



חברת דואר ישראל

פיתוח עסקים – שירותים מהירים

שירותי שלחות 10

מידע כללי ללקוח

1. שלחות 10 הינו שירות משולם מראש למשלוח דברי דואר בין עסק לעסק.
2. בתעודות המשלוח שנרכשו ניתן להשתמש להפצת מעטפות / חבילות לבתי עסק או משרדים ברחבי הארץ.
בשירות זה לא ניתן להעביר משטחים.
3. את מארזי הקופונים ניתן לרכוש ביחידות הדואר, בהזמנה ממוקד 171 ובחנות באתר דואר ישראל בתוספת תשלום, המארז יגיע אליך באמצעות שליח מיוחד.
4. כל מארז כולל 10 תעודות משלוח המשולמות מראש ביחידת הדואר במעמד הרכישה.
5. המשקל המרבי לחבילה הינו עד 20 ק"ג, בנפח מרבי של 80 * 50 * 40 ס"מ.
6. תעודת המשלוח משמשת להפצת מעטפה / חבילה אחת. אין לקשור או לחבר מעטפות / חבילות. אין להעביר מזומנים, תכשיטים, נוזלים וחומרים מסוכנים.
7. הרוכש מתבקש להקפיד למלא את תעודת המשלוח במלואה ובכתב ברור, וכן לציין מספרי טלפון ליצירת קשר בעת הצורך.
8. הלקוח מתבקש לארוז את דבר הדואר בצורה נאותה ולהדביק עליו את תעודת המשלוח. לא ייאסף דבר דואר ללא תעודת משלוח.
9. להזמנת שליח לאיסוף ולבירורים כלליים נא להתקשר למוקד ההזמנות של חברת דואר ישראל בטלפון 171 שלוחה 4.
10. איסוף החבילה יבוצע באמצעות שליח דואר ישראל מבית העסק/ משרד הפעיל בשעות 08:00-17:00 מתוך רשימת היישובים המפורסמת באתר דואר ישראל

www.israelpost.co.il

11. לישובים המופיעים ברשימת היעדים למסירה המפורטת באתר האינטרנט של חברת הדואר, דבר הדואר יימסר בתוך 2 ימי עסקים מיום האיסוף, בין השעות 08:00-17:00. לישובים אשר אינם ברשימה זו, המסירה הינה תוך 3 ימי עסקים. השירות כולל ניסיון מסירה אחד שאינו מתואם.
לדבר הדואר שנאסף בערב יום מנוחה, תחל מניית זמן ההעברה מיום העסקים הראשון שלאחר יום המנוחה.
12. ניתן לבצע מעקב משלוחים באתר חברת דואר ישראל.
13. דבר דואר שלא ניתן למסירה יוחזר לשולח, לאחר אישורו, תמורת תעודת משלוח נוספת.
14. תעודות המשלוח אינן ניתנות להחזרה.
כסף יוחזר לרוכש רק עבור מארז תעודות שלם, באריזה מקורית, תקינה ושלמה וכנגד חשבונית רכישה מקורית.
15. אחריות חב' הדואר הינה לאובדן / גניבה או נזק ישיר בלבד, שנגרמו במהלך מתן השרות או עקב נתינתו, מוגבלת לסכום פיצוי מרבי של 1,000 ₪ בלבד ותחול בהתאם לתנאים שנקבעו בחוק הדואר, תקנות שהותקנו לפיו, מדריך הדואר והכללים. חברת הדואר זכאית לחקור כל תלונה ו/או תביעה לפיצוי, לקבוע את העובדות הרלוונטיות למקרה וכן את האחריות ואת מידת החבות לפיצוי בגין המקרה. הפיצוי ישולם לשולח בתנאי שצירף את כל המסמכים שנתבקשו.
16. הלקוח לא יהיה זכאי לפיצוי באם דבר הדואר הכיל פריטים האסורים למשלוח על פי דין, במידה ודבר הדואר לא נארז כיאות ובצורה מתאימה לתכולתו, נזק תוצאתי או עקיף.
17. הנחיות ופרטים נוספים ניתן למצוא בגב תעודת המשלוח.