



שירותי משלוחים בארץ - B2C / B2B

מחירון שירותי משלוחים בארץ

Click2post - הקלק לאיסוף

C2P: שירות המיועד ללקוחות עסקיים, וללקוחות בתחום הסחר המקוון, השולחים ללקוחותיהם הפנים ארציים, בו ניתן ללקוח לבחור את נקודת האיסוף על ידי קבלת SMS, בה יוכל להסיט את נקודת המסירה, לכל מקום שיבחר.

טיב השירות: השירות ניתן במעל 2,500 נקודות מסירה בפריסה ארצית, לאיסוף עצמי תוך עד 3 ימי עסקים, וקבלת סטטוסים אוטומטיים.

תנאי שירות: חיבור באמצעות ממשק API, ומינימום איסוף של 10 פריטים.

מידות ומשקלים: משקל מקסימאלי לחבילה: עד 5 ק"ג, נפח מקסימאלי לחבילה: 50x40x30 ס"מ

מחירון:

מחיר	מדרגת כמות
₪ 15	מ - 50 עד - 500
₪ 14	מ - 501 עד - 1,000
₪ 12.5	מ - 1,001 עד 10,000
₪ 10	10,001 ומעלה

מחיר מעל 20 ק"ג ועד 35 ק"ג	מחיר עד 20 ק"ג	מחיר עד 5 ק"ג	מדרגת כמות
₪ 77	₪ 52	₪ 45	מ-1 עד - 50
₪ 77	₪ 44	₪ 39	מ-51 עד - 100
₪ 77	₪ 37	₪ 33	מ-101 עד - 250
₪ 77	₪ 33	₪ 29	מ-251 עד - 500
₪ 77	₪ 29	₪ 25	מ-501 עד - 1,000
₪ 77	₪ 27	₪ 24	מ-1,001 עד - 3,000
₪ 77	₪ 26	₪ 23	3,001 ומעלה

הערות למחירון

- עבור מסירת פריט בישובים שאינם נכללים ברשימה המצורפת (ראו בעמוד 4), תחול תוספת של 10 ₪
- הנחה בשיעור של 25% תינתן בגין מסירת פריט שני ומעלה לאותה הנקודה
- מינימום פריטים לאיסוף, ממדרגת 100 פריטים ומעלה - 10 פריטים. במקרה של איסוף פחות מ- 10 פריטים, יבוצע חיוב נוסף של 5 ₪
- פריט המוחזר למנוי, מכל סיבה שהיא, יחוייב בדמי משלוח מלאים



שירות משלוחים בארץ - B2C / B2B

שירותים נוספים במסגרת המנוי

- **כפולה:** החזר פריט במעמד המסירה מהנמען למנוי הינו 85% מתעריף המשלוח בהלוך.
- **"הבא- ליי"/"הבא-לוי":** השירות ניתן בפריסה ארצית באמצעות שליח. תוספת של 5 ש"ח לדמי המשלוח ברשימת הישובים (ראו עמוד 4). בשאר הישובים התוספת תעמוד על 15 ש"ח
- **במקרה של הזמנת איסוף "סרק":** יחוייב המנוי ב - 20 ש"ח
- **הרקת תא דואר (העברת דואר מהסניף למנוי בתוך העיר):**
פריט ראשון 30 ש"ח, מהפריט השני ומעלה החיוב יהיה לפי 20 ש"ח (פריט = אגד מכתבים/שק/חבילה במשקל עד 15 ק"ג)
טיפול בדואר רשום באשנב: תחול תוספת של 14 ש"ח

מידות ומשקלים

- **מידות מרביות לפריט:** דופן מירבי עד 80 ס"מ, היקף בסיס החבילה עד 220 ס"מ
- **משקל מירבי לפריט:** 35 ק"ג
- פריט החורג מהנפח המירבי או המשקל המירבי יחוייב לפי התעריף להפצת משטח (ראו מחירון משטחים באתר)

הפצה לנמענים פרטיים

B2C: הפצה לנמענים פרטיים, השירות כולל 2 נסיונות מסירה.
טיב השירות: ברשימת הישובים המצורפת (ראו עמוד 4), ניסיון המסירה הראשון יבוצע תוך 2 ימי עסקים (לא כולל את יום האיסוף, ערבי חג וימי שישי). בשאר הישובים, ניסיון המסירה יעשה תוך עד 3 ימי עסקים.
גוביינא/אישור מסירה - מסירת פריט כנגד איסוף החזר המחאה/מסמך מהנמען, תחול תוספת של 10 ש"ח בנוסף לדמי המשלוח.

הפצה לנמענים עסקיים

B2B: הפצה לבתי עסק הפועלים בשעות קבועות, השירות כולל ניסיון מסירה אחד, בשעות פעילות העסק.
טיב השירות: ברשימת הישובים המצורפת, ניסיון המסירה הראשון יבוצע תוך יום עסקים אחד (לא כולל את יום האיסוף, ערבי חג וימי שישי).
בשאר הישובים, ניסיון המסירה יעשה תוך עד 3 ימי עסקים.
החזר חשבונית חתומה/אישור מסירה: מסירת פריט כנגד איסוף החזר המחאה/מסמך מהנמען, הינה ללא חיוב.
גוביינא של המחאה: מסירת פריט כנגד איסוף החזר המחאה מהנמען, תחול תוספת של 10 ש"ח בנוסף לדמי המשלוח.

שירות משלוחים בארץ - B2C / B2B

כללי

- המחירון מעודכן ל - 1.8.2021
- החיוב הינו על-פי חודש שירות קלנדארי
- לתעריפים אלו יתווסף מע"מ כחוק
- השירות ניתן במסגרת מנוי
- מדרגת הכמות תיקבע לפי מועד האיסוף - המועד בו מחוייב הפריט
- במועדים מיוחדים, כגון: חגי קניות בינלאומיים, חגי ישראל יתכן שינוי בטיב השירות, יש להיערך בהתאם
- מנוי שאינו פעיל בתקופה של שלושה חודשים ומעלה יוקפא, החזרה לשירות תהיה בהתאם לנוהלים ולתנאים במועד ההתקשרות
- המחירים כפופים לעדכונים המתבצעים מעת לעת, ונמצאים באתר האינטרנט של חברת דואר ישראל ט.ל.ח.
- הגדרת השירות המלאה הינה בכפוף לתקנות הדואר ומדריך הדואר. הנוסח המחייב הוא הנוסח המלא שבמסמכים אלה. ט.ל.ח.

אחריות ופיצוי

כמות פריטים חודשית	סכום הפיצוי המרבי לפריט
מ - 1 עד 500	500 ₪
מ - 501 עד 1,000	1,000 ₪
1,001 ומעלה	1,500 ₪

התניות לקבלת פיצוי

- האחריות הינה בגין נזק ישיר בלבד (אובדן, גניבה, נזק)
- האחריות למקרה של אי החזרת מעטפת החזר גוביינא הינה עד 150 ₪
- אין אחריות לפריטים המכילים מזומנים, שווי מזומנים, תכשיטים שהועברו ללא אישור מראש
- אין אחריות בגין נזק לפריטים שנשלחו/נאספו, ממעבדות שירות
- אין אחריות לפריטים שבירים, שנשלחו ללא קבלת אישור אריזה מראש

יכולות מחשוב מתקדמות, שליטה ובקרה באמצעות:

פורטל עסקי

התממשקות API



רשימת ישובים בסיסית (ללא תוספת חיוב)

אביגדור	בצרה	חצור הגלילית	לוד	סביון	קרית מלאכי
אביחיל	בת חן	חרוצים	לוד נמל תעופה	עדנים	קרית עקרון
אבן יהודה	בת ים	חרות	מבשרת ציון	עומר	קרית שמואל
אודים	גבעת זאב	טבריה	מגדל העמק	עין ורד	קרית שמונה
אום אל פחם	גבעת ח'ן	טירת כרמל	מגשימים	עין שריד	ראש העין
אופקים	גבעת שמואל	יבנה	מודיעין-מכבים-רעות	עכו	ראש פינה
אור יהודה	גבעת שפירא	יגל	מזכרת בתיה	עמק חפר	ראשון לציון
אור עקיבא	גבעתיים	יהוד	מישור אדומים	עפולה	רהט
אזור	גדרה	יקנעם עילית	מכמורת	ערד	רחובות
אחיזר	גליל ים	ירוחם	מעלה אדומים	פרדס חנה-כרכור	רמות השבים
אייל	גן חיים	ירושלים	מעלות	פרדסיה	רמלה
אילת	גת רימון	ירקונה	משמר השבעה	פתח תקווה	רמת אפעל
אלישמע	גן יבנה	כוכב יאיר	משמרת	צופית	רמת גן
אשדוד	גנות	כנות	מתן	צור יגאל	רמת הכובש
אשקלון	גני עם	כפר אז'ר	נהריה	צפריה	רמת השרון
באר יעקב	גני תקווה	כפר ביאליק	נוה מונסון (אפרים)	צפת	רמת פנקס
באר שבע	דימונה	כפר הס	נווה ימין	צריפין	רעננה
בארות יצחק	הוד השרון	כפר ויתקין	נווה ירק	קדימה-צורן	רשפון
בית דגן	הרצליה	כפר חב'ד	נחלים	קיסריה	שדה ורבורג
בית חירות	זיתן	כפר יונה	ניר אליהו	קצרין	שדרות
בית יהושע	זכרון יעקב	כפר מל"ל	ניר צבי	קרית אונו	שוהם
בית שאן	חבצלת השרון	כפר מעש	נס ציונה	קרית אתא	שפיים
בית שמש	חגור	כפר נטר	נצר סרני	קרית ביאליק	תל אביב-יפו
ביתן אהרן	חדרה	כפר סבא	נצרת	קרית גת	תל השומר
בני ברק	חולון	כפר סירקין	נוף הגליל	קרית חיים	תל מנד
בני עטרות	חופית	כפר פינס	נשר	קרית טבעון	תלמי מנשה
בני ציון	חיפה	כפר שמריהו	נתיבות	קרית ים	
בנימינה-גבעת עדה	חמד	כרמיאל	נתניה	קרית מוצקין	

- להלן רשימת הישובים לפי סדר א' - ב', בהם מבוצעת מסירה אישית עד הדלת
- בכל שאר הישובים ברחבי הארץ, המסירה הינה בהתאם לנוהל חלוקת הדואר בישוב
- רשימת הישובים מתעדכנת מעת לעת באתר חברת דואר ישראל