

רבעון רביעי 2021

לקוחות ששורתו וזמן המתנה

משך זמן המתנה ממוצע ארצי משוקלל	כמות לקוחות ששורתו	חודש / מקטע
		אוקטובר
9	766,279	א 1-14
7	785,279	ב 15-31
		נובמבר
8	734,148	א 1-14
8	813,522	ב 15-30
		דצמבר
8	718,754	א 1-14
7	834,252	ב 15-31

נתוני המתנה – לקוחות שהזמינו תור

משך זמן המתנה בממוצע ארצי למזמיני תור	אחוז לקוחות שהזמינו תור מסה"כ לקוחות	כמות לקוחות שהזמינו תור	חודש / מקטע
			אוקטובר
10	84%	644,070	א 1-14
8	84%	658,802	ב 15-31
			נובמבר
10	84%	619,826	א 1-14
9	84%	681,832	ב 15-30
			דצמבר
9	84%	604,016	א 1-14
9	83%	696,029	ב 15-31