



מארז שליחות 10 "דלת לדלת"
חברת דואר ישראל - חטיבת הסחר

מידע כללי ללקוח

מארז שליחויות מכיל 10 שוברים לביצוע משלוחים פנים ארצי, שירות משלוחים "מדלת לדלת" המאפשר מתן פתרון ללקוחות המעוניינים לשלוח חבילות/מעטפות עם שליח.
השירות מתבצע באמצעות מערך השליחים של חברת דואר ישראל.
משקל מרבי לחבילה/מעטפה הינו עד 20 ק"ג, נפח מרבי של 60 * 40 * 40 ס"מ, גובה מקסימלי 60 ס"מ
ניתן לרכוש באתר הדואר באזור האישי כמות מארזים גדולה יותר ובמחיר משתלם.

תנאי השירות

- ❖ את המארזים ניתן לרכוש ביחידות הדואר, בהזמנה ממוקד 171 ובאתר הדואר
- ❖ איסוף דבר הדואר מהלקוח יבוצע באמצעות שליח דואר ישראל בהתאם לחלונות הזמן שיוצגו ללקוח בעת הזמנה.
- ❖ מסירת דבר הדואר תבוצע באמצעות שליח דואר ישראל (2 ניסיונות מסירה)
- ❖ ניסיון המסירה יבוצע בהתאם לימי הכניסה ושעות הפעלה של היישוב ולא יאוחר מעד 3 ימי עסקים מיום האיסוף. לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג וחגים.
- ❖ דבר דואר שלא ניתן למסירה יוחזר לשולח, לאחר אישורו ובחיוב נוסף.
- ❖ רשימת היעדים מתעדכנת מעת לעת וניתן לראותה באתר דואר ישראל.
- ❖ אחריות חברת הדואר הינה בגין נזק ישיר בלבד (אובדן, גניבה, נזק) ובהתאם לנהלי הדואר

הנחיות אריזה ואיסורים

- ❖ הלקוח מתבקש לארוז את דבר הדואר בצורה נאותה ולהדביק עליו את תעודת המשלוח.
- ❖ אין לקשור או לחבר חבילות/מעטפות.
- ❖ לא יאסוף דבר דואר ללא תעודת משלוח.
- ❖ אין להעביר תכשיטים, מוצרים העשויים מזכוכית, נוזלים וחומרים מסוכנים.
- ❖ בשירות זה לא ניתן להעביר משטחים.
- ❖ תעודות המשלוח אינן ניתנות להחזרה.
- ❖ החזר כספי - יוחזר לרוכש רק עבור מארז תעודות שלם, באריזה מקורית, תקינה ושלמה וכנגד חשבונית רכישה מקורית.

שירות לקוחות לאחר משלוח: 171 doartek1@postil.com, או באמצעות [צור קשר](#) באתר

תנאי השירות המלאים מופיעים באתר דואר ישראל

ט.ל.ח