון תהיה בכתב, או בכתב בפרק זמן סביר לאחר מתן הודעה בעל פה. אין בכך כדי למנוע מהחברה, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפעול לפי הודעתי שנמסרה בעל פה.

2.13 חובת פיצוי ושיפוי

אני מתחייב בזה כלפי החברה לפצות או לשפות ו/או לשלם עם דרישתה כל סכום שתדרוש ממני בעבור נזקים שייגרמו לה או לבנק, הוצאות סבירות ותשלומים שתשלם או שתידרש לשלם עקב תביעות ודרישות שתוגשנה נגדה או נגד הבנק ו/או שתהיה מעורבת בהן בקשר עם החשבון ו/או כתוצאה מהפעולות בו או בקשר אליהן, לרבות באמצעות מערכות תקשורת, ו/או בקשר למעשה או מחדל שלי ו/או בקשר להפרת התחייבויות כלשהן שלי כלפי החברה או הבנק, כל עוד לחברה או לבנק אין אינטרס ממשי ועצמאי בהתדיינות, אלא אם נגרמו כתוצאה מהתרשלות החברה. אין בהוראה זו כדי לשנות את נטלי הראיה וההוכחה על-פי דין.

2.14 זכויות עיכובן וקיצוז

(א) לחברה יש זכות עיכובן על הכספים המגיעים ו/או שיגיעו לי ממנה או מהבנק בכל חשבון או פיקדון ועל השטרות ו/או ההמחאות ו/או

(2) אני מתחייב להחזיר לחברה את כל פנקסי המחאות וכרטיסי החיוב שברשותי בעת סגירת החשבון ולסלק כל יתרת חובה, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית שנצברו עליה, מיד עם סגירת החשבון.

(3) החברה ו/או הבנק יהיו רשאים, על-אף סגירת החשבון, לזקוף לזכות החשבון כל סכום שיתקבל בעבורי, ואם היו בחשבון כספים – לזכות או לחובה – יראו את החשבון, על-אף סגירתו, מתנהל לפי תנאי כתב זה, פרט לכך שהחברה לא תהיה חייבת לספק לי פנקסי המחאות או לכבד המחאות משוכות על החשבון או הוראות לחיוב החשבון; החברה רשאית להורות, לפי שיקול דעתה, אם לאפשר לי למשוך כספים בגובה יתרת הזכות בחשבון או אם לשלוח אליי המחאה על היתרה כאמור.

2.17 חובת מסירת פרטים

אני מאשר שהחברה והבנק הודיעו לי כי בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, חוק שיקים ללא כיסוי, התשמ"א-1981, חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000, תקנות וצווים שהוצאו מכוחם ותקנות בנק הדואר (שירותים בבנק הדואר), התשל"ה-1974.

(א) חלה עליי חובה למסור לחברה ולבנק פרטי זיהוי אישיים וכל שינוי שיחול בהם לצורך ניהול החשבון וכן פרטים בנוגע לאובדן, גניבת או עדכון של תעודת הזיהוי או הדרכון שלי.

(ב) כל הפרטים הנ"ל ופרטים נוספים שמסרתי לחברה ולבנק בהסכמתי ישמשו את החברה ואת הבנק כמקובל בעבודתה השוטפת לפי שיקול דעתה.

2.18 מאגרי מידע

(א) כל הפרטים שמסרתי ו/או אמסור בעתיד לחברה ו/או לבנק ו/או כל מידע אודותי שהגיע ו/או יגיע לחברה ו/או לבנק (בין שנמסר על ידי ובין שנמסר על ידי מקורות אחרים, לרבות הקלטת שיחות טלפון) יישמרו ו/או יוחזקו (כולם או חלקם) במאגרי המידע של הבנק ו/או החברה ו/או אצל מי מטעמם (להלן: "מאגר המידע"). ידוע לי כי על פי דין אינני מחויב למסור את המידע, אולם בלי למוסרו, לא אוכל לקבל את שירותי החברה ו/או הבנק השונים, לרבות לפתוח חשבון, כמפורט בבקשה לפתיחת החשבון ובכתב זה.

(ב) הנני מצהיר, כי ידוע לי כי מאגר המידע משמש את החברה ו/או את הבנק למטרות הבאות: לאפשר קיום שירותים בנקאיים של חברת בנק הדואר בע"מ בהתאם להוראות כל דין וכן לצרכי לימוד ושיפור השירות ללקוח.

(ג) החברה לא תמסור את פרטיי האישיים כאמור לצדדים שלישיים כלשהם, אלא לצורך אספקת שירותים כלשהם של החברה המופעלים באמצעות ספקי שירותים חיצוניים אשר זהותם תיקבע מעת לעת על ידי החברה ואשר יהיו כפופים לחובת סודיות מתאימה, וכן אם תידרש החברה לעשות כן על פי צו שיפוטי או לפי דין ו/או אם תקבל התראה לנקיטה בהליכים משפטיים נגדה בגין פעולות שבוצעו על ידי.

2.19 העברת זכויות בחשבון

אינני רשאי להעביר את זכויותי בחשבון לאחר ללא הסכמת החברה לכך מראש.

2.20 תחולת חוק איסור הלבנת הון

ידוע לי כי הוראות חוק איסור הלבנת הון, התש"ס-2000 ותקנות וצווים שהוצאו מכוחו יחולו על החשבון, פתיחתו וביצוע פעולות בו.

2.21 שינוי פרטי החשבון

החברה ו/או הבנק יהיו רשאים לשנות את מספרו של החשבון או להעביר את היתרה שבו לחשבון אחר בכל מקרה בו יהיה דרוש או רצוי שינוי כזה מסיבות טכניות, ניהוליות או משרדיות.

תוקפם של תנאי ניהול החשבון כאמור בכתב זה לא ייגרע אם החברה תשנה את מספר החשבון כאמור, והם ימשיכו לחול גם ביחס לחשבון לפי מספרו החדש.

המסמכים הסחירים שמסרתי או אמסור לחברה או שצד שלישי כלשהו מסר או ימסור בעבורי לגבייה, לביטחון או לשמירה, ועל תמורתם, בתנאי שזכות עיכובן כאמור בנוגע לחיובים עתידיים שלי כלפי החברה תעמוד לה רק אם יהיה לה חשש סביר להפרת אותם חיובים.

(ב) החברה תהיה רשאית לעכב – בלא הודעה מוקדמת – כספים, שטרות, המחאות או מסמכים סחירים כאמור עד לסילוק כל סכום המגיע לה או לבנק ממני.

(ג) מבלי לגרוע מזכות העיכובן כאמור, להבטחת פירעון סכומים כלשהם המגיעים או שגיעו לחברה ממני אני מאשר ומסכים בזאת כי נתונה לחברה ולבנק זכות קיזוז – בלא הודעה מוקדמת (אלא בהודעה מאוחרת בלבד) – על כל סכום מהסכומים המופקדים ו/או שיופקדו מעת לעת לזכותי ו/או בעבורי, בחשבון או חשבון ופיקדון אחר המתנהל בבנק על שמי, לבד או יחד עם אחרים.

(ד) זכות הקיזוז לשם הבטחת חובות המגיעים ממני לחברה או לבנק ואשר טרם הגיע מועד פירעונם, תופעל על-ידי החברה ו/או הבנק במקרים בהם יתעורר חשש סביר להפרת אותם חיובים על-ידי.

(ה) בכל הנוגע לפעילות במט"ח במסגרת החשבון, בנוסף להוראות סעיף 2.14 זה, יחולו גם הוראות סעיף 3.8 להלן.

2.15 הגבלת אחריות

החברה והבנק לא יהיו אחראים לנזק שייגרם מחמת איחור בביצוע הוראה או בזקיפת סכום לחשבון ולא אהיה זכאי לפיצוי או לתשלום מכל סוג שהוא, לרבות הפרשי הצמדה או ריבית, בשל איחור כאמור.

מבלי לגרוע מכלליות האמור, ומבלי לשנות את נטלי הראיה וההוכחה על-פי דין, אני פוטר את החברה ואת הבנק מכל אחריות לנזק, הפסד, לרבות חסרון כיס או אבדן רווח, הוצאות או תשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין:

(א) בשל נסיבות שאין לחברה ו/או לבנק שליטה עליהן ושלא יכולה היתה לצפותם מראש, ובלבד שהחברה נקטה במאמצים סבירים כדי לעמוד בהתחייבויותיה על-פי כתב זה. יובהר כי פטור זה מתייחס רק לנזקים שנגרמו ישירות מהאירוע המסכל ובמהלך התרחשותו בלבד.

(ב) בשל אבדן, עיכוב, אי-הבנה, השחתה, או קלקול כתוצאה משימוש סביר שהחברה תעשה בכל אמצעי תקשורת או אמצעי הובלה, כגון: דואר, טלפון, טלפון נייד (לרבות טלפון חכם), פקסימיליה, דוא"ל, אינטרנט וכו' ו/או חדירה למאגרי המידע שבהם מצוי המידע אודותי ואודות חשבונותיי, והכל אלא אם נגרמו כתוצאה מהתרשלות החברה.

(ג) בקשר למעשים או למחדלים של צדדים שלישיים (לרבות ספקי קווי התקשורת), ובכלל זה (מבלי לגרוע): הפסקה זמנית או קבועה במתן השירותים של צד שלישי כאמור, תקלות או שיבושים במערכות או ציוד של צד שלישי וכו"ב, והכל אלא אם נגרמו כתוצאה מהתרשלות החברה.

(ד) בשל מעשה או מחדל רשלני שלי או של מי מטעמי.

(ה) בקשר לעיקולים או מגבלות אחרות שיוטלו על החשבון או זכויות בחשבון על פי צו של ערכאה מוסמכת כלשהי.

בכל הנוגע לפעילות במערכות תקשורת, בנוסף להוראות סעיף 2.15 זה, יחולו גם הוראות סעיף 4.5 להלן.

2.16 סגירת חשבון

(א) הבנק יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עמנו ולסגור את החשבון, אם נתקיימו התנאים על פי הדין לפיהם רשאי הבנק שלא לנהל עבורנו חשבון וזאת בהתאם לנהלים שייקבעו מעת לעת על ידי משרד התקשורת או רשות מוסמכת אחרת.

(ב) במקרה של סגירת החשבון על ידי או על ידי החברה ו/או הבנק, יחולו ההוראות הבאות:

(1) החברה תהיה רשאית לשלוח לי המחאה על היתרה בחשבון, ומשלוח המחאה כאמור ייחשב לתשלום היתרה.

3. פעילות במטבע חוץ בחשבון

במידה שהחברה תסכים לאפשר לי לבצע פעילות במט"ח במסגרת החשבון, בעקבות בקשה אשר הוגשה על ידי ואושרה על ידי החברה, הפעילות במט"ח במסגרת החשבון תתנהל בהתאם לכל הוראות כתב זה והוראות סעיף 3 להלן:

3.1 כללי

(א) כל סכום במט"ח שיופקד בחשבון יזקף לזכות החשבון, ובלבד שניתן לעשות כך באותה עת לפי הוראות הרשויות המוסמכות בישראל.

(ב) החברה תחייב את החשבון בגין העמלות וההוצאות שיחולו בקשר לפעילות במט"ח במסגרת החשבון, כפי שיהיה נהוג בחברה מעת לעת, וכן בגין כל המיסים ו/או תשלומי החובה ככל שיחולו בקשר לכך.

3.2 העדר יתרת חובה

בכל הנוגע לפעילות במט"ח במסגרת החשבון, יחולו ההוראות הבאות, במקום הוראות סעיף 2.2 לעיל:

(א) אהיה רשאי למשוך כספי מט"ח מהחשבון עד לסכום יתרת הזכות בו במט"ח (ללא קשר לסכום היתרה במט"ח), וידוע לי כי החברה רשאית שלא לכבד משיכה, הוראה או בקשה שכתוצאה ממנה יהיה החשבון ביתרת חובה במט"ח. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, ידוע לי כי במקרה בו אבקש לבצע שני חיובים במקביל, החברה רשאית להעדיף חיוב אחד על פני משנהו ולא לבצע את החיוב האחר בכדי שלא תיווצר לי יתרת חובה בחשבון במט"ח.

(ב) מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 3.2(א) לעיל, יהיה וחשובני יהיה ביתרת חובה במט"ח, יתרת החובה בחשבוני תחויב בהפרשי הצמדה ובריבית לפי חוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, או בריבית בשיעור אחר שיהיה נהוג בחברה, זאת מיום היווצרות יתרת החובה במט"ח עד סילוקה בפועל, והחברה תהא רשאית לחייב את חשבוני במישרין בהפרשי הצמדה ובריבית כאמור.

(ג) אני מתחייב לסלק כל יתרת חובה במט"ח שתיווצר בחשבון מיד עם היווצרותה ולא יאוחר מתום 7 ימים מדרישת החברה, בצירוף הפרשי הצמדה וריבית הנהוגים בחברה וכן הוצאות סבירות - הכול לפי דרישת החברה.

(ד) הריני נותן בזה הרשאה מראש לחברה להעביר כספים לחשבון מכל יתרת זכות (במט"ח או במט"י) בחשבון אחר המתנהל בבנק על שמי, לבד או יחד עם אחרים, לצורך כיסוי יתרת חובה בחשבון.

(ה) מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 3.2(ד) לעיל, על מנת לסלק יתרת חובה במט"ח במקרה שתעמוד לרשותי יתרת זכות במט"י, הריני נותן בזה הרשאה מראש לחברה למכור את הזכות במט"י או חלקה, לפי שיקול דעת החברה, לפי שער החליפין שיקבע על ידי החברה לפעולה מסוג זה ולזקוף את התמורה בניכוי עמלת החליפין כנגד יתרת החובה במט"ח, וזאת בכפוף למסירת הודעה מוקדמת. על אף האמור לעיל, במקרים בהם יתעורר שער סביר להפרת חיובים על-ידי, החברה תהא רשאית לממש את זכות הסילוק של יתרת החובה כאמור ללא הודעה מוקדמת (אלא בהודעה מאוחרת בלבד).

3.3 קנייה ומכירה של מט"ח

במידה שהחברה תאפשר לי מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקיים בחשבון פעילות של קנייה ומכירה של מט"ח לחובת או לזכות החשבון, פעילות זו תבצע לפי שער החליפין להמרת מזומן שיקבע על ידי החברה לפעולות מסוג זה מעת לעת, או כפי שיקבע בין החברה לביני במפורש לעסקה מסוימת.

הריני נותן בזה הרשאה מראש לחברה לחייב או לזכות את החשבון או חשבון אחר המתנהל אצל החברה על שמי, לבד או יחד עם אחרים, לצורך קניית או מכירת מט"ח.

3.4 פריטה של מט"ח והחלפת מזומנים במט"ח

(א) במידה שהחברה תאפשר לי מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקיים בחשבון פעילות של פריטת מט"ח והחלפת מזומנים במט"ח, פעילות זו תעשה בהתאם לנהלי החברה מעת לעת על פי שער החליפין שיקבע על ידי החברה.

(ב) במקרה שהחברה לא תצליח לגבות את תמורת איזה משטרות המזומן שנתקבלו ממני, וזאת מכל סיבה שהיא, ובכלל זה, מבלי לגרוע מכלליות האמור, מהטעם שהשטר נמצא מזויף או בלוי או שיצא מן המחזור, תהיה החברה רשאית לבטל את העסקה של קניית/פריטת/החלפת המזומנים ולחייב כל חשבון שלי בבנק בסכום השטר ואני נותן בזאת לחברה הוראה והרשאה בלתי חוזרות לעשות כן.

(ג) החברה לא תגבה ולא תעביר לגביה שטר שהתגלה כמזויף, או אם יצא מן המחזור, או נמצא בלוי. ידוע לי כי שטר שנתגלה כמזויף יועבר על ידי החברה למשטרת ישראל, או לרשות מוסמכת אחרת, ולא יוחזר לידי.

3.5 העברת מט"ח ותשלום במט"ח

(א) במידה שהחברה תאפשר לי מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לקיים בחשבון פעילות של העברות כספים בינלאומיות

במט"ח ("ההעברות מט"ח") ו/או ביצוע תשלום במט"ח ("תשלומי מט"ח"), פעילות זו תעשה כנגד חיוב/זיכוי החשבון בהתאם לנהלי החברה מעת לעת.

(ב) החברה תבצע הוראות בנוגע להעברות מט"ח ולתשלומי מט"ח (לתושב חוץ או לתושב ישראל, כהגדרתם בחוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978) רק לחשבונות שאקבע ואודיע עליהם לחברה מראש ובכתב באמצעות טופס ייעודי של החברה אשר בו אמלא את הפרטים הנדרשים ואצרף אליו את כל המסמכים הנדרשים בהתאם להוראות החברה ועל פי כל דין, כתנאי לביצוע העברת מט"ח או תשלום מט"ח. החברה לא תהיה אחראית לבדיקת נכונות ואמיתות פרטי מקבל העברת מט"ח או תשלום מט"ח.

(ג) רכישת מט"ח בחברה לצורך ביצוע העברת מט"ח או תשלום מט"ח כאמור, תבוצע בהתאם לשער החליפין שיקבע על ידי החברה לפעולות מסוג זה מעת לעת.

(ד) אני מצהיר כי ידוע לי שההוראה להעברת מט"ח או לתשלום מט"ח תבוצע רק בתנאי שיתרת הזכות במט"ח (באותו מטבע) בחשבון תהיה שווה או גבוהה מסכום ההעברה או התשלום וכן בתנאי שלא תהיה כל מניעה חוקית או אחרת לביצוע ההעברה או התשלום.

(ה) היה וההוראה להעברת מט"ח או לתשלום מט"ח ניתנה כאשר שער החליפין טרם נקבע על ידי החברה ו/או כאשר עדיין אין בידי החברה הכמות הדרושה של מט"ח נשוא ההוראה, תהיה החברה רשאית לדחות את ביצוע ההעברה או התשלום עד לקביעת שער החליפין על ידה ו/או עד שתהיה בידיה הכמות הדרושה של מט"ח הרלוונטי לשם ביצוע ההעברה או התשלום. בכל מקרה אין החברה אחראית לנזק שיגרם לי כתוצאה מביצוע ההעברה או התשלום באיחור ובלבד שהאיחור לא נגרם מחמת רשלנות החברה.

(ו) ידוע לי שביצוע ההוראה להעברת מט"ח או לתשלום מט"ח כפוף להוראות כל דין ולהוראות בנק ישראל, רשות המסים וכל רשות אחרת כפי שיהיו מעת לעת, לרבות הוראות הנוגעות לאיסור הלבנת הון ולאיסור מימון טרוור.

(ז) בכל מקרה אין החברה נושאת באחריות לנזק העלול להיגרם לי עקב מילוי ההוראה ו/או בגין תקלות העשויות להיגרם בהעברת מט"ח או בתשלום מט"ח לתעודות עקב שיבושים ביורוג'ירו/סוויפט/טלקס, בדואר או בכל דרך אחרת, או עקב זיכוי החשבון שמספרו נרשם על ידי כמספר חשבון המוטב, גם אם יתברר שחשבון זה אינו של המוטב אליו נועד התשלום ובלבד שהנזק לא נגרם מחמת רשלנות החברה. ידוע לי שעל פי החקיקה במדינות שונות, במקרה שבהוראה תהיה אי התאמה בין מספר החשבון לבין שם החשבון יתכן כי הוראה תבוצע בהתאם למספר החשבון והחברה לא תשא באחריות כלשהי לכל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו לי כתוצאה מביצוע ההוראה כאמור למעט במקרה בו נהגה החברה ברשלנות.

3.6 צרוף עסקות ושימוש בקורספונדנטים

(א) החברה תהיה רשאית לבצע את הוראותי לביצוע עסקה או עסקות במט"ח, לפי שיקול דעתה, כעסקה נפרדת או כעסקות נפרדות או לצרפן לעסקות אחרות דומות לצורך ביצוע הוראותי הנ"ל.

(ב) החברה תהיה רשאית להשתמש בשירותי בנקים קורספונדנטים או קבלני שירותים אחרים בישראל או מחוצה לה.

(ג) החברה תהיה פטורה מאחריות בגין נזקים והוצאות שיגרמו לי כתוצאה ממעשה או מחדל כלשהם של קורספונדנט או קבלן שירות אחר כאמור, ובלבד שהחברה לא התרשלה בבחירתם.

3.7 התחייבות בעל החשבון בחשבון מט"ח המזוכה בתשלומי רנטה או פנסיה או תשלומים אחרים

היה ומדי פעם בפעם יזוכה החשבון בתשלומים אשר יתקבלו לטובתי בין במט"ח ובין במט"י ואשר יהוו תשלומי רנטה או פנסיה או תשלומים אחרים, אני מתחייב בזאת כדלקמן:

(א) ככל שמדובר בחשבון משותף למספר בעלי חשבון:

- (1) היה ואחד מבעלי החשבון ילך לעולמו, הנותר בחיים מבין בעלי החשבון ימסור הודעה על כך לחברה באופן מיידי ויימנע ממישכת כספים כל שהם מתוך החשבון הנ"ל עד למסירת הודעה כנ"ל;
- (2) היה והחשבון יזוכה בסכום כלשהו לאחר מועד פטירתו של אחד מבעלי החשבון, בין שהזיכוי נעשה בטעות ובין בדרך אחרת, והזיכוי נובע מתשלומי רנטה או פנסיה שהיו מגיעים למי מבעלי החשבון שנפטר יהא זה מחובתם של בעלי החשבון שנוותרו בחיים שלא למשוך כספים אלה, והיה ונמשך סכום כלשהו כנ"ל,

בזאת כי בכפוף למתן הודעה על ידי החברה זמן סביר מראש, נתונה לחברה ולבנק זכות קיזוז על מט"ח בחשבון. במהלך תקופת ההודעה כאמור, החברה תהא רשאית לעכב את הכספים שבכונתה לקזז ובלבד שתאפשר לי במהלך העיכוב כאמור לממש את המט"ח שבחשבון בתיאום עמה ובהתאם לתנאיה. החברה רשאית לנהוג כאמור בסעיף זה ולחייב כל חשבון שלי בבנק בסכום שאני חייב או אהיה חייב לחברה או לבנק ובכלל זה כל סכום שנדרש ממני על ידי החברה ולא נפרע ולזקוף כל סכום שהחברה ו/או הבנק יקבלו ממני או עבורי לזכות אותו חשבון שהחברה תמצא לנכון ולהעביר כל סכום שיעמוד לזכותי לכל חשבון שהחברה תמצא לנכון.

3.9 עיקול

(א) אני מתחייב ומצהיר בזאת כי ידוע לי שבמידה ויוטל עיקול על פי צו של ערכאה מוסמכת כלשהי על החשבון במט"ח או על זכויות כלשהן בחשבון במט"ח, סכום העיקול אשר יוטל במט"ח יחושב לפי שער המטבע בו מתנהל החשבון במט"ח ביום הטלת העיקול. כמו כן, ביום מימוש העיקול יבוצע חישוב מחודש לפי שער המטבע היציג ביום מימוש.

(ב) בכל מקרה ידוע לי כי החברה לא תישא באחריות לנזק העלול להיגרם לי עקב הטלת העיקול, ובכלל זה, שינויים שיחולו בשער המטבע מיום הטלת העיקול ועד למועד מימוש.

מתחייבים בעלי החשבון שנתרו בחיים להחזירו לחברה מיד עם דרישתה הראשונה.

(ב) היה והחשבון יזכה בטעות, כשהזיכוי מקורו בתשלומי רנטה או פנסיה או מתשלומים אחרים, אני מתחייב שלא למשוך כספים אלה, והיה וימשכו כספים אלו, אני מתחייב להחזירם לחברה מיד עם דרישתה הראשונה.

(ג) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אני מתחייב להחזיר לחברה כל סכום שימשך מהחשבון, אם ובמקרה שיתברר כי החשבון זוכה בסכום כלשהו בטעות או בכל דרך אחרת או במקרה שהחברה תידרש להחזיר סכום כלשהו שהועבר אליה ואשר החשבון הנ"ל זוכה בו. בכל אחד מהמקרים הנ"ל תהיה החברה רשאית לחייב את החשבון מייד, במט"ח או במט", ללא כל הודעה מוקדמת.

(ד) אני מצהיר כי ידוע לי שהתחייבויות אלו הן בלתי חוזרות הואיל וזכויות צד שלישי תלויות בהן.

(ה) אישור או הצהרת החברה כי החשבון זוכה בטעות או שנדרשתי להחזיר את הסכום שבו זוכה החשבון יחייבו אותי ויהיו נאמנים עלי בכל עת כהוכחה לכאורה לגבי נכונות האישור או ההצהרה.

3.8 זכויות עיכוב וקיזוז

בכל הנוגע לפעילות במט"ח במסגרת החשבון, בנוסף להוראות סעיף 2.14 לעיל, יחולו גם ההוראות הבאות:

על אף האמור בסעיף 2.14 (ג) לכתב זה, להבטחת פירעון סכומים כלשהם המגיעים או שיגיעו לחברה או לבנק ממני, אני מאשר ומסכים

4. פעילות באמצעות מערכות תקשורת

במידה שהחברה תסכים לאפשר לי לבצע פעילות או לקבל מידע באמצעות מערכות תקשורת במסגרת החשבון, בעקבות בקשה אשר הוגשה על ידי ואושרה על ידי החברה, הפעילות ו/או קבלת המידע כאמור יבצעו בהתאם לכל הוראות כתב זה ולהוראות סעיף 4 להלן:

4.1 כללי

(א) המידע שנמסר על ידי החברה במסגרת הפעילות באמצעות מערכות התקשורת:

(1) מתבסס על המידע המעודכן ביותר הנמצא ברישומי החברה, נכון למועד מסירת המידע; או

(2) מתייחס ליום העסקים האחרון קודם ליום שבו הועבר אלי המידע;

הכל כפי שיצוין בכל מערכת ובכל עת שיימסר מידע כאמור.

(ב) בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין המידע שיועבר במערכות התקשורת לבין הנתונים הרשומים בספרי החברה, יחייבו הנתונים הרשומים בספרי החברה ו/או הבנק.

(ג) הוראות סעיף 4 זה יחולו במידה והחברה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, תאפשר למשתמשים לקבל מידע ולבצע פעולות באמצעות מערכות תקשורת בכל אחד מערוצי השירות, הכל בצורה כללית או פרטנית כפי שאבקש וכפי שתאפשר ותאשר החברה, בהתאם לכללים ולהנחיות שתקבע מעת לעת לפי שיקול דעתה בנוגע לכל אחד מהמשתמשים ומערוצי השירות.

(ד) החברה רשאית לשנות את סוגי השירותים הניתנים באמצעות ערוצי השירות, שעות הפעילות של ערוצי השירות ותדירות הפעלתם, להוסיף או להפסיק ערוצי שירות מעת לעת, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

(ה) קבלת המידע וביצוע הפעולות בערוצי השירות יבוצעו על-

ידי המשתמשים בהתאם לרמת השירות שאבחר בחשבון באופן פרטני וכפי שאודיע לחברה מעת לעת בהתאם לדרכים ולנהלים שתקבע החברה, לרבות באמצעות ערוצי השירות.

(ו) ייתכן כי על מתן השירותים בערוצי שירות מסוימים יחולו הוראות ותנאים נוספים ("תנאים מיוחדים"), לרבות בהתאם להסכם מקוון שייכרת בין החברה והבנק לביני או כל משתמש; במקרה כזה, יפורשו הוראות כתב זה והתנאים המיוחדים כמתווספים ומשלימים אולם בכל סתירה יחולו התנאים המיוחדים.

(ז) לצורך ביצוע פעולה בחשבון באמצעות מערכות תקשורת או קבלת מידע מהחברה באמצעות תקשורת, באחריותי לדאוג שימצאו ברשותי האמצעים הטכנולוגיים הנדרשים לכך והתומכים בכך (לרבות, ומבלי לגרוע, מכשיר פקסימיליה, מכשיר טלפון, מחשב עם חיבור לאינטרנט,

טלפון נייד התומך במשלוח וקבלת הודעות טקסט או טלפון נייד חכם, והכל לפי העניין).

4.2 מתן הוראות לביצוע פעולות באמצעות מערכות תקשורת

(א) החברה רשאית לקבוע מעת לעת תקרת סכום יומית/עיתית או תקרת סכום בגין פעולות מסוימות בערוצי השירות של משתמש מסוים או כלל המשתמשים.

(ב) פעולות הכרוכות בחישוב שיערי מטבעות, מדדים, שיעורי ריבית או עמלות – יבוצעו בהתאם לאותם שיעורים במועד מתן ההוראה או במועד הביצוע בפועל, הכל כפי שתקבע החברה בהתאם לשיקול דעתה ותודיע למשתמש; מובהר כי ייתכן ובעקבות שינוי בשיעורים כאמור בסעיף זה לא ניתן יהיה לבצע הוראה כלשהי בשל היעדר ייתרה מספקת.

4.3 אמצעי זיהוי

(א) החברה תמסור לכל משתמש, לפי בקשתו, קודי זיהוי וסיסמא או פריט חומרה המחולל סיסמאות ("מחולל סיסמאות") או אמצעי זיהוי אחר, הכל לפי בחירת החברה המאפשרים שימוש בכל אחד מערוצי השירות (למעט שימוש בפקסימיליה) ("אמצעי זיהוי"), והשימוש בהם ייעשה בהתאם להנחיית החברה. במקרה שבעל החשבון הוא תאגיד, קוד הזיהוי יימסר למורשי החתימה בחשבון מטעם התאגיד או לאדם אחר עליו יורה התאגיד לחברה.

(ב) הוראות לביצוע פעולות בחשבון באמצעות פקסימיליה יבוצעו על ידי החברה ללא צורך באמצעי זיהוי, אלא בהסתמך על דוגמאות חתימה בלבד, בהתאם להוראות בדבר זכויות החתימה בחשבון.

(ג) המשתמשים יידרשו לשנות את הסיסמא מעת לעת במועדים ובאופן שתקבע החברה ותמסור למשתמשים, לרבות במסגרת ערוצי השירות.

(ד) בכל מקרה של בקשה לקבל מידע באמצעות פקסימיליה, טלפון או מסרון ימסור המשתמש לחברה מראש את מספר הפקסימיליה ו/או קו הטלפון ו/או הטלפון הנייד לקבלת המידע. אותו משתמש יהיה אחראי לעדכן את החברה בהקדם בנוגע לכל שינוי שיחול באיזה מהפרטים הנ"ל. (ה) כל משתמש אחראי לשמירת אמצעי הזיהוי ולא לגלות או למסור אותו לאחר שלא הוסמך לקבלו.

(ו) כל משתמש מחוייב להודיע לחברה באופן מיידי בכל מקרה של חשש כי הסיסמא או אמצעי הזיהוי התגלו לאחר כלשהו. עם קבלת הודעה כאמור, תבוטל ההרשאה לקבלת מידע ולביצוע פעולות באמצעות מערכות התקשורת תוך שימוש באותו אמצעי זיהוי.

(ז) כל הוראה או פעולה באמצעות מערכות התקשורת (למעט פקסימיליה), שתימסר לחברה לפי אמצעי הזיהוי, תיחשב כהוראה ופעולה שבוצעה על-ידי המשתמש לו הונפק אותו אמצעי זיהוי.

4.4 מועדי רישום פעולות באמצעות מערכות תקשורת והודעות על ביצוע פעולות

(א) ידוע לי כי מועדי רישום הפעולות שיבוצעו באמצעות מערכות התקשורת הנם כמפורט להלן:

(1) השעה המאוחרת ביותר לביצוע פעולות בחשבון באמצעות ערוצי השירות השונים ("השעה הקובעת") תקבע על ידי החברה על פי שיקול דעתה, ותפורסם באתר החברה, בסניפי החברה או בכל אופן אחר שתמצא החברה לנכון. הוראה שתקבל אצל החברה לאחר השעה הקובעת או ביום שאינו יום עסקים תחשב כאילו נמסרה ביום העסקים הראשון שלאחר מסירת ההודעה. אם מסיבה כלשהי החברה לא הספיקה לבצע פעולה ביום העסקים בו הועברה הבקשה לביצועה, הפעולה תבוצע ביום העסקים הבא אולם החברה תהיה רשאית לסרב לבצע את הפעולה גם בהתחשב בנסיבות שתהיינה קיימות ביום בו הפעולה תבוצע בפועל או שלא לבצע את ההוראה כלל בחלוף תקופת זמן עליה תודיע החברה למשתמש.

(2) הוראה אשר התקבלה אצל החברה במועד שהחברה אינה פועלת מכל סיבה שהיא, תחשב כאילו נמסרה לחברה ביום העסקים הבא.

(ב) ידוע לי כי למעט במקרים לגביהם נאמר אחרת בכתב זה, החברה לא תהא מחויבת לשלוח אלי או למשתמש הודעות על ביצוע הפעולות לגביהן מסרתי הוראות באמצעות מערכות התקשורת. לאחר ביצוע פעולות באמצעות תקשורת, על המשתמש לוודא את ביצוען או אי ביצוען.

(ג) יתר ההוראות בעניין ביצוע הוראות על ידי החברה הינן כמפורט בסעיף 2.3 לעיל.

(ד) במקרה של הוראה בפקסימיליה אני מוותר בזאת על כל טענה כלפי החברה בקשר עם העובדה כי בידי החברה מצוי העתק ההוראה ולא ההוראה המקורית.

4.5 ביטול הוראות לביצוע פעולות

ידוע לי כי מתן הוראות לביצוע פעולות או קבלת מידע באמצעות מערכות התקשורת הינן סופיות, בלתי ניתנות לביטול והן מחייבות אותי לכל דבר ועניין. על אף האמור, אם הפעולה מחייבת את אישור החברה, הפעולה תהיה ניתנת לביטול באותן מערכות המאפשרות זאת כל עוד לא אושרה על ידי החברה.

4.6 הגבלת אחריות

מבלי לגרוע מהוראות סעיף 2.15 לעיל, לעניין שימוש במערכות תקשורת בקשר לחשבון יחולו גם ההוראות הבאות:

(א) אני מודע לכך שביצוע פעולות או קבלת מידע באמצעות מערכות התקשורת חשופים מעצם טיבם לסיכונים רבים, לרבות שיבושים בתקשורת, וירוסים, פריצות למאגרי מידע, ציתות לקווי תקשורת, גניבת זהות וכיוצא באלו; סיכונים אלו מתעצמים לאור ההכרח לעשות שימוש, במסגרת ערוצי השירות, בתשתיות שאינן בבעלות ושליטה של החברה. החברה משקיעה מאמצים רבים על-מנת להגן על לקוחותיה, על הבנק ועל עצמה מפני סיכונים אלו אולם אין אפשרות לחסימה או

הגנה מוחלטת ואפשר כי ייגרמו לי נזקים או הפסדים באם יתממשו אילו מהסיכונים לעיל.

(ב) החברה הסכימה לאפשר לי לפעול בחשבון ו/או לקבל מידע באמצעות מערכות התקשורת בכפוף לאמור בסעיף 4.6 זה להלן, וזאת מבלי לגרוע מהוראות סעיף 2.15 לעיל ומבלי לשנות את נטלי הראיה וההוכחה על-פי דין.

(ג) אני אשא באחריות מוחלטת לכל הוצאה סבירה או נזק, ישירים או עקיפים, שייגרמו לו עקב השימוש בערוצי השירות, אלא אם נגרמו כתוצאה מהתרשלות החברה.

(ד) אני פוטר את החברה ואת הבנק מכל אחריות לנזק, הפסד, לרבות חסרון כיס או אבדן רווח, הוצאות או תשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין בקשר לכל אחד מאלה: ביצוע פעולות או קבלת מידע באמצעות מערכות תקשורת; תקלות או שיבושים במערכות תקשורת או במערכות מחשב; טעויות בקליטת או בהבנת ההוראות; טעויות במספר המכשיר אליו שודר המידע; שיבוש בהוראה; אי הגעת הוראה; ציתות להוראה ו/או למידע שהועבר במערכות התקשורת; ביצוע הוראה שניתנה על-ידי או לפי פנייה בידי מי שלא הוסמך לכך, בין במעשה ובין במחדל, ובתנאי שנגרמו כתוצאה מהתרשלות של המשתמש.

(ה) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, אני מתחייב להודיע לחברה מיד כשייוודע לי אודות מקרה של מתן הוראה בחשבון בידי מי שלא הוסמך לכך או מקרה של תקלה או שגיאה בביצוע פעולה באמצעות מערכות התקשורת.

4.7 עלות השימוש במערכת התקשורת, עמלות והוצאות

(א) האפשרות לביצוע פעולות ו/או קבלת מידע בערוצי השירות ניתנת תמורת תשלום כפי שיפורסם בתעריפון החברה, לפי השינויים שיחולו בו מעת לעת.

(ב) החברה רשאית לחייב את החשבון באגרות או עמלות בשיעור הקבוע לביצוע הפעולות הבנקאיות וכן בתשלום עבור הדפסת המידע, שידורו, מתן גישה למערכות התקשורת וכל הוצאה סבירה הכרוכה בשימוש במערכות התקשורת - הכל בשיעור שיהיה נהוג בחברה במועד החיוב.

4.8 ביטול הרשאה לשימוש במערכות התקשורת

(א) החברה רשאית לשנות את רמת השירות או לבטל בכל עת ומכל סיבה שתראה לנכון את ההרשאה לקבל מידע או לבצע פעולות בכל אחד מערוצי השירות או בכלום, של משתמש מסוים או כל המשתמשים בחשבון, וזאת באופן מיידי תוך מתן הודעה למשתמש ולי; הודעה כאמור יכול שתימסר באמצעות ערוצי השירות.

(ב) כמו כן, תבטל החברה בתוך 48 שעות מקבלת בקשה מתאימה את הרשאיות של משתמש בהתאם לבקשת אותו משתמש, בעל החשבון או מורשה מטעמו. במידה והבקשה התקבלה בחברה שלא ביום עסקים ו/או שלא בשעות הפעילות הסדירות, תחשב הבקשה כאילו התקבלה בחברה בבוקר יום העסקים הבא לאחר קבלת הבקשה בחברה.

4.9 הזכויות במערכות התקשורת

מלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות ומבלי לגרוע מזכויות הקניין הרוחני, בכל תוכנות או מערכות תקשורת שפותחו או שיפותחו על ידי החברה או עבור החברה תהיינה בבעלותה המלאה והבלעדית של החברה, וכי אני אהיה רשאי לעשות בהם שימוש אך ורק במסגרת הרשאת החברה לפי כתב זה.

תאגיד – אני מצהיר כי בעלי זכות החתימה מורשים להתחייב ולחתום בשם התאגיד.

5.3 מקום השיפוט והדין המהותי

(א) מקום השיפוט הייחודי לכל צורכי כתב זה יהיה בית המשפט בעיר הקרובה ביותר ליחידת הדואר/החברה בה מתנהל החשבון הרלוונטי מבין הערים ירושלים, תל-אביב, חיפה, באר-שבע נצרת או אילת; ולא תהיה סמכות שיפוט לכל בית משפט אחר.

(ב) דיני מדינת ישראל יחולו על כתב זה ועל פירושו.

5. שונות

5.1 מען להמצאת הודעות

המען שצוין בטופס פתיחת החשבון או כל מען אחר שהודעתי לחברה עליו בכתב, במסירה אישית או בדואר רשום שקבלתו אושרה בידי החברה – הוא מעני לצורך חשבון זה, וכל הודעה ששלחתם למען זה תיחשב כאילו נתקבלה על-ידי.

5.2 שינוי פרטי הלקוחות ופרטים נוספים

אני מצהיר כי כל הפרטים שנמסרו על-ידי לחברה בטופס פתיחת החשבון ובטופס בו נחתמו דוגמאות החתימה הם נכונים; אני מתחייב להודיע לחברה באופן מיידי על כל שינוי שיחול בפרטים אלה, ולגבי

5.4 אחריות הצדדים

(א) נחתמה הבקשה לפתיחת חשבון על-ידי שני אנשים, או יותר, ייחשבו תנאי כתב זה ככתובים בלשון רבים והחתומים יהיו אחראים, יחד ולחוד, לכל ההתחייבויות לפי כתב זה.

(ב) הצהרה או התחייבות לפי טופס זה תחול כלפי החברה וכלפי הבנק.

5.5 שינוי תנאי כתב זה

החברה תהיה רשאית לשנות, מעת לעת, את תנאי כתב זה או להוסיף עליהם בהודעה מוקדמת בכתב 30 ימים מראש; השינוי, לרבות הוספה כאמור, ייכנס לתוקף בתום תקופת ההודעה המוקדמת.

5.6 כללי פרשנות והוראות כלליות

(א) כל סמכות, הרשאה או זכות הנתונים לחברה לפי תקנות בנק הדואר (שירותים בבנק הדואר), התשל"ה-1974, או תקנות מכוח חוק הדואר, יבואו בנוסף על האמור בתנאי כתב זה.

(ב) בכל מקרה של סתירה בין הוראות כתב זה לבין הוראות חוק הדואר או התקנות – הוראות חוק הדואר והתקנות עדיפות.

ישראל כרטיס דירקט

כרטיס החיוב החדש לבעלי חשבון בבנק הדואר
הדרך הנוחה והמשתלמת ביותר
לשלם בבתי עסק, למשוך מזומנים ולשלוט טוב יותר בהוצאות!

הנפקת כרטיס מיידית
בסניף הדואר

הטבה למחזיקי כרטיס ישראל כרטיס דירקט
מצטרפים לתכנית המסלולים,
בוחרים בתחום העניין המתאים לסגנון החיים
שלכם ונהנים יותר ממה שאוהבים
הצטרפו בדרך קלה ונוחה באתר:
www.isracard.co.il

השימוש בכרטיס כרוך בתשלום דמי כרטיס חודשיים ועמלת משיכת
מזומן. הנפקת הכרטיס בכפוף לאישור ישראל כרטיס.

לקבלת מידע נוסף חייגו לטל. 02-5005303 או באתר
דואר ישראל: www.israelpost.co.il/direct



בעל חשבון פרטי בבנק הדואר?

הצטרף כבר היום לשירות מסרון על החשבון

וקבל עדכוני מידע ב-SMS על פעולות בחשבונך בדרך
המהירה, הקלה והנוחה בשבילך

שירות עם יתרונות מעודכנים:

- מידע בזמן אמת ובקלות - תוכל להתעדכן תוך זמן קצר ביותר בחשבון מבלי להתאמץ
- ניהול יעיל של חשבון הבנק - תוכל לנהל טוב יותר את חשבונך ולהימנע מהחזרות שיקים, כאשר יש בידך מידע בזמן אמת על מצב חשבונך
- הודעה על יתרה נוכחית - מעכשיו תוכל לקבל עדכון על שינוי ביתרה מיום קודם, לפחות פעם בחודש

הצטרף עכשיו לאחת מחבילות השירות של
"מסרון על החשבון" בכל יחידות הדואר
או באמצעות אתר בנק הדואר
www.israelpost.co.il/sms



שירות חדש לבעלי חשבון פרטי בבנק הדואר

חריגה זמנית בחשבון בבנק הדואר

שירות זה ימנע מצבים בהם תשלום שביצעת בשיק או
בהוראה לחיוב חשבון יידחו כתוצאה מיתרה שאינה מספקת

- חריגה זמנית - השירות שנותן לך שקט נפשי
- מופעל במקרים בהם היתרה בחשבון אינה מספיקה לחיובים כגון: הוראת קבע, כרטיס חיוב וכד'
- כדי להימנע מהחזר החיוב ומאי הנעימות הכרוכה בכך - החשבון ייכנס לחריגה זמנית*
- שירות משתלם בעלות אטרקטיבית
- השירות כרוך בתשלום

לפרטים נוספים ולהצטרפות לשירות
חייג לטל. 02-5005303

*השירות יינתן בהתאם לתנאים ולהסתייגויות
המפורטים בהסכם.



רוכש באופן קבוע באולטייל, amazon, ebay או כל אתר קניות מקוון?
מהיום קונים ברשת על בטוח!



בלעדי בישראל:
הכרטיסים הנטענים של דואר ישראל

רוכשים כרטיס ויזה נטען \$, ויזה נטען ₪,
 או סמארטקארד € £ של בנק הדואר,
 טוענים מראש ונהנים משפע יתרונות לנוסעים
 לחו"ל ולרכישות בטוחות באינטרנט



בכל מקום, בשביל כולם

* כרטיסי המט"ח מונפקים בכפוף להוראות חוק כרטיסי חיוב תשמ"ו-1986, לרבות לענין אחריות המנפיק בנושא שימוש לרעה, גניבה או אובדן. בכפוף לתנאי הכרטיסים ולסייגיהם.

**לפרטים ורכישה היכנסו לכל אחד
 מסניפי הדואר הקרובים אליכם**

נוסעים לחו"ל? צריכים לרכוש מט"ח?
דואר ישראל מעניק לכם מט"ח של יתרונות!

- שערי המרה אטרקטיביים במיוחד!
- הטבות בשערי המרה בקנייה מעל 800 דולר/אירו
- משתלם במיוחד! רכישת מט"ח באמצעות כרטיס אשראי
- אמינות וביטחון שרק דואר ישראל מסוגל לתת לכם



לפרטים ורכישה היכנסו לסניפי
 הדואר הנבחרים, המפורטים
 באתר www.israelpot.co.il

בכל מקום, בשביל כולם



רז'וקון וטיל סמסונג // HAUSE®

מהירה, נוחה ומשתלמת בשבילך
העברת כספים לכל מקום בעולם

צריך להעביר כסף למשפחה בחו"ל? הבן/בת בטויל וצריכים כסף דחוף?
 הכי מהיר ונוח להעביר כסף לחו"ל ומחו"ל בשירות **WESTERN UNION WU**

- העברת כספים במזומן לכל יעד בעולם מתבצעת תוך דקות
- ניתן לשלוח ולקבל כספים בכ-300 אלף סוכנויות בכ-200 מדינות בעולם כולו
- אין צורך בחשבון בנק
- שליחת כסף לתמיכה במשפחה בחו"ל, מתנות וכדומה



עסקים? נופש? לימודים? רוצה להעביר כסף לחשבון בחו"ל?
 הכי שווה להעביר ולקבל כסף מחשבון לחשבון בשירות **EUROGIRO**

- עמלות העברה נמוכות
- שערי המרה אטרקטיביים
- העברה מתבצעת תוך 4 ימי עסקים
- לכל בנק בעולם
- אפשרות להעביר סכומים גבוהים (מעל \$2,000)
- ללקוחות כל הבנקים
- אין צורך לנהל חשבון בבנק הדואר



**פרטים נוספים
 בסניפי הדואר או במוקד
 המט"ח של בנק הדואר
 בטלפון: 076-8871133**



בכל מקום, בשביל כולם

