

זמן מסירה – הכספים שהועברו נמסרים בדרך כלל תוך דקות למוטב אולם קיימות מגבלות במדינות מסוימות. לקבלת פרטים יש להתקשר למספר הרשום מטה.

תשלום – העברת כספים ישולמו לרוב במזומן. אבל ישנם סוכנים אשר ישלמו בשיק או בשילוב שיק ומזומנים. כל התשלומים כפופים לזמינות ולתנאים הקיימים אצל הסוכן.

המרת מט"ח – כל העברות הכספים ישולמו למוטב בדרך כלל במטבע מקומי בארץ היעד (בחלק מהמדינות ניתן לבצע את התשלום גם בדולרים בארה"ב). בישראל יומרו הכספים לפי שער החליפין של בנק הדואר ואילו מחוץ לישראל יומרו הכספים לפי שער החליפין של וסטון יוניון התקף בזמן ביצוע התשלום.

בנק הדואר וחברת וסטון יוניון קובעות שער חליפין הדומה לשערים שבהם משתמשים חלפנים ושאר קמעונאים, אשר מציעים שירותי המרה לציבור עבור סכומי כסף דומים. מידע נוסף לגבי ארצות יעד מוגדרות ניתן לקבל על ידי חיוג למספר הטלפון המצויין בתחתית טופס זה.

שירותים מיוחדים – הודעה טלפונית למוטב שהכסף זמין – השירות מוצע ברוב המדינות תמורת תוספת תשלום.

שירות מסירת תשלום באמצעות שיק או שיק בנקאי אפשרי בחלק מהמדינות ליעדים נבחרים תמורת תוספת תשלום. המסירה מתבצעת בדרך כלל תוך 5 שעות מזמן קבלתו.

החזר כספים – וסטון יוניון תחזיר את סכום הקרן של ההעברה (לפי שער החליפין המתאים לפי המתואר לעיל התקף ביצוע ההמרה החוזרת) על פי בקשה בכתב.

החזר עמלות שירות יעשו על פי בקשה בכתב מהשולח, אם העברת הכספים אינה זמינה לנמען תוך פרק הזמן המוגדר לשירות המסוים כפוף לשעות העבודה של היעד.

חברת וסטון יוניון ו/או סוכניה לא יהיו אחראים לנזקים הנגרמים בשל עיכוב, אי תשלום או תשלום מופחת של העברת כספים זו או בשל אי מסירת כל הודעה נוספת בכתב.

כאשר סוכן של וסטון יוניון מקבל שיק, שיק בנקאי, אשראי, כרטיס חיוב או סוג תשלום אחר אשר אינו מזומן מידי השולח. וסטון יוניון וסוכניה אינם מחויבים לשלם את

כמו כן, חברת וסטון יוניון ו/או סוכניה לא יהיו אחראים לנזקים שיגרמו כתוצאה מאי תשלום של העברת הכספים מסיבות של חוסר אפשרות למימוש כמתואר לעיל.

וסטון יוניון וסוכניה יהיו רשאים לסרב קבלת או תשלום כל העברת כספים אשר לשיקול דעתם מפר כל חוק או מדיניות של חברת וסטון יוניון .

תנאים אלו פורסמו במקור בשפה האנגלית וכל כן בכל מקרה של מחלוקת לגבי הפרשנות, יחול הנוסח באנגלית.