

## תמצית התנאים המהותיים של תנאי הסכם למתן שירותי תשלום

1. זהו תיאור תמציתי בלבד של עיקרי תנאים כלליים להסכם כרטיס נטען רב מטבעי מורחב. הנוסח המלא של ההסכם מצורף. בכל מקרה של סתירה בין תמצית זו לבין ההסכם, יגברו הוראות ההסכם.
  2. **נותן השירות:** חברת דואר ישראל בע"מ עבור עצמה ו/או בנותנה את השירותים הכספיים מטעם חברת הבת, חברת בנק הדואר בע"מ.
  3. **השירות:** הנפקת כרטיס נטען לשימוש במספר מטבעות שונים באמצעות חיוב מידי ותפעול הכרטיס. בנוסף, ניתן באמצעות הכרטיס למשוך מזומנים במכשירים ממוכנים ולתת הוראות תשלום.
  4. תיאור הכרטיס: הכרטיס הינו אמצעי תשלום. הכרטיס כולל מספר ייחודי המוצג על גביו, סמל של המותג של הכרטיס, תאריך התוקף של הכרטיס (חודש ושנה), מספר זיהוי נוסף (CVV) בן 3 ספרות, פס מגנטי הכולל את פרטי הכרטיס, רכיב אלקטרוני (EMV), קוד זיהוי (PIN) בן 4 ספרות ורכיב contactless.
  5. ככל שהכרטיס מאפשר שימוש במספר מטבעות שונים, כל סוג מטבע המאושר לשימוש בכרטיס יחזק בארנק שונה וביתרות שונות ויחויב בהתאם למטבע השימוש, כמפורט בהסכם.

אופן השימוש/ תנאים לביצוע פעולות:

    - נקודות מכירה פיזיות: יש צורך בכרטיס ובתעודת זיהוי של הלקוח הכרטיס (בהתאם לדרישת בית העסק וחוקי המדינה); ככל שמופעל בנקודת המכירה אמצעי זיהוי נוסף כגון EMV, עשויה להידרש הקלדת קוד PIN.
    - משיכת מזומנים: יש צורך בכרטיס ובקוד PIN.
    - תשלום מקוון/ טלפוני: יש צורך במספר המלא של הכרטיס, מספר הזיהוי של הלקוח, תוקף הכרטיס וקוד ה-CVV.
    - בעסקאות מסוימות, ייתכן צורך באימות נוסף, באמצעות סיסמא חד פעמית (OTP) או קישור שישלח לטלפון הנייד, שפרטיו נמסרו על ידי הלקוח או בדרך אחרת שתקבע בהתאם להסכם.
    - הפרטים המפורטים לעיל הינם "רכיב חיוני" בהתאם לחוק. מספר הכרטיס ותוקף הכרטיס, הפס המגנטי, רכיב ה-EMV, קוד ה-PIN, קוד ה-CVV וכן כל קישור או סיסמא חד פעמית מהווים "פרט אימות מוגבר" בהתאם לחוק. בנוסף, הרכיב החיוני יכול לכלול מכשיר חכם או אמצעי תקשורת אחר, אשר הלקוח מסר לצורך קבלת סיסמא חד פעמית או קישור, המשמשים לאישור עסקאות, וכן את הקישור או הסיסמא האמורים.
    - בנק הדואר רשאי לסרב לבצע עסקאות מסיבות שונות, כמפורט בהסכם, לרבות חשד להונאה או מרמה, חשש להלבנת הון ועילות נוספות.
  6. תקופת ההתקשרות: הסכם זה נכנס לתוקפו עם מסירת הכרטיס ללקוח או העמדתו לשימוש הלקוח ויהיה בתוקף עד להחלטת מי הצדדים לבטלו כמפורט ובהתאם להוראות ההסכם.
  7. מועדי חיובים וזיכויים:
    - בגין כלל העסקאות: החיוב הינו מידי. ייתכן שיהיו חיובים במועד מאוחר יותר כמפורט בהסכם.
    - מועד זיכוי המוטב: בהתאם להסכם שבין המוטב לבין הסולק שלו.
  8. ביטול עסקאות: התשלומים באמצעות הכרטיס הינם עסקת תשלום מובטחת, שבמסגרתה קיימת התחייבות ישירה להעביר כספים לבית העסק, ללא תלות בגבייתם מהלקוח. בהתאם לכך, לא ניתן לבטל עסקאות תשלום שבוצעו בכרטיס על ידי הלקוח.
- למרות האמור לעיל, במקרה של שימוש לרעה בכרטיס (שימוש בלתי מורשה לאחר גניבה או אובדן של הכרטיס) ובמקרה של שינוי בפרטי החיוב, הלקוח יהא רשאי להכחישו ולבטל את העסקה

- בכפוף לדין והוראות הסכם זה; בכל מקרה אחר של ביטול עסקת יסוד על הלקוח להסדיר את ענייניו מול בית העסק בעצמו.
9. עלות השירות – עמלות ותשלומים: הטענת הכרטיס, והשימוש בו כרוכים בעמלות בהתאם לתעריפון המצורף לבקשה להנפקת הכרטיס. קיימת עלות של דמי כרטיס חודשיים ככל ולא נעשה שימוש בכרטיס לתקופה ממושכת ובמועד והשיעור הקבוע בתעריפון. בנוסף, עשויים לחול עמלות נוספות כמפורט בהסכם זה, כגון בגין עסקה במטבע חוץ, משיכת כספים ממכשירים ממוכנים או בחידוש הכרטיס.
10. שמירת הכרטיס ופרטי זיהוי: יש לשמור את אמצעי התשלום והרכיב החיוני באמצעי התשלום (דהיינו: הכרטיס הנטען, קוד PIN, מספר הכרטיס ומספר ה-CVV) בסודיות מוחלטת, בנפרד ובאופן שאינו נגיש לאחרים.
- מאחר שהכרטיס אינו כולל פרטים מזהים, יש חשיבות רבה לשמירת הכרטיס בצורה בטוחה, שתמנע את גניבתו או אובדנו.
11. סיכונים: שימוש בכרטיס חיוב כרוך בסיכונים שונים, לרבות סיכון של אבדן או גניבה של הכרטיס או פרטיו, וכן סיכון של טעות בביצוע עסקאות ותשלומים. הלקוח נדרש לוודא לפני ביצוע עסקה כי פרטיה ותנאיה נכונים, לרבות זהות המוטב, סכום העסקה ואופן התשלום בגינה, וישא באחריות לטעויות מצידו בקשר לכך.
12. סיום התקשרות/ ביטול כרטיס/ הקפאת כרטיס:
- ביוזמת הלקוח: ניתן לסיים את ההתקשרות בכל עת, בהודעה באופן הקבוע בהסכם. ביטול הכרטיס יבוצע בתוך יום עסקים אחד. ניתן להקפיא את הכרטיס בכל עת, בהודעה באופן ולתקופה הקבועים בהסכם. נכון למועד חתימת ההסכם, ניתן להקפיא את הכרטיס באמצעות פניה טלפונית לשירות הלקוחות, באתר או באפליקציה. לסיים את ההתקשרות ניתן באמצעות פנייה טלפונית או הגעה לאחד מסניפי הדואר.
  - ביוזמת בנק הדואר: בנק הדואר רשאי לסיים את ההתקשרות בהודעה של 45 ימים מראש, וכן רשאי לסיים את ההתקשרות בהתראה קצרה יותר במקרה של נסיבות חריגות המצדיקות זאת, כמפורט בהסכם, וכן להקפיא את השימוש בכרטיס מסיבות סבירות, כמפורט בהסכם.
13. אחריות לשירות: אחריות בנק הדואר מוגבלת אך ורק לעניינים שבשליטתם ולסכומי החיוב של הלקוח, כמפורט בהסכם, וכן לשימוש לרעה בכרטיס, כקבוע בחוק ובהתאם להוראות הסכם זה.
14. עיון בחוזה: ניתן לעיין בחוזה באתר בנק הדואר ([www.israelpost.co.il/card](http://www.israelpost.co.il/card)).

## תנאים כלליים להסכם כרטיס נטען רב מטבעי מורחב

למונחים שיופיעו בהסכם זה תהיה המשמעות שלהלן:

**"אמצעי תשלום"** – כהגדרתו בחוק שירותי תשלום.

**"ארנק"** – הסכום הטעון בכרטיס בכל אחד ממטבעות הכרטיס בנפרד.

**"בית עסק"** – יחיד, תאגיד או גוף אחר המאפשרים ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס בין בישראל ובין מחוץ לישראל.

**"בקשה לקבלת כרטיס"** – ביחס לכל כרטיס, הבקשה לקבלת כרטיס נטען רב מטבעי מורחב שתנאים אלו מהווים חלק בלתי נפרד ממנה.

**"דולר"** – דולר של ארה"ב.

**"האפליקציה"** – יישום שבנק הדואר מעמיד לשימוש הלקוח, בו הלקוח יהיה רשאי לבצע פעולות מסוימות ולקבל מידע בדבר השימוש בכרטיס וכפי שיתאפשר על ידי בנק הדואר מעת לעת.

**"האתר"** – אתר האינטרנט המצוי בכתובת: [www.israelpost.co.il/mcp](http://www.israelpost.co.il/mcp) או כל כתובת אחרת כפי שיעודכן על ידי בנק הדואר ואשר ישמש את הלקוחות לקבלת מידע בקשר עם הכרטיס.

**"בנק הדואר"** – מנפיקת הכרטיס חברת דואר ישראל בע"מ עבור עצמה ו/או בנונתה את השירותים הכספיים מטעם חברת הבת, חברת בנק הדואר בע"מ, ו/או כל גוף אחר מטעמו ו/או במקומו.

**"הארגונים הבינלאומיים"** – הארגון הבינלאומי שהוא הזכיון של מותג הכרטיס מהסוג המצוין בבקשה להנפקת הכרטיס.

**"ההסכם"** – ביחס לכל כרטיס שפרטיו צוינו בבקשה לקבלת כרטיס – הבקשה לקבלת כרטיס, מסמך תנאים כלליים להסכם כרטיס נטען רב מטבעי מורחב זה, ובכלל זה תמצית התנאים המהותיים, הנספחים לו ו/או הנספחים לבקשה לקבלת כרטיס (בין אם קיימים היום ובין אם ייחתמו בעתיד) והתעריפון, וכן כל שינוי או עדכון שיבוצעו במסמכים אלה בהתאם לתנאי ההסכם.

**"הלקוח"** – מי שכרטיס הונפק לבקשתו ו/או רשאי לעשות בו שימוש כמפורט בבקשה לקבלת כרטיס.

**"הכרטיס"** – אמצעי תשלום המונפק על פי הסכם זה, מעת לעת. כל אימת שיופנק מכוח הסכם זה כרטיס שאינו לחית או חפץ אלא אמצעי תשלום אלקטרוני מסוג אחר, יחולו עליו הוראות הסכם זה בשינויים המחויבים, לרבות, שינויים שיפורטו בבקשה לקבלת כרטיס שתיחתם לצורך הנפקת אמצעי תשלום אחר זה.

**"חוק שירותי תשלום"** – חוק שירותי תשלום, התשע"ט-2019, כפי שיהיה מעת לעת והתקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו.

**"יום עסקים"** – כל יום למעט הימים שנקבעו על-ידי המפקח על הבנקים כימים שאינם ימי עסקים בנקאיים והם: יום שבת, ימי שבתון, שני ימי ראש השנה, ערב יום כיפור ויום כיפור, ראשון ושמיני עצרת של סוכות, פורים, ראשון ושביעי של פסח, יום העצמאות, חג השבועות ותשעה באב, וכן למעט כל יום אחר שייקבע על-ידי המפקח על הבנקים, או על פי כל דין, כיום שאינו יום עסקים בנקאי.

**"יתרת הכרטיס"** – הסכום הטעון בכרטיס, בארנק מסוים בו נעשה שימוש או בכל הארנקים יחד, לפי העניין.

**"מוצרים"** – מוצרים (נכסים או זכויות) ו/או שירותים, למעט שטרי כסף ומעות שהם הילך חוקי בישראל או מחוץ לישראל ולמעט מסמך סחיר.

**"מוקד השירות"** – מוקד טלפוני אשר בנק הדואר מעמיד לשירות ללקוחות, לצורך קבלת ומסירת מידע בקשר עם הכרטיס.

**"מטבע הכרטיס"** – מטבע שניתן להטעין בו את הכרטיס, בין ישראלי ובין מטבע חוץ, מסוג אחד או יותר, כפי שמצוין בבקשה להנפקת הכרטיס או כפי שיעודכן מעת לעת לבקשת הלקוח ובכפוף לאישור בנק הדואר.

**"סכומי החיוב"** – כל סכום שהלקוח חב בו בקשר עם השימוש בכרטיס ו/או על-פי הסכם זה.

**"סולק"** – הגורם עמו קשור בית העסק, במישרין או בעקיפין, בהסכם לסליקת עסקאות המבוצעות בבית העסק באמצעות כרטיסי חיוב.

**"עסקה"** – רכישת מוצרים על-ידי לקוח מאת בית עסק או ביצוע תשלומים אחרים לבית עסק, כגון: מיסים, תשלומי חובה ותרומות, כנגד חיוב כרטיס.

**"עסקה במטבע חוץ"** – כל עסקה במטבע חוץ, לרבות רכישת ו/או משיכת מזומן במטבע חוץ בארץ או בחו"ל (לרבות ממכשירים ממוכנים) וכן עסקה באמצעות האינטרנט המועברת לבנק הדואר מחו"ל.

**"פירוט הפעולות בכרטיס"** – מידע שיועמד ללקוח בדבר חיובים ועסקאות שבוצעו בכרטיס ונקלטו אצל בנק הדואר, ופירוט בדבר משיכת מזומנים במכשירים ממוכנים.

**"רכיב חיוני, בכרטיס"** – רכיב או צירוף של רכיבים, המהווים חלק בלתי נפרד מהכרטיס עצמו ו/או שנמסרו ללקוח בנפרד מהכרטיס, באמצעותו יכול הלקוח לתת הוראות תשלום, והכל כפי שייקבע על ידי בנק הדואר מעת לעת ביחס לכרטיסים מסוגים שונים ו/או ביחס להוראות תשלום שונות וכפי שיפורסם על ידו באתר ו/או בכל דרך מקובלת אחרת שבה יהיה בנק הדואר רשאי לפרסם כאמור. הרכיב החיוני כולל את הפרטים המפורטים בתמצית להסכם זה.

**"הקוד הסודי"** – מספר שיימסר ללקוח לצורך שימוש בכרטיס המהווה חלק מהרכיב החיוני ("קוד PIN"). הקוד הסודי יימסר ללקוח במעטפה סגורה בצמוד לכרטיס ו/או יימסר ללקוח בדרך אחרת וכפי שיתאפשר הדבר על ידי בנק הדואר מעת לעת.

**"שובר"** – מסמך כלשהו אל כל אמצעי אלקטרוני או אחר לרישום נתונים שיומצא לבנק הדואר או לארגון הבינלאומי על-ידי בית העסק ושעליו הוטבעו ו/או נרשמו או הוקלטו פרטים של הלקוח או הכרטיס, והמעיד על ביצוע עסקה באמצעות הכרטיס.

**"שימוש לרעה"** – שימוש באמצעי תשלום או ברכיב חיוני שלו בידי מי שאינו זכאי לכך לפי הסכם זה.

**"שער ההמרה"** – שער המטבע החל בארגון הבינלאומי ביום ביצוע ההמרה על ידי הארגון הבינלאומי.

**"שער הבנק"** – שער ההמרה, בתוספת עמלת חליפין שגובה בנק הדואר מלקוחותיו בהתאם לתעריפון וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיוצא בזה.

**"תעריפון"** – תעריפון בנק הדואר הכולל את העמלות בגין שימוש ואחזקת הכרטיס, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

## 2 כללי

- 2.1 מסמך זה הינו הסכם למתן שירותי תשלום, על פיו בנק הדואר מספק שירותי תשלום ללקוח.
- 2.2 כל האמור בלשון יחיד גם ברבים משמעו וכל האמור בלשון רבים גם ביחיד משמעו וכן כל האמור בלשון זכר יקרא כאילו אמור גם בלשון נקבה וכל האמור בלשון נקבה יקרא כאילו אמור גם בלשון זכר.
- 2.3 בכל מקום בהסכם בו נאמר כי ביצוע פעולה על-ידי לקוח הוא בהתאם להוראה, אישור או הנחיה של בנק הדואר, מובהר, כי החלטת בנק הדואר תהא על-פי שיקול דעתו הבלעדי (אך בכפוף לכל דין); בכל מקרה בו על-פי ההסכם רשאי בנק הדואר לבצע פעולה מסוימת, אין הוא חייבת לבצעה, ובכפוף להוראות הדין; במקרה שמצוין בהסכם כי בנק הדואר רשאי להודיע ללקוח הודעות באמצעות פרסומים שונים, משמעה כי בנק הדואר רשאי להודיע בכל אחת מהדרכים הבאות: , בכל מסמך או פרסום שבנק הדואר שולח ללקוח או מעמיד לידעתו (לרבות בפירוט הפעולות בכרטיס) עיתונים יומיים, באתר, באפליקציה ו/או פרסומים אחרים של בנק הדואר, כפי שיהיו מעת לעת (הכל בהתאם להוראות כל דין); כל זכות, סמכות, תפקיד ו/או רשות, שניתנה או שהוקנתה על פי ההסכם לבנק הדואר, תהא ניתנת למימוש על ידי כל אחד מהגופים המהווים את בנק הדואר.
- 2.4 תנאי ההסכם אינם גורעים מכל ו/או טופס ו/או מסמך אחרים שנחתמו ו/או שייחתמו על ידי הלקוח בקשר עם הכרטיס ומזכויות בנק הדואר על פי כל הסכם אחר שנחתם עם בנק הדואר ו/או על פי כל דין.
- 2.5 עותק מתנאים כלליים אלו נמסר ללקוח בד בבד עם חתימתו על הבקשה לקבלת כרטיס והתעריפון.
- 2.6 הסכם זה נכנס לתוקפו עם מסירת הכרטיס ללקוח או העמדתו לשימוש הלקוח.

- 3.1 הכרטיס מאפשר לאוחז בו ו/או למי שבחזקתו מצוי הרכיב החיוני, לרכוש מוצרים בבתי עסק המכבדים כרטיסים של הארגון הבינלאומי מסוג הכרטיס, וזאת באמצעות סליקת הכרטיס במכשיר אלקטרוני (בין הבעברת הכרטיס במכשיר האלקטרוני או באמצעות קליטת פרטי הכרטיס המועברים במדיה דיגיטלית למכשיר אלקטרוני או בכל דרך אחרת כפי שתאפשר מעת לעת) ו/או באמצעות ביצוע עסקה טלפונית ו/או באמצעות רכישה באינטרנט ו/או באמצעות תשלום ביישומון ו/או בכל דרך אחרת שתהיה מעת לעת, ובלבד שחוב הכרטיס הינו מייד, למטרות חוקיות בלבד על פי כל דין. כמו כן, ניתן לבצע משיכת מזומן באמצעות הכרטיס ממכשירים ממוכנים למשיכת מזומנים בארץ ובעולם בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה.
- 3.2 ביצועה של עסקה עשויה להיות כפופה לאישור של בנק הדואר, בכפוף להוראות הדין, ובנק הדואר אינו מתחייב לאשר ביצועה של עסקה כלשהי; כמו כן, בנק הדואר רשאי להגביל או לאסור את השימוש בכרטיס במדינות מסוימות. לא ניתן להשתמש בכרטיס לרכישות בתשלומים, הוראות קבע/ הרשאה לחיוב או באשראי. כמו כן, לא ניתן לעשות שימוש בכרטיס לצורך רכישות המבוצעות במהלך טיסה ו/או הפלגה.
- 3.3 הכרטיס מיועד לשימוש רב פעמי על ידי הלקוח בלבד, ומאפשר טעינה חוזרת. הכרטיס נושא מספר סידורי ייחודי לכרטיס. על הלקוח לחתום בגב הכרטיס מיד עם קבלתו.
- 3.4 קיימות מגבלות מסוימות בגין פעולות המבוצעות באמצעות הכרטיס, לרבות גובה סכום משיכה/עסקה/טעינה/יתרה בכרטיס כמפורט בעתריפון. בנק הדואר רשאי לשנות מעת לעת מגבלות אלה, על פי שיקול דעתו, באמצעות פרסום השינוי באתר ו/או בכל דרך אחרת לשיקול דעתו של בנק הדואר ובכפוף להוראות הדין. הלקוח מתחייב לפעול אך ורק במסגרת המגבלות המתרות כפי שיפרסם בנק הדואר מפעם לפעם. על אף האמור, בקשות לביצוע פעולות בכרטיס החורגות מהמגבלות האמורות יחייבו את הלקוח ככל ואושרו על ידי בנק הדואר, אשר יהיה רשאי לפי שיקול דעתו (אך לא חייב) לאשרם.
- 3.5 חיובים בגין השימוש בכרטיס נעשים באופן מידי. ייתכן שהלקוח יחויב בגין עסקאות במועד מאוחר יותר מסיבות טכניות או אחרות.
- 3.6 עם ביצוע עסקה, יציג הלקוח את הכרטיס, יבדוק ויוודא מילוי כל הפרטים המופיעים בשובר המכירה שיוצג לו על ידי בית העסק ויאשר בחתימתו את נכונות פרטי השובר או יאשר את העסקה באמצעות הקוד הסודי; חתימתו של הלקוח על השובר או אישורה באמצעות הקוד הסודי יהיו ראיה לכאורה בדבר אמיתות פרטי השובר או פרטי העסקה, לפי העניין, לרבות הסכום הנקוב בהם.
- 3.7 לבנק הדואר ו/או לבתי עסק תהיה הזכות לדרוש מהלקוח, בפעולות תשלום במסמך חסר (כהגדרתן בחוק שירותי תשלום), למסור פרטים מסוימים ובכלל זה קוד זיהוי, כתנאי ליכולתו של הלקוח לבצע את העסקה באמצעות הכרטיס.
- 3.8 בכפוף להוראות הדין, בנק הדואר רשאי לחייב את הכרטיס בגין שוברים אשר פרטי הכרטיס הטבעו בהם או רשמו עליהם או בהם, גם אם אינם נושאים את חתימת הלקוח או אף בגין שוברים ללא חתימה ו/או ללא הטבעה או במקרים ובאופן שבנק הדואר יביא לידיעת הלקוח וכן במקרים שבהם יוברר כי הלקוח התכוון להשתמש בכרטיס או שתמורת עסקה תשלום באמצעות הכרטיס, לרבות בעסקאות מכר מרחוק (כהגדרת מונח זה בחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981) וכן בעסקאות ללא מגע (contactless).
- 3.9 בנק הדואר אינו צד לעסקה שבין הלקוח לבין בית העסק. בנק הדואר לא יישא באחריות כלשהי כלפי הלקוח במקרה שבית עסק יסרב לכבד את הכרטיס או ייתנה את כיבודו בתנאים כלשהם. על בנק הדואר לא תחול אחריות בקשר לאי-אספקתם (לרבות זמן אספקתם), כמותם, טיבם או איכותם של המוצרים שנרכשו באמצעות הכרטיס, והם לא יהיו חייבים לנקוט בצעדים כלשהם נגד בתי העסק בקשר לטענות הלקוח האמורות לעיל, ככל שלא נקבע אחרת בחוק שירותי תשלום.
- 3.10 הלקוח יעשה שימוש בכרטיס בהתאם להוראות הדין בלבד ולא יבצע כל עסקאות הנוגדות את הדין, המוסר או תקנת הציבור במדינת ישראל ו/או בכל מדינה רלוונטית אחרת; בנק הדואר ו/או הסולק ו/או הארגון הבינלאומי הרלבנטי רשאי שלא לאשר ביצוע עסקה בכרטיס, אם לפי שיקול דעתו עלול השימוש כאמור להיות שלא על-פי דין בישראל או במדינה רלוונטית אחרת ו/או שלא בהתאם להוראות ולהנחיות מאת הארגון הבינלאומי. אין באמור לעיל כדי להטיל חובה על בנק הדואר לבדוק חוקיות עסקאות אותן מבצע הלקוח או שלא לאשר עסקה כלשהי, והלקוח מתחייב לנהל את פעילותו באופן עצמאי. לא תחול על בנק הדואר אחריות כלפי הלקוח אם אושרה או נפרעה עסקה וכתוצאה ממנה חרג הלקוח מהוראות הדין בקשר לשימוש

בכרטיס. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מובהר כי כל גורם כאמור רשאי שלא לאשר עסקה, בין היתר, כאשר על פי המידע שמצוי בידיו קיים חשש כי העסקה הינה בגין "משחק אסור" "הגרלה" או "הימורי" כהגדרתם בסימן י"ב לפרק ח' בחוק העונשין, תשל"ז-1977, למעט עסקה המותרת על פי אותו חוק.

3.11 אין להשתמש בכרטיס לקבלת מזומנים שלא ממכשיר אוטומטי למשיכת מזומנים או מתאגיד בנקאי, או כתשלום בעבור מסמך סחיר או לפירעון אשראי או כערבות לאשראי או לתשלום שנגעה לפני כן, באמצעי תשלום אחר בעבור עסקה או להשתמש בכרטיס לצורך העברת תשלומים בקשר לעסקאות פיננסיות.

3.12 אין לעשות שימוש כלשהו בכרטיס לצורך הקניית אמינות. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בית העסק יהא רשאי לדרוש מהלקוח להזדהות בפניו באמצעות הצגת מסמכי זהויה, לצורך ביצוע עסקאות.

3.13 עם קבלת בקשה לאישור עסקה מאת בית עסק ו/או מידי סולק אחר, לרבות מידי הארגון הבינלאומי, כשמספר הכרטיס צוין בה, יקוּזו בנק הדואר את סכום הבקשה לאישור העסקה מהסכום הצבור בארנק המתאים. ככל שהסכום עולה על הסכום בארנק אמור, רשאי בנק הדואר לפי שיקול דעתו לדחות את העיסקה, להגביל אותה לסכום בארנק המתאים או לאפשר אותה תוך גביית ההפרש מכל יתרה בארנק אחר, בהתאם לאמור בסעיף 5 להלן. יהיה וסכום החיוב בעסקה במטבע מסוים עולה על יתרת הארנק המתאים, וככל שבנק הדואר חתר לאפשר את העיסקה תוך שימוש ביתרות בארנקים אחרים, יומר ההפרש בסכום העסקה באופן אוטומטי למטבע של ארנק אחר בכרטיס כמפורט בסעיף 5 להלן. מובהר כי המנגנון הקבוע בסעיף זה יחול גם בקשר עם ביצוע חיוב מותנה בכרטיס (לדוגמא, לצורך מתן ערבות), וסכום החיוב המותנה יקוּזו מהסכום הצבור בארנק ויוחזר עם ביטול החיוב כאמור בסעיף 3.18 להלן או כעבור תקופה כאמור בסעיף 3.16 להלן. האמור בסעיף זה יחול גם במקרה בו יתקבל דיווח אודות ביצוע בפועל של עסקה מבלי שנתקבלה קודם לכן בקשה לאישור אותה עסקה.

3.14 בעת שימוש בכרטיס בבתי עסק מסויימים (כגון בברים ובמסעדות), אפשר וסכום נוסף (בדרך כלל בין 10% ל- 20%) יתוּסַף במדינות מסוימות באופן אוטומטי לסכום העסקה כדמי שירות או תשר צפויים, כאשר סכום נוסף זה יפחית באופן זמני את יתרת הכרטיס. כאשר נעשה שימוש בכרטיס לצורך רכישת דלק במשאבות תדלוק אוטומטיות נדרש כי תהיה בכרטיס יתרה מינימלית. דרישה זו נועדה להבטיח כי קיימת בכרטיס יתרה מספקת לצורך כיסוי העלות הסופית של העסקה ולהקטין את הסיכון כי תיווצר יתרה שלילית (יתרת חובה) בכרטיס.

ככל וסכום דמי השירות או התשר בפועל יהיה נמוך יותר מהסכום אשר התוּסַף באופן אוטומטי, כאמור לעיל, או ככל ועלות התדלוק בפועל תהיה נמוכה יותר מהסכום המינימלי כאמור לעיל, אזי סכום ההפרש בין סכום העסקה בפועל לסכום בו חויב הכרטיס יהיה זמין לשימוש מתוך הכרטיס בתוך שבעה (7) ימים ממועד ביצוע העסקה בפועל.

למידע נוסף בקשר לאמור לעיל, אנא פנו לעמוד ה- FAQ בכתובת [www.israelpost.co.il/mcp](http://www.israelpost.co.il/mcp).

3.15 עסקאות (בתוספת העמלות והתשלומים החלים בגין השימוש בכרטיס) מעבר ליתרת הכרטיס, יענו בסירוב. ואולם, אם חרף האמור העסקה בוצעה מסיבה כלשהי, הלקוח יהא חייב לשלם לבנק הדואר את מלוא הסכום החורג מיתרת הכרטיס, בתוספת כל העמלות, ההוצאות והתשלומים הנוספים החלים בגין הסכום החורג כאמור, וזאת מבלי ללקוח הגנה או זכות אחרת כלפי בנק הדואר בגין העובדה כי התאפשרה עסקה כאמור.

3.16 לא דיווח בית העסק ו/או הסולק על ביצוע העסקה בתוך 8 ימים ממועד מתן האישור לעסקה על ידי בנק הדואר או פרק זמן אחר שנקבע מעת לעת לעניין זה, יוחזר סכום העסקה לארנק, אך לא יהיה בכך כדי לגרוע מזכותו של בנק הדואר לשוב ולחייב את סכום העסקה במקרה בו דיווח בית העסק ו/או הסולק על ביצוע העסקה במועד מאוחר יותר, וככל שבאותו מועד לא תהיה יתרת הכרטיס מספקת, יהיה חייב הלקוח לשלם לבנק הדואר את מלוא הסכום החורג, בתוספת כל העמלות, ההוצאות והתשלומים הנוספים החלים בגינו כאמור. למען הסר ספק מובהר כי במסגרת 8 הימים בהם רשאי בית העסק ו/או הסולק לדווח על ביצוע העסקה לבנק הדואר יחשב סכום העסקה שאושר כסכום שנגרע מיתרת הכרטיס וזאת גם אם העסקה לא בוצעה בפועל.

3.17 בוטלה התקשרות בין לקוח לבין בית עסק, אשר שולמה באמצעות הכרטיס, יבוצע החזר בהתאם למדיניות בית העסק (ובכפוף לכל העמלות והתשלומים הכרוכים בכך) ועל אחריותו של בית העסק. בנק הדואר לא יהיה מחויב לבצע החזר כלשהו אלא לאחר קבלת החזר מבית העסק

ו/או הסולק או על פי הוראות שיתקבלו אצלו מאת בית העסק, באמצעות סולק או הארגון הבינלאומי, ובהתאם לקבוע בהן.

3.18 היות שהחויב בכרטיס נעשה באופן מייד, לא ניתן לבטל תשלום בכרטיס ו/או חלק מתשלום שבוצע באמצעות הכרטיס אלא בהסכמת בית העסק או בנסיבות המחייבות ביטול כאמור על פי הוראות הדין. במקרה של הסכמה על ביטול בין הלקוח לבין בית העסק ביטול העסקה יבוצע באמצעות מכשיר המכר האלקטרוני של בית העסק בלבד. זיכוי הכרטיס בסכום העסקה המבוטלת יבוצע בתוך 8 ימי עסקים מהיום בו נמסר לבנק הדואר הדיווח מאת בית העסק על ביטול העסקה, ובלבד שבנק הדואר יקבל את הסכום שחויב מאת בית העסק או הסולק הרלוונטי, לפי העניין.

מובהר כי אין לבצע טעינה של הכרטיס באמצעות פעולה של החזר מבית עסק, שאינה ביטול עסקה כאמור בסעיף זה, וכל מקרה של חשד לפעולה כאמור, בנק הדואר רשאי להקפיא סכומי כסף שייטענו לכרטיס ו/או לחסום את הכרטיס עד לעריכת בירור בקשר עם פעולה כאמור.

3.19 בנק הדואר יהיה רשאי, על-פי שיקול דעתו, לקבוע, מעת לעת ומטעמים סבירים, הגבלות לאחד או יותר מסוגי השימושים בכרטיס, לרבות (אך לא רק) סכום מקסימלי לעסקאות אצל בית עסק מסוים או להחריג ענפי בתי עסק מסוימים כך שלא ניתן יהיה לעשות שימוש בכרטיס בבני עסק המשויכים לאותם ענפים או להגביל את השימושים כאמור בנסיבות שבהן בנק הדואר רשאי על פי הדין להגביל את השימוש בכרטיס ("הגבלות השימוש"). בנק הדואר יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו, להורות לבית העסק שלא לכבד את הכרטיס במקרה של חריגה מהגבלות השימוש, או לחייבו בקבלת אישור בנק הדואר מראש, או לאשר את השימוש בכרטיס במגבלות שטייל. כמו כן, יתכנו הגבלות שימוש נוספות בהתאם להסדרים שבין בית העסק לבין הסולק. בית העסק יהיה רשאי להתנות את כיבוד הכרטיס באופן ספציפי בקבלת אישור לכך מבנק הדואר מראש גם במקרים שלא כאמור לעיל.

3.20 הכרטיס הוא בבעלות בנק הדואר, לרבות בזמן שהוא מוחזק בידי הלקוח; הלקוח מתחייב לא לעשות שינוי כלשהו בכרטיס ובכלל זה לא לשנות את הנתונים המופיעים על גבי הכרטיס ובמרכיביו.

3.21 סירב בנק הדואר לאשר עסקה או כל חלק ממנה, תימסר על כך הודעה ללקוח בתוך זמן סביר בנסיבות העניין, בה יפורטו הטעמים לסירוב והאופן בו יכול הלקוח לתקן גגם שהביא לסירוב, ככל שתיקון רלוונטי ואפשרי בנסיבות העניין, וזאת אלא אם הודעה או פירוט כאמור עלולים לסכל את המטרה שלשמה נדרש הסירוב, ובכלל זה (אך לא רק), אם פירוט כאמור אסור על פי דין.

3.22 לבקשת הלקוח, בנק הדואר יהיה רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי להניפק ללקוח כרטיס נוסף אשר יקושר ליתרת הכרטיס והוראות אלה יחולו גם על הכרטיס הנוסף. הנפקת כרטיס נוסף כאמור כפופה לתשלום עמלה כמפורט בתעריפון.

3.23 הלקוח יהיה רשאי לצפות בפירוט הפעולות שבוצעו בכרטיס באתר ובאפליקציה. בנק הדואר יהיה רשאי לשנות מעת לעת ועל פי שיקול דעתו את דרכי קבלת המידע בדבר בפירוט הפעולות בכרטיס.

#### 4 הטענת הכרטיס

4.1 הלקוח (בעצמו ו/או על ידי אחרים) יהיה רשאי להטעין את הכרטיס בסניפי בנק הדואר המורשים לכך, עד ליתרה המרבית בכרטיס או ליתרה הנטענת המותרת לתקופה קבועה כפי שמצוין בתעריפון. טעינת הכרטיס באמצעות אחרים תהיה כפופה לקבלת פרטי הכרטיס מאת הגורם המבקש להטעין את הכרטיס וכן פרטים נוספים והליכי הזדהות כפי שיקבעו על ידי בנק הדואר מעת לעת. אפשרויות טעינת הכרטיס וסניפי בנק הדואר המורשים לכך תפורסמנה מעת לעת באתר ו/או בכל דרך אחרת כפי שתיבחר על ידי בנק הדואר. בנק הדואר יהיה רשאי מעת לעת, לפי שיקול דעתו, ומבלי שיהיה מחויב לעשות כן, לשנות את אפשרויות טעינת הכרטיס ולרבות אפשרות הטענת הכרטיס על ידי אחרים.

4.2 ניתן לטעון את הכרטיס רק באמצעות הפקדת שקלים חדשים או באמצעות מטבעות אחרים כפי שיתאפשר על ידי בנק הדואר מעת לעת (נכון למועד הסכם זה, ניתן להטעין את הכרטיס באמצעות מטבעות דולר, אירו ולירה שטרלינג). במידה שארנק הכרטיס הוטען במטבע שאינו מטבע הארנק, הסכום הוטען יומר למטבע הכרטיס בהתאם לשער הבנק בעת ביצוע הטעינה, בניכוי עלות על-פי התעריפון. במידה ובכרטיס קיים יותר מארנק אחד, יבחר הלקוח בעת ביצוע הטעינה בסניפי בנק הדואר איזה ארנק ברצונו לטעון, והסכום הוטען יומר למטבע המתאים כאמור לעיל. במידה ולא נבחר ארנק על ידי הלקוח בעת הטעינה, בנק הדואר יהיה

- רשאי להטעין את הכספים לארנק במטבע ברירת מחדל המעודכן בכרטיס.
- 4.3 כספים שיועברו לצורך טעינה באמצעות העברה בנקאית יומרו למטבע הכרטיס או במידה ובכרטיס קיים יותר מארנק אחד, למטבע ברירת המחדל המצוין בבקשה להנפקת הכרטיס או למטבע אחר שבחר הלקוח באמצעות אתר האינטרנט.
- 4.4 הסכום הטעון בכרטיס לא יישא כל ריבית או הצמדה.

## 5 סוגי מטבעות וארנקים והמרת מטבע חוץ

- 5.1 הכרטיס מאפשר להחזיק את היתרה בו במספר ארנקים כאשר בכל אחד מהם יתרה במטבע שונה; בבקשה להנפקת הכרטיס יפורטו מטבעות הכרטיס הניתנים לשימוש באותה עת. בנק הדואר שומר לעצמו את הזכות להציע סוגי מטבעות נוספים מעת לעת, כפי שיפורטו באתר ו/או להפסיק את אפשרות השימוש במטבע מסוים. במידה ויופסק השירות במטבע מסוים יומרו הכספים באותו מטבע לארנק שקלים חדשים על פי שער ההמרה.
- 5.2 מובהר כי יתרת כל ארנק מנוהלת בנפרד וכי המרת סכומים בין מטבעות והעברתם מארנק לארנק כפופה להוראות סעיף 5 זה.
- 5.3 היה וסכום החיוב בעסקה במטבע מסוים עולה על יתרת הארנק המתאים, יומר ההפרש בסכום העסקה באופן אוטומטי למטבע של ארנק אחר בכרטיס, לפי הסדר המצוין בתעריפון או באתר.
- 5.4 במידה ויתרת הכרטיס כולה לא מגיעה לסכום החיוב בעסקה, לאחר ביצוע ההמרות הדרושות כמפורט להלן (ובצירוף העמלות), תיענה הבקשה לביצוע העסקה בסירוב כאמור בסעיף 3.15 לעיל.
- 5.5 היה סכום החיוב בעסקה נקוב במטבע שאינו מטבע של אחד הארנקים בכרטיס, יומר סכום החיוב ממטבע המקור למטבע של ארנקי הכרטיס לפי הסדר כאמור בסעיף 5.3 לעיל.
- 5.6 המרות מטבע כאמור לעיל יבוצעו על-פי שער הבנק.
- 5.7 זיכוי בגין ביטול עסקה במטבע חוץ: זיכוי בגין עסקה שבוטלה על ידי בנק הדואר בהתאם להוראות הסכם זה ובוצעה במטבע חוץ, ככל והזיכוי נעשה במטבע הכרטיס, הזיכוי יתבצע בארנק המתאים, ככל והזיכוי נעשה במטבע שאינו אחד ממטבעות הכרטיס, הזיכוי יעשה באחד ממטבעות הכרטיס, כאשר סכום הזיכוי יחושב לפי שער ההמרה ביום העסקה. זיכוי בגין עסקה בעקבות הוראה של בית העסק יהיה לפי שער ההמרה במועד שנקבע בעת קליטת העיסקה.

## 6 תוקף הכרטיס, ביטולו, החלפתו והקפאתו

- 6.1 הכרטיס תקף עד למועד התוקף הנקוב בו או עד לביטולו בהתאם לתנאים המפורטים בהסכם זה.
- 6.2 אי שימוש בכרטיס במשך תקופה העולה על שנה, כאשר הכרטיס הינו בתוקף ומבלי שבוטל הכרטיס כאמור בסעיף 6 זה, יגרור חיוב של הכרטיס בעמלה כמפורט בתעריפון; במקרה בו לא תהיה צבורה בכרטיס יתרה מספיקה לתשלום עמלה כאמור, בנק הדואר יהיה רשאי לבטל או לחסום לאלתר את הכרטיס.
- 6.3 בנק הדואר רשאי על-פי שיקול דעתו להנפיק ללקוח כרטיס חלופי, לרבות כמפורט בסעיף 6.6 להלן, לתקופות קצרות או ארוכות יותר מאלו של הכרטיס שתוקפו עומד לפוג.
- 6.4 לאחר מועד תוקף הכרטיס, הלקוח לא יהיה רשאי לעשות שימוש בכרטיס והכרטיס לא יכובד. הלקוח יהיה רשאי לפדות את יתרת הכספים הטעונים בכרטיס שאינו בתוקף בסניפי בנק הדואר המורשים, לאחר המרתו לשקלים חדשים או פירעון למטבע אחר שיתאפשר באותה עת על ידי בנק הדואר (נכון למועד הסכם זה, דולר, אירו ולירת שטרלינג) לפי שער הבנק ובניכוי עמלת המרה ועמלות נוספות כפי שתהיינה באותה עת, וזאת כנגד הצגת תעודת זהות ו/או פרטי זיהוי אחרים לשביעות רצון בנק הדואר ובהתאם להוראות הדין.



- 6.5 במקרה בו הלקוח אינו מעוניין בכרטיס ו/או במקרה של אי חידושו ו/או במקרה ביטולו של הכרטיס כמפורט להלן ו/או במקרה בו הושחת ו/או נפגם הכרטיס, ככל וקיימת יתרת כספים טעונה בכרטיס הלקוח יהא רשאי לפנות לאחד מסניפי בנק הדואר המורשים, להציג תעודת זהות ו/או פרטי זיהוי אחרים לשביעות רצון בנק הדואר, ובכפוף לכך שיובהר לשביעות דעתו של בנק הדואר כי אכן מדובר בלקוח, הוא יוכל להשיב את הכרטיס לבנק הדואר ולקבל את יתרת הסכום הטעון בכרטיס נכון לאותו מועד, לאחר המרתו לשקלים חדשים (או פירעון למטבע אחר שיתאפשר באותו עת על ידי בנק הדואר) לפי שער הבנק ובניכוי עמלת המרה ועמלות נוספות כפי שתהיינה באותה עת, במזומן.
- 6.6 בנק הדואר יהיה רשאי על-פי שיקול דעתו להנפיק ללקוח כרטיס חלופי במקרה של אבדן, גניבה או השחתה או מכל סיבה אחרת.
- 6.7 על כל כרטיס חלופי (שהונפק מכל סיבה שהיא) יחולו הוראות הסכם הכרטיס, בלא צורך בחתימה מחדש על ההסכם או על הבקשה לקבלת כרטיס, וכל חיובי הלקוח בקשר עם הכרטיס ימשיכו לחול כפי שהיו בתוקף במועד אחזקת הכרטיס שהוחלף. בכל מקרה של הנפקת כרטיס חלופי יחדל הלקוח לעשות שימוש בכרטיס הישן וישמידו.
- 6.8 הנפקת כרטיס חלופי או חידושו עשוי להיות כרוך בעמלות בהתאם לתעריפון.
- 6.9 בנק הדואר יהיה רשאי לעכב את הכרטיס או לקחתו, בעצמו או באמצעות מי שיורשה לצורך זה, בכפוף להוראות כל דין.
- 6.10 **הקפאת השימוש בכרטיס:**
- 6.10.1 הלקוח יהיה רשאי להודיע לבנק הדואר, בכל עת, באופן בו בנק הדואר יורה מעת לעת, על בקשתו להקפיא את השימוש בכרטיס לתקופה על פי בחירתו ובלבד שלא תעלה על 14 ימים או על תקופה ארוכה יותר ככל שבנק הדואר יבחר לאפשר זאת מעת לעת או במקרה פרטי. נכון למועד הסכם זה, ניתן להקפיא את הכרטיס (וכן לבטל את ההקפאה) באמצעות פניה לשירות הלקוחות של בנק הדואר, דרך האתר או האפליקציה ולאחר הזדהות הלקוח.
- 6.10.2 הלקוח מתחייב שלא לעשות שימוש בכרטיס המוקפא בתקופת ההקפאה ועד להסרתו על ידי בנק הדואר.
- 6.10.3 לבנק הדואר תהא הזכות להקפיא את אפשרות השימוש בכרטיס, אם הדבר נדרש בהתאם להוראות כל דין או מטעמים סבירים אחרים. לעניין זה יראו כטעמים סבירים, בין השאר, חשש לפגיעה באבטחת הכרטיס ו/או איזה מהרכיבים החיוניים בכרטיס, חשש לשימוש לרעה בכרטיס או מרמה, חשש כי הלקוח לא יוכל לקיים את התחייבויותיו כלפי בנק הדואר, חשש לתקלה או קילקול בכרטיס, חשש כי השימוש בכרטיס יגרום נזק לבנק הדואר או ללקוח. בנק הדואר ימסור הודעה ללקוח לפני ביצוע ההקפאה אלא אם מתקיימים טעמים בדין שבגללם בנק הדואר רשאי שלא למסור הודעה מוקדמת כאמור.
- 6.10.4 מובהר כי אין בהקפאת הכרטיס, בין ביוזמת הלקוח ובין ביוזמת בנק הדואר בכדי לגרוע מתוקפם של חיובים וזיכויים בגין שימוש בכרטיס טרם הקפאת הכרטיס.

## 7

### תוקף ההסכם וביטול ההסכם

- 7.1 הסכם הכרטיס יהיה בתוקף עד לביטולו.
- 7.2 בלי לגרוע מזכויות הצדדים לפי כל דין, הלקוח יהיה רשאי בכל עת לבטל את ההסכם ו/או את הכרטיס, על ידי מתן הודעה לבנק הדואר, והביטול ייכנס לתוקפו בתום יום העסקים שלאחר מועד מסירת ההודעה, או, אם בנק הדואר יאפשר זאת, במועד מאוחר יותר, לפי בקשת הלקוח.
- 7.3 בנק הדואר יהיה רשאי לעכב או ללא צורך בנימוק, את ההסכם ו/או הכרטיס (גם אם טרם פג תוקפו של הכרטיס) על ידי מתן הודעה בכתב של 45 ימים מראש ללקוח.
- על אף האמור, בנק הדואר לא יהיה מחויב במתן הודעה מוקדמת כאמור, אם התקיימו נסיבות חריגות המצדיקות ביטול כאמור באופן מיידי, לרבות אחת או יותר מהנסיבות המפורטות בסעיפים 7.8 להלן.
- 7.4 בכל מקרה בו יבוטל ההסכם ו/או תוקף הכרטיס על פי תנאי ההסכם, יהיה רשאי בית העסק לשמור ברשותו כרטיס מבוטל שהוצג בפניו.
- 7.5 ביטול ההסכם ו/או הכרטיס מכל סיבה שהיא, הלקוח לא יהיה רשאי לבצע כל שימוש בכרטיס ועליו להשיב אותו לבנק הדואר.

- 7.6 אין בביטול הכרטיס כדי לגרוע מזכויות הצדדים הנובעות מהשימוש בכרטיס לפני הביטול, או הנובעות משימוש בכרטיס על-ידי הלקוח לאחר הביטול (על אף שימוש כאמור אסור).
- 7.7 בנק הדואר יהיה רשאי לבטל את ההסכם ו/או את הכרטיס אם הורו לו כך הארגון הבינלאומי ו/או רשות מוסמכת על פי דין.
- 7.8 בכפוף להוראות חוק שירותי תשלום, ומבלי לגרוע מהוראות הסכם זה בנק הדואר יהיה רשאי בהתאם לשיקול דעתו לבטל את ההסכם ו/או את הכרטיס ו/או להקפיא את השימוש בכרטיס בכל אחד מהמקרים הבאים:
- 7.8.1 הלקוח הפר הוראה כלשהי מהוראות ההסכם ו/או כל הסכם אחר בין בנק הדואר לבין הלקוח ו/או התחייבויות אחרות שבהן התחייב הלקוח כלפי בנק הדואר, וההפרה לא תוקנה בתוך עשרה ימים ממועד אירוע ההפרה;
- 7.8.2 הלקוח הפר הפרה יסודית של ההסכם.
- 7.8.3 אם בוצעו על ידי הלקוח ו/או בכרטיס פעולות המעלות חשד או חשש ממשי למרמה, הונאה, הלבנת הון, מימון טרור או פעולה בלתי חוקית אחרת והלקוח לא העביר לבנק הדואר מידע או מסמכים השוללים את החשד מהפעולות האמורות.
- 7.8.4 במקרה שבו הלקוח התבקש להעביר מסמכים ומידע המיועדים לאפשר לבנק הדואר לעמוד בחובות המוטלות עליו בקשר למניעת הלבנת הון ומימון טרור, רלבנות בהתאם לדרישות הדין, הוראה ו/או הנחיה ו/או נוהל של גוף מאסדר ולנהל ומדיניות בנק הדואר בתחום מניעת הלבנת הון ומימון טרור, ו/או מסמכים ומידע הדרושים לבנק הדואר על מנת לוודא כי פעילות הלקוח או עסקה שעשה אינם מעוררים חשש להלבנת הון או למימון טרור, והלקוח לא העביר את אותם מסמכים.

## 8 אובדן, גניבה או השחתת הכרטיס; שימוש לרעה בכרטיס; הקוד הסודי

- 8.1 בכפוף לזכויות הלקוח על פי הוראות חוק שירותי תשלום, הלקוח אחראי לשלמות הכרטיס ולכל שימוש שיעשה בו ועליו להודיע לבנק הדואר באופן מיידי על כל מקרה של חשד לאבדן, גניבה או השחתה של הכרטיס ו/או איזה מהרכיבים החיוניים בכרטיס וכן על כל שימוש לרעה בכרטיס. בהודעה לבנק הדואר ימסור הלקוח את הפרטים שיידרש על נסיבות האבדן, הגניבה או השימוש לרעה ואת פרטי העסקאות שלא בוצעו על ידו וכן ישתף פעולה עם בנק הדואר וימסור לו (לרבות בכתב, על פי דרישת בנק הדואר) כל מידע, שלם ויכול המצוי בידיו בקשר לכך. הודעת הלקוח על אובדן או גניבת הכרטיס תימסר, באופן בו בנק הדואר יורה מעת לעת. נכון למועד הסכם זה, ניתן למסור הודעה על אובדן או גניבה באמצעות פניה טלפונית לשירות הלקוחות של בנק הדואר.
- 8.2 בנק הדואר זכאי לחייב את הלקוח בגין הנפקת כל כרטיס חדש, בשיעור שיהיה נהוג בעת הנפקת הכרטיס או חידושו כמפורט בתעריפון. הואיל ואבדן הכרטיס ו/או איזה מהרכיבים החיוניים בכרטיס עלול לגרום נזק ללקוח, לבנק הדואר ולאחרים, על הלקוח לנקוט בכל האמצעים הסבירים לשם שמירה עליו ועל הרכיבים החיוניים בכרטיס.
- 8.3 אחריות הלקוח לנזקים העלולים להיגרם מחמת אבדן הכרטיס או מחמת גניבתו, תיקבע בהתאם ובכפוף להוראות חוק שירותי תשלום. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, נכון למועד החתימה על בקשת ההצטרפות בהתאם להוראות חוק שירותי תשלום, הלקוח יהיה אחראי לשימוש לרעה שיבוצע בכרטיס עד למסירת הודעה לבנק הדואר, לפי הנמוך מבין אלה:
- 8.3.1 סכום פעולות התשלום שבוצעו בכרטיס תוך שימוש לרעה בכרטיס.
- 8.3.2 סכום של 75 ₪ בתוספת 30 ₪ לכל יום מהמועד שבו נודע ללקוח על האובדן או הגניבה של הרכיב החיוני או על השימוש לרעה בכרטיס עד למועד מסירת ההודעה; על אף האמור, מסר הלקוח את ההודעה בתוך 30 ימים מיום שנעשה לראשונה שימוש לרעה, לא יהיה אחראי לסכום העולה על 450 ₪.
- 8.4 הגבלת אחריותו של הלקוח על שימוש לרעה בכרטיס לא תחול במקרים הקבועים בחוק שירותי תשלום, ובין היתר, במקרה שהלקוח העמיד את הרכיב החיוני לרשותו של אדם אחר, והכול בין שהשימוש בכרטיס נעשה בידיעת הלקוח ובין שנעשה שלא בידיעתו ולמעט במקרים הבאים:
- 8.4.1 הרכיב החיוני הועמד לרשותו של האדם האחר בנסיבות סבירות למטרת שמירה בלבד או שהועמד לרשותו של מוטב לשם מתן הוראת תשלום באמצעות המוטב.
- 8.4.2 השימוש לרעה נעשה לאחר שהרכיב החיוני שהועמד לרשות האדם האחר נגנב מאותו אדם או אבד לו.

8.5 ככל שהלקוח סיים או הקפיא את ההתקשרות בהתאם להוראות הסכם זה או החזיר את אמצעי התשלום לבנק הדואר בהתאם להוראות הסכם זה, לא יהיה הלקוח אחראי בגין שימוש לרעה באמצעי התשלום שבוצע לאחר מכן.

8.6 הגבלת אחריותו של הלקוח לא תחול במקרה שבו הלקוח פעל במרמה.

8.7 במקרים בהם הלקוח זכאי להחזר על פי סעיף זה יחזיר בנק הדואר ללקוח את הסכומים בהם חויב הכרטיס (אם חויב) ואשר נובעים משימוש בכרטיס לאחר אבדנו או גניבתו, בהתאם ובכפוף להוראות חוק שירותי תשלום וזכויות בנק הדואר. הסכומים יושבו כערכם ביום החיוב.

#### 8.8 עסקה במסמך חסר

8.8.1 ככל והלקוח חויב בגין עסקה בכרטיס שבוצעה במסמך חסר, כהגדרת המונח בחוק שירותי תשלום, והלקוח הודיע לבנק הדואר בתוך 30 יום מיום שמסרה לו הודעה על החיוב, כי הוא לא ביצע את עסקה או כי הסכום לחיוב גדול מסכום ההרשאה שניתנה על ידו, בנק הדואר ישיב לו את סכום החיוב או ההפרש בין החיוב המוגדל שחויב להרשאה שניתנה על ידו (לפי העניין) באמצעות הטענת ההחזר בכרטיס וזאת בהתאם למועדים שנקבעו בחוק שירותי תשלום.

8.8.2 מובהר כי במקרה שנעשה שימוש בפרט אימות מוגבר ונשמר תיעוד לכך בהתאם לדרישות החוק, העסקה אינה נחשבת לעסקה במסמך חסר ועל כן לא ניתן לבקש החזר של סכום החיוב או חלקו כמפורט לעיל.

8.8.3 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מטענות וזכויות בנק הדואר כלפי בתי העסק, הסולק או צד שלישי לחיובם לתשלום בגין העסקה.

#### 8.9 הוראות כלליות לעניין ביטול והשבה של תשלומים

8.9.1 הלקוח מתחייב לסייע ככל יכולתו במתן כל הפרטים הידועים לו בדבר נסיבות הגניבה, האבדן, השימוש לרעה, שינוי החיוב או אי אספקת מוצרים, וכן לגבי זהות החשודים על ידיו במעשה, החיובים השגויים שנעשו וכל פרט חשוב אחר לסייע בגילוי הכרטיס והגנב או המשתמש לרעה בכרטיס או לבירור טענות הלקוח. בין היתר, בנק הדואר רשאי לדרוש כי הלקוח ימסור את טענותיו באמצעות חתימה על הצהרה בכתב אשר תכלול את הפרטים דלעיל ופרטים אחרים אשר יהיה בהם בכדי לסייע בהקטנת הנזק או בבירור הטענות.

8.9.2 סכומים להם זכאי הלקוח על פי חוק שירותי תשלום וכמפורט לעיל ישולמו בתוך הזמן הקבוע לכך בחוק שירותי תשלום.

8.9.3 בנק הדואר רשאי לחזור ולחייב את הלקוח בגין סכומים ששולמו לו לפי סעיף זה, במקרה שישתברר כי לא התרחש שימוש לרעה או כי לא התקיימו התנאים להגבלת אחריות הלקוח לגבי אותו שימוש לרעה או במקרה שישתברר כי לא היתה עילה תקפה לעצירת תשלומים ו/או השבת כספים. בנק הדואר ימסור ללקוח הודעה טרם חיובו ויפרט את נימוקיו, כנדרש בחוק. כן רשאי בנק הדואר לגבות סכום כאמור מן הלקוח בכל דרך חוקית שהיא, לרבות ככל שאין בכרטיס יתרה מספקת.

## **הקוד הסודי**

8.10

- 8.10.1 הקוד הסודי משמש לאימות זהות הלקוח והוראותיו, בקשר לעסקאות מסוימים שונים, לרבות משיכת כספים ממכשירים ממוכנים, תשלומים בבתי עסק מסוימים וכיו"ב.
- 8.10.2 הלקוח מתחייב לא לרשום על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו המוחזק על-ידי הלקוח או בקרבת הכרטיס (כגון: תעודת זהות, פנקס שקים, פנקס טלפונים, טלפון סלולארי, מחשבים וכד') את הקוד הסודי, בין בגלוי ובין באופן מוצפן, ולא למסור ו/או לגלות לאחר בשום נסיבות שהן את הקוד הסודי מאחר שהדבר עלול לאפשר שימוש לרעה בכרטיס ולגרום נזקים ללקוח ו/או לבנק הדואר ו/או לצדדים שלישיים.
- 8.10.3 הקוד הסודי ניתן לשחזור (במענה הקולי, באתר האינטרנט ובאפליקציה).
- 8.10.4 הקוד הסודי ניתן לשינוי אך ורק על ידי הלקוח וזאת במכשירים אוטומטיים בהם יש התקן לשינוי הקוד הסודי.

## **הגבלת אחריות בנק הדואר**

9

- 9.1 בנק הדואר יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין בקשר עם הכרטיס, למעט האחריות המוטלת על בנק הדואר בהתאם להוראות הדין ו/או הסכם זה.
- 9.2 הלקוח פטור בזה את בנק הדואר מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לו במישרין או בעקיפין (ובכלל זה עגמת נפש) במקרה בו יחסם הכרטיס, או לא יתאפשר שימוש בכרטיס, ובכלל זאת עקב דיווח על אבדן או גניבה של הכרטיס ו/או חשש מביצוע שימוש לרעה בכרטיס או בקבוצת כרטיסים ו/או מכל סיבה שהיא, ואף אם החשש האמור התברר כלא נכון, ו/או במקרה של תקלה טכנית במכשיר אלקטרוני למעט האחריות המוטלת על בנק הדואר בהתאם להוראות הדין ו/או הסכם זה.
- 9.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בנק הדואר לא יהיה אחראי לכל נזק או הוצאה שייגרמו, ככל שייגרמו, ללקוחות ו/או לכל צד שלישי כלשהו, בשל פגם בביצוע פעולת תשלום, שנגרם בשל מעשה או מחלוקת של הלקוח ו/או מורשה ו/או נותן שירותי תשלום אחר.
- 9.4 במקרה שייגרם לבנק הדואר ו/או צד שלישי נזק, הפסד ו/או הוצאה כלשהם בקשר עם השימוש בכרטיס שלא על פי הסכם זה ו/או הוראות כל דין, ישפה ו/או יפצה הלקוח את בנק הדואר או צד השלישי ובהתאם להוראות בנק הדואר, לפי העניין, מיד עם דרישתו הראשונה של בנק הדואר, במלוא סכומי הנזק, ההפסד ו/או ההוצאה האמורים ומבלי לפגוע באמור בעיקף זה, יהיה בנק הדואר רשאי לחייב את הכרטיס בסכומים אלו.

## **הוראות לעניין השימוש במכשירים ממוכנים**

10

- 10.1 הלקוח יוכל לבצע משיכות מזומנים ממכשירי בנק ממוכנים בישראל או מחוץ לישראל באמצעות הקשת הקוד הסודי, והכול עד לסכום הצבור בכרטיס, כמפורט בהסכם זה;
- 10.2 שימוש במכשירים ממוכנים יעשה בהתאם להוראות סעיף זה ובהתאם להנחיות לעניין השימוש באמצעות מכשירים ממוכנים ככל שיפורסמו על-ידי בנק הדואר ו/או מפעילי המכשירים או שיועברו ללקוח מעת לעת ו/או יפורסמו על גבי מסך המכשיר, או בשלט על-גבי אותו המכשיר, או בצידו.
- 10.3 הלקוח מסכים שבנק הדואר או גורם מפעיל מטעמה יחייבו את הכרטיס בסכומים על-פי דיווחים שיועברו על-ידי מפעילי המכשירים הממוכנים בגין השימוש בכרטיס באותם מכשירים ממוכנים. רישומים אלה יהוו הוכחה לכאורה לביצוע הפעולות באמצעות המכשירים הממוכנים כאמור על ידי הלקוח ולפירטיהן.
- 10.4 חיוב הכרטיס בגין השימוש במכשירים ממוכנים יעשה בסמוך לביצוע המשיכה.
- 10.5 הלקוח פטור את בנק הדואר מכל אחריות בגין כל נזק או הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין מהשימוש במכשירים ממוכנים, לרבות נזקים כתוצאה מתקלה כלשהי במכשירים או באמצעי תקשורת כלשהם, או מפאת חוסר כסף במכשירים אלה.
- 10.6 משיכת כספים ממכשירים ממוכנים כרוכה בעמלה בהתאם לתעריפיו. מובהר כי בנוסף לסכום העמלה שעשוי להיגבות על ידי בנק הדואר בגין המשיכה עשוי להיגבות תשלום על ידי מפעיל

המכשיר הממוכן בו בוצעה המשיכה, אשר יגבה, ככל שיגבה, במצורף לסכום המשיכה בפועל. לצורך בדיקת סכום המשיכה אל מול הסכום הצבור בכרטיס יתווספו לסכום המשיכה כל סכומי העמלות והתשלומים האחרים החלים בגין ביצוע הפעולה בכרטיס, לפי העניין.

10.7 ידוע ללקוח כי יכול שהכרטיס לא יושב ללקוח על-ידי המכשיר האוטומטי ("ייבלע"). כרטיס שלא הוחזר כאמור יושב ללקוח על ידי בנק הדואר ככל והכרטיס יומצא לבנק הדואר על ידי הגורם שאצלו נבלע הכרטיס ובהתאם למידע שיימסר ללקוח באתר האינטרנט או במוקד השירות.

## 11 שימוש במערכת תקשורת

11.1 לצורך סעיף זה יתפרשו המונחים שלהלן כמפורט בצד:

11.1.1 "המערכות" – מערכות המאפשרות יצירת קשר מרחוק בין הלקוח למחשבי בנק הדואר או מי מטעמו, לרבות, עמדות אוטומטיות לשירות עצמי, מחשב, ציוד התקשורת (לרבות המודם), מכשיר הטלפון, הטלפון הסלולארי, האפליקציה, פקס, וכל ציוד, חומרה ותוכנה שבשימוש הלקוח לצורך ביצוע ההתקשרות למחשב בנק הדואר וכל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת מידע.

11.1.2 "מתן הוראות" – מתן הוראות/בקשות ישירות לביצוע של פעולות ועסקאות מסוגים שונים ו/או לקבלת מידע, באמצעות המערכות.

11.2 הלקוח מבקש בזה לקבל מבנק הדואר שירותים הניתנים באמצעות המערכות (להלן לצורך סעיף זה - "השירותים"). השירותים עשויים לכלול - על-פי סוג המערכת - קבלת והעברת מידע ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לביצוע פעולות/עסקאות בכרטיס.

11.3 הפעלת השירותים על-ידי הלקוח יבוצעו בהתאם להנחיות בנק הדואר, כפי שיימסרו לו מפעם לפעם; ידוע ללקוח כי יהיה רשאי לקבל מבנק הדואר באמצעות המערכות, אך ורק את אותם סוגי שירותים שבנק הדואר יאשר מפעם לפעם. האמור בכתב זה יחול על כל הוראה ו/או בקשה אשר תתייחסנה לכל פעולה, עסקה, או דבר שיהיה נהוג לבצע ממת לעת עם בנק הדואר או באמצעותו - לרבות מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל:

11.3.1 בקשות לקבלת מידע.

11.3.2 פעולות נוספות אשר בנק הדואר יאפשר בעתיד לבצע באמצעות המערכות.

11.4 מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי כל דין, ידוע ללקוח כי המערכות, מעצם היותן מבוססות על רשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבעיים בהן, לרבות גילוי ו/או שינוי מידע הזורם בהן, על-ידי מי שאינו מורשה לכך. בנק הדואר משקיע מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך כידוע אין אפשרות לחסימה הרמטית. כדי להקטין את הסיכון, על הלקוח להקפיד על אבטחת המידע, כמפורט להלן.

11.5 מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי כל דין הלקוח מודע לסיכון הכרוך מבחינתו בכך שאמצעי אבטחת המידע יגיעו לידי מי שאינו מוסמך לכך על ידו וייעשה בהם שימוש לרעה עקב מחדל שלו, ומצהיר כי ידוע לו שבנק הדואר הסכים לאפשר לו להצטרף לשירותים אך ורק לאור הסכמתו והתחייבותו המפורשות כי כל שימוש באיזה מאמצעי אבטחת המידע לצורך קבלת שירות כלשהו באמצעות המערכות על-ידי צד שלישי עקב מחדלו שלו, יחייב אותו לכל דבר ועניין כאילו נעשה על ידו.

11.6 מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי כל דין, הלקוח מאשר ומצהיר כי ידועים לו הסיכונים בהצטרפות לשירותים וקבלתם באמצעות המערכות וכי בנק הדואר הסכים לאפשר לו לפעול באמצעות המערכות בתנאי מפורש כי יסכים ויתחייב כלהלן:

11.6.1 הלקוח יהיה אחראי בלעדית לשמירת כל מידע שיתקבל אצלו באמצעות המערכות ולתוצאות הישירות ו/או העקיפות של כל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

(1) שימוש של הלקוח שלא כדין במערכות, בין תוך כדי שימוש באמצעי אבטחת המידע, ובין בכל דרך אחרת.

(2) שימוש של הלקוח במערכות שלא על-פי הוראות כתב זה או הנחיות שבנק הדואר יפרסם ממת לעת.

- 11.6.2 מבלי לגרוע מכל האמור בכתב זה, בנק הדואר יהיה פטור מאחריות לנוק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל אחד מהאירועים/הגורמים האלה, ככל שיקרו כפועל יוצא מאירוע שאינו בשליטת בנק הדואר ובתנאי שעשה מאמץ סביר למנעם:
- (1) שיבוש בתנאים או בהוראות, או אי ביצוע או ביצוע באיחור של הוראה כתוצאה מתקלות או שיבושים כלשהם בקווי התקשורת ו/או תפקוד אלקטרוני או מכני לקוי, בין אצל הלקוח ובין אצל צד שלישי כלשהו באמצעותו עוברים ההוראות והמידע.
- (2) תפקוד לקוי של כל תוכנה ו/או חומרה המצויות אצל הלקוח.
- (3) חשיפה וגילוי מידע על-ידי הלקוח לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש במערכות.
- 11.7 ידוע ללקוח כי מלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות אמור, זכויות הניגודים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תוכן ו/או תוכנה, הקיימת ו/או שתפותח על-ידי או בעבור בנק הדואר במסגרת ו/או בקשר עם השירותים (לעיל ולהלן: "התוכנה"), תהייה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של בנק הדואר, או של צד שלישי ממנו רכש בנק הדואר את הזכות להשתמש באותה תוכנה.
- 11.8 לבנק הדואר שמור הזכות לגבות דמי שימוש ו/או תפעול ו/או עמלות בגין השירותים ו/או חלק מהם, בשיעור ובמועדים שייקבעו על-ידו, ובהתאם לתעריפון.
- 11.9 **הפסקה ו/או שינוי במתן השירותים באמצעי תקשורת**
- 11.9.1 בנק הדואר ו/או הלקוח יהיו רשאים לבטל, בכל עת, את השימוש באמצעי התקשורת או בחלקם, בהודעה בכתב שתינתן לצד שכנגד.
- 11.9.2 הלקוח יהיה רשאי להפסיק קבלת השירות בכל עת בהודעה של 14 יום מראש ובכתב.
- 11.9.3 בנק הדואר יהיה רשאי לשנות את התנאים שבפרק זה ו/או את השירות ו/או את היקף השירות להקטינו ו/או להפסיקו בהודעה בכתב שתינתן ללקוח לפחות 14 יום לפני כניסת השינוי לתוקפו, או בכל מועד אחר שיותר על-פי הדין.
- 11.9.4 על אף האמור לעיל, במקרים חריגים לצורך הגנה על בנק הדואר ו/או על הארגון הבינלאומי ו/או על לקוחות בנק הדואר ו/או על הלקוח יהיה בנק הדואר רשאי לבטל או להקטין את היקף השירות באמצעי התקשורת לאלתר.
- 12 תשלומים, עמלות והוצאות**
- 12.1 הלקוח מתחייב לשלם לבנק הדואר עמלות בגין הנפקת הכרטיס, הנפקה חוזרת, טעינה, ביצוע עסקאות שונות, משיכת מזומנים, ביצוע המרות מטבע בקשר עם השימוש בכרטיס, וביצוע פעולות שונות כמפורט בתעריפון, כפי שיעודכן מעת לעת לפי שיקול דעתו של בנק הדואר. בנק הדואר יפרסם את התעריפון המעודכן בסניפיו המורשים ו/או באתר ו/או בכל דרך אחרת שימצא בנק הדואר לנכון ובכפוף להוראות הדין.
- 12.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 3.18 לעיל ובסעיף 12.1 לעיל, בגין סכומים שייטענו לכרטיס שלא בהתאם להוראות סעיף 4 לעיל ישלם הלקוח לבנק הדואר "עמלת טעינה חוזרת" בגין טעינה אסורה כמפורט בתעריפון.
- 12.3 ידוע ללקוח כי ייתכנו מקרים בהם ביטול עסקה כאמור בסעיף 3.18 לעיל יזוהה על-ידי המערכות הממוחשבות כטעינה אסורה, מסיבות טכניות שאינן בשליטת בנק הדואר; במקרים אלו מוזמן הלקוח לפנות למוקד השירות ולאחר שיוברר להנחת דעתו של בנק הדואר כי אכן מדובר בביטול עסקה ולא בטעינה אסורה- יזוכה הכרטיס בסכום עמלת הטעינה החוזרת בגין טעינה אסורה אשר חויב.
- 12.4 העתק מהתעריפון החל במועד החתימה על הסכם זה נמסר ללקוח, ובחתימתו על הבקשה לקבלת כרטיס מאשר הלקוח את קבלת התעריפון כאמור.
- 13 ספרי בנק הדואר**
- הלקוח מסכים כי ספרי בנק הדואר ישמשו כהוכחה לכאורה וראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכן לכל פרטיהם, ובין היתר, בכל הנוגע לחישוב סכומי החיוב.
- 14 ויתור**
- כל הסכמה, ארכה, ויתור, הנחה, שתיקה, מתן זכות כלשהי ללקוח מעבר לזכויותיו על-פי ההסכם

ו/או הימנעות מפעולה מצד בנק הדואר לגבי קיומה, המלא או החלקי, אי-קיומה או קיומה הבלתי נכון של התחייבות כלשהי של הלקוח על-פי ההסכם, לא יחשבו כוויתור מצד בנק הדואר על זכות כלשהי, לא יהוו תקדים, לא יחייבו את בנק הדואר ולא יהיו שינוי של ההסכם, אלא אם אושרו בכתב על-ידי בנק הדואר ומכל מקום, הם יהיו מוגבלים למקרה החד-פעמי בו ניתנו, אלא אם אישר בנק הדואר במפורש בכתב כי הם יחולו גם על מקרים נוספים.

#### **15 זכויות העברה, שעבוד והמחאה**

- 15.1 בנק הדואר רשאי להעביר, להמחות ו/או לשעבד את זכויותיו, חובותיו והתחייבויותיו (כולם או חלקם) כלפי הלקוח, לכל צד שלישי שהוא (ובכלל זה לארגונים הבינלאומיים) ללא צורך בקבלת אישור הלקוח מראש. במקרה של המחאה/שעבוד כאמור ישתף הלקוח פעולה, בהתאם לדרישת בנק הדואר, לרבות בדרך של חתימה מחדש על הסכם לשימוש בכרטיס לטובת הגוף הנעבר, ככל שידרש על-ידי בנק הדואר ו/או הגוף הנעבר.
- 15.2 הלקוח אינו רשאי להעביר, להמחות ו/או לשעבד את זכויותיו, חובותיו והתחייבויותיו (או כל חלק מהן) על פי ההסכם, לכל צד שלישי שהוא בלא קבלת אישור בנק הדואר לכך בכתב ומראש, ולא יהיה תוקף לכל פעולה כאמור.

#### **16 זכויות חזקה, קיזוז ועכבון**

- 16.1 במקרה שהלקוח יהיה זכאי להחזר כספי, בנק הדואר יהיה רשאי לנכות ו/או לקזז סכום זה מסכומים המגיעים לו מאת הלקוח, לזכות את הכרטיס או לשלם את הסכום בדרך אחרת כפי שיבחר.
- 16.2 לבנק הדואר תהיינה זכויות חזקה, עכבון, עיכוב, שעבוד וקיזוז על כל הסכומים והנכסים שיימצאו אצלו בכל עת לזכות הלקוח, וזאת בנין סכומים המגיעים לו מאת הלקוח.
- 16.3 ללקוח לא תהא כל זכות קיזוז, עיכבון או עיכוב בקשר עם כספים המגיעים לו מבנק הדואר מכוח ההסכם זה, והוא מותר מראש ובאופן בלתי חוזר על הזכויות כאמור ויהיה חייב לשלם לבנק הדואר, במלואו ובמיעוד, כל סכום המגיע ממנו לבנק הדואר, גם אם באותו מועד בנק הדואר חב לו סכום כלשהו.

#### **17 שינוי תנאי ההסכם**

- 17.1 בנק הדואר רשאי להודיע בכל עת על שינוי תנאי ההסכם זה באמצעות פרסום בסיניו ו/או באתר. השינוי יכנס לתוקף 30 ימים מיום הפרסום אלא במקרים שבהם התיקון הוא טכני או אינו גורע מזכויות הלקוח, שאז השינוי ייכנס לתוקפו מיידית. כמו כן בנק הדואר רשאי לשנות את התנאים נשוא ההסכם זה בכל מקרה שיחויב לעשות כן על פי הוראות כל דין ו/או רשות מוסמכת, ובמקרים אלה ייכנס השינוי לתוקף על פי אותן הוראות.
- 17.2 במקרה בו יחליט הלקוח כי השינוי אינו מוסכם עליו תעמוד לרשות הלקוח הזכות להחזיר את הכרטיס ולקבל החוזר בעבור היתרה הצבורה בכרטיס, כאמור בסעיף 6.5 לעיל.

#### **18 ההסכם אינו לטובת צד ג'**

הסכם זה איננו הסכם לטובת צד ג', וכל צד שלישי שהוא לא יהיה רשאי להסתמך על הוראות הסכם זה.

#### **19 הודעות ושינוי פרטים**

- 19.1 הודעה של הלקוח לבנק הדואר בקשר לכרטיס יכול שתמסר בכתב, באמצעות הטלפון, הפקסימיליה, מערכת מנעה קולי ממוחשב, האינטרנט, האפליקציה, או בכל דרך אחרת שבנק הדואר יודיע עליה ללקוח מעת לעת ולפי שיקול דעתו של בנק הדואר ("אמצעי התקשורת המורשים")
- 19.2 בכל מקרה שהלקוח יפנה לבנק הדואר או שבנק הדואר יפנה אליו, לרבות באמצעי התקשורת המורשים, הרי כל הרישומים של בנק הדואר בדבר תוכנה של השיחה או ההוראה או ההודעה ישמשו הוכחה לכאורה הן לכך שאכן הלקוח פנה אל בנק הדואר או שבנק הדואר פנה אליו, והן לתוכנה של אותה שיחה או הוראה או הודעה והן לדברים שסוכמו בה. הלקוח מצהיר בזה כי ידוע לו שבנק הדואר שומר על זכותו להקליט שיחות טלפון הנערכות עם לקוחותיו אך אין הוא חייב לעשות כן.
- 19.3 כל הודעה אשר תשלח בדואר/ דואר אלקטרוני על-ידי בנק הדואר ללקוח, לפי כתובתו בישראל

- או כתובת הדוא"ל הנוכרת בבקשה לקבלת כרטיס או כפי שתעודכן מעת לעת אצל בנק הדואר בהתאם לאמור להלן ("כתובת הלקוח") תיחשב כאילו נתקבלה על-ידי הלקוח במועד שליחת הדוא"ל ובמקרה של שליחה בדואר בחלוף שלושה ימים ממועד משלוחה, למעט הודעות שעל-פי חוק שירותי תשלום ו/או על פי כל דין אחר, אשר נקבע לגביהם תקופה אחרת לעניין זה.
- 19.4 הלקוח מתחייב להודיע לבנק הדואר, באיזה מערוצי התקשורת שהוסכמו בין הצדדים לעניין מסירת הודעות כאמור, על כלל השינויים שיחולו בפרטיו המפורטים בבקשה לקבלת הכרטיס, סמוך לאחר אירועם, והוא יישא בכל הנזקים במקרה של אי הודעה כאמור.
- 19.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בנק הדואר רשאי לפרסם הודעות ושינויים ללקוח בקשר להסכם, בדרך של פרסום בהתאם להוראות הדין והודעה שתפורסם כאמור תיחשב כאילו הגיעה לידיעת הלקוח ביום פרסומה.

## 20 סמכות שיפוט וברירת דין

- 20.1 מקום השיפוט הייחודי לכל צורכי הסכם זה יהיה בית המשפט המוסמך באחת מבין הערים: ירושלים, תל-אביב, חיפה, באר-שבע נצרת או אילת; ולא תהיה סמכות שיפוט לכל בית משפט אחר.
- 20.2 דיני מדינת ישראל יחולו על הסכם זה ועל פירושו ויישומו, לרבות על כל עניין הקשור לפעילות הצדדים בהסתמך על הסכם זה.