

זמן מסירה - הכספים שהועברו נמסרים בדרך כלל למוטב אולם קיימות מגבלות במדינות מסוימות. לקבלת פרטים יש להתקשר למספר הרשום 02-5005303.

תשלום – העברת כספים ישולמו לרוב במזומן. אבל ישנם סוכנים אשר ישלמו בשיק או בשילוב שיק ומזומנים. כל התשלומים כפופים לזמניות ולתנאים הקיימים אצל הסוכן.

המרת מט"ח - כל העברות הכספים ישולמו למוטב בדרך כלל במטבע מקומי בארץ היעד (בחלק מהמדינות ניתן לבצע את התשלום גם בדולר אמריקאי). בישראל יומרו הכספים לפי שער החליפין של דואר פיננסים ואילו מחוץ לישראל יומרו הכספים לפי שער החליפין של ווסטרן יוניון התקף בזמן ביצוע התשלום.

דואר פיננסים וחברת ווסטרן יוניון קובעות שער חליפין הדומה לשערים שבהם משתמשים החלפנים ושאר קמעונאים, אשר מציעים שירות המרה לציבור עבור סכומי כסף דומים. מידע נוסף לגבי ארצות יעד מוגדרות ניתן לקבל על ידי חיוג למספר הטלפון 02-5005303.

שירותים מיוחדים - הודעה טלפונית למוטב שהכסף זמין, השירות מוצע ברב המדינות תמורת תוספת תשלום.

שירות מסירת תשלום באמצעות שיק או שיק בנקאי אפשרי בחלק מהמדינות ליעדים נבחרים תמורת תוספת תשלום, המסירה מתבצעת בדרך כלל תוך 5 שעות מזמן קבלתו.

החזר כספים – ווסטרן יוניון תחזיר את סכום הקרן של ההעברה (לפי שער החליפין המתאים לפי המתואר לעיל התקף ביצוע ההמרה החוזרת) על פי בקשה בכתב.

החזר עמלות שירות יעשו על פי בקשה בכתב מהשולח, אם העברת הכספים אינה זמינה לנמען תוך פרק הזמן המוגדר לשירות המסוים כפוף לשעות העבודה של היעד.

חברת ווסטרן יוניון ו/או סוכניה לא יהיו אחראים לנזקים הנגרמים בשל עיכוב, אי תשלום או תשלום מופחת של העברת כספים זו או בשל אי מסירת כל הודעה נוספת בכתב.

כאשר סוכן של ווסטרן יוניון מקבל שיק, שיק בנקאי, אשראי, כרטיס חיוב או סוג תשלום אחר אשר אינו מזומן מידי השולח, ווסטרן יוניון וסוכניה אינם מחויבים לשלם את העסקה.

כמו כן חברת ווסטרן יוניון ו/או סוכניה לא יהיו אחראים לנזקים שיגרמו כתוצאה מאי תשלום של העברת הכספים מסיבות של חוסר אפשרות למימוש כמתואר לעיל.

ווסטרן יוניון וסוכניה יהיו רשאים לסרב קבלת או תשלום כל העברת כספים אשר לשיקול דעתם מפר כל חוק או מדיניות של חברת ווסטרן יוניון.

תנאים אלו פורסמו בשפה האנגלית ולכן בכל מקרה של מחלוקת לגבי הפרשנות יחול הנוסח באנגלית.