

רבעון רביעי 2024

לקוחות ששורתו וזמן המתנה

חודש/מקטע	כמות לקוחות ששורתו	משך זמן המתנה ממוצע ארצי משוקלל
אוקטובר		
א 1-14	394,722	9
ב 15-31	430,921	9
נובמבר		
א 1-14	464,244	8
ב 15-30	429,305	7
דצמבר		
א 1-14	463,424	9
ב 15-31	581,284	8

נתוני המתנה – לקוחות שהזמינו תור

חודש/מקטע	כמות לקוחות שהזמינו תור	אחוז לקוחות שהזמינו תור מסה"כ הלקוחות	משך זמן המתנה בממוצע ארצי למזמיני תור
אוקטובר			
א 1-14	240,033	61%	11
ב 15-31	254,121	60%	12
נובמבר			
א 1-14	291,964	63%	10
ב 15-30	267,289	63%	9
דצמבר			
א 1-14	289,426	63%	11
ב 15-31	359,268	62%	10