



בואו לגדול איתנו!



נציג שירות עמילות מכס / רפרנט עמילות

מהות התפקיד

טיפול במשלוחים אשר נדרשים לתהליכי שחרור מהמכס ובפניות לקוחות בתחומי שחרור הטובין מהמכס.

תחומי אחריות מרכזיים:

- טיפול בביצוע מטלות בנושאים שבאחריות תחום עמילות המכס לרבות, בדיקת מסמכי משלוחים על פי חוקי המכס ובהתאם לכללים והנהלים שנקבעו על ידי רשויות האכיפה הרגולטוריות.
- מתן מענה ותמיכה בשירות לקוחות ובלקוחות החברה בכל הנושאים הנוגעים לתהליכי הייבוא.
- קיום קשרי עבודה שוטפים מול מסווגים, עמילי מכס, נציגי רשויות האכיפה, מחסנים וכלל הגורמים התפעוליים.
- אחראי למתן פתרון בעיות בזמן אמת בנושא משלוחים.
- מסייע בביצוע פרויקטים ומשימות שיוטבו במידת הצורך לתפקידים שונים עפ"י הנחיית הממונה.

תנאי הסף:

- ניסיון של שנתיים לפחות בתחומי שירות לקוחות בחברות בלדרות ועמילות מכס.

דרישות נוספות:

- ניסיון בעבודה בתוכנת פוקוס של מל"מ – יהווה יתרון
- תעודת פקיד רישוי מטעם המכס – יהווה יתרון.
- יכולת עבודה בצוות
- אנגלית ברמה בינונית
- מצוינות בשירות ויכולת לספק מענה מקצועי, שירותי ואדיב ללקוח

מקום עבודה: מודיעין.

להגשת מועמדות: יש ללחוץ על הקישור: <https://jobyjobs.com/job/52254>



*** המודעה כתובה בלשון זכר / נקבה אך מיועדת ופונה לשני המינים ***