

חיוב על-פי הרשאה - מוטב

1. בהתאם לסמכותי לפי סעיף 88 יד(א) לחוק הדואר, התשמ"ו-1986 ("החוק" או "חוק הדואר"), אני קובע הוראות אלה:
 2. תחולה;

הוראה זו תחול על חברת דואר ישראל בע"מ ("חברת הדואר" או "החברה") בנותנה את השירותים הכספיים לפי הוראות פרק 11 לחוק הדואר ("בנק הדואר" או "הבנק").
 3. הגדרות;

בהוראה זו-
 - 3.1 "בעל חשבון" - כמוגדר בתקנות הדואר (תשלומים בעד השירותים הכספיים) תשע"א-2011.
 - 3.2 "הסדר" - הסדר בין מוטב לבין בנק הדואר לחיוב מקוון של בעלי חשבונות באמצעות הרשאה לחיוב חשבון, באמצעות בנק הדואר.
 - 3.3 "הרשאה לחיוב חשבון" - הרשאה שנותן בעל חשבון בבנק הדואר לחייב את חשבונו בגין תשלומים שונים, מכוח חיוב שמציג מוטב ועל-פי כתב הרשאה שעליה חתם בעל החשבון ומסרה לבנק הדואר כגון: בזק, חברת חשמל, רשות השידור וכו'.
 - 3.4 "כתב הרשאה" - הסכם בין מוטב לבין בעל חשבון המסדיר את חיוב חשבונו של בעל חשבון לטובת המוטב באמצעות בנק הדואר.
 - 3.5 "מוטב" - גוף המקבל תשלום מבעל חשבון באמצעות הרשאה לחיוב חשבון.
 - 3.6 "שירותים כספיים" או "שירותים" - שירותים כספיים כמפורט בסעיף 88א לחוק הדואר.

חיוב על-פי הרשאה - מוטב

4. רקע;

הרשאה לחיוב חשבון מאפשרת חיוב חשבוננו של בעל חשבון לטובת מוטב כלשהו, וזאת, מכוח חיוב שהציג המוטב לבנק הדואר על-פי הרשאה שנתן בעל החשבון למוטב.

לאור האמור, קיימת חשיבות להסדרת היחסים בין המשתתפים: בעל חשבון, מוטב ובנק הדואר.

5. מוטבים:

5.1 עיגון נהלי עבודה:

5.1.1 בנק הדואר יעגן נהלי עבודה בתחום הרשאה לחיוב חשבון, תוך הגדרת אופן הטיפול בנושאים השונים, לרבות התייחסות לנושאים הבאים:

5.1.1.1 בחינת טיבו של פונה המבקש לקיים התקשרות לצורך הסדר. על בנק הדואר לאמוד את הסיכוי כי המבקש יוכל לעמוד בכול תנאי ההסדר עם בנק הדואר.

5.1.1.2 אופן ההתקשרות עם הפונה לצורך ביצוע הסדר.

5.2 תהליכי העבודה שיש לקבוע;

5.2.1 הבנק יקבל מהמוטב כתב שיפוי במסגרתו מתחייב המוטב לשפות כול בעל חשבון או את בנק הדואר בגין כול נזק שיגרם להם בשל ליקוי בדרישת החיוב או בשל ליקוי בכול חומר רלוונטי אחר שהציג המוטב.

6. קביעת תחומי אחריות

6.1 בנק הדואר יקבע גורם אחראי לקיום האמור בהוראה זו.

7. תחילה;

תחילתה של הוראה זו ביום כא' באדר א' תשע"ו, 01 למרץ 2016.

חיוב על-פי הרשאה - מוטב

	8. עדכונים;	
תאריך	פרטים	גרסה
31.12.2014	הוראה מקורית	
04.01.2016	עדכון	1