

הסכם כרטיס מט"ח נטען

- הגדרות**

"הארגון הבינלאומי" - הארגון הבינלאומי שהוא הזכיין של מותג הכרטיס מהסוג המצוין בבקשה להנפקת הכרטיס;
"ארנק" - הסכום הטעון בכרטיס בכל אחד ממטבעות הכרטיס בנפרד.

"אתר האינטרנט" - אתר האינטרנט המצוי בכתובת:

www.israelpost.co.il/card (או אשר אליו ניתן להגיע באמצעות קישור מכתובת זו) ואשר ישמש את הלקוחות לקבלת מידע בקשר עם הכרטיס;

"הבנק" - חברת בנק הדואר בע"מ (ח"פ 7-380036-51), שהיא המנפיקה של הכרטיס, באמצעות חברת דואר ישראל בע"מ ו/או מי מטעמה ו/או מי שיבוא במקומה;

"ההסכם" - הסכם זה;

"החוק" - חוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986;

"יתרת הכרטיס" -הסכום הטעון בכרטיס בכל הארנקים יחד.

"כרטיס" - לוחית שהונפקה לפי הסכם זה, ושתמורתה שולמה מראש על ידי מאן דהוא;

"כרטיס נוסף" - כרטיס נוסף, אחד בכל עת, אשר ניתן לרכוש לצורך שימוש כגיבוי לסוגי כרטיסים מסוימים.

"הלקוח" או **"המחזיק"** - מי שבקש מאת הבנק להנפיק את הכרטיס לפי הסכם זה ואשר הכרטיס נמסר לו על ידי הבנק (אף אם הכרטיס מיועד לשימושו של נהנה אחר);

"מוצר" - כל נכס, למעט שטרי כסף ומעות שהם הילך חוקי בישראל או מחוץ לישראל ולמעט מסמך סחיר;

"מוקד השירות" - מוקד טלפוני אשר מעמיד הבנק לרשות הלקוחות לצורך קבלת ומסירת מידע בקשר עם הכרטיס;

"מטבע הכרטיס" - מטבע חוץ, מסוג אחד או יותר, כפי שמצוין בבקשה להנפקת הכרטיס;

"מכשיר אלקטרוני" - מכשיר ובו חומרה ותוכנה לקריאת כרטיסים מגנטיים ו/או כרטיסים חכמים, לבקשת אישורים ו/או לרישום עסקות ולהעברתן למרכזי תפעול לצורך סליקה בפועל של העסקות, המופעל, בין היתר, באמצעות כרטיס;

"ספק" או **"בית עסק"** - אדם או תאגיד הנוהגים לספק כנגד חיוב הכרטיס למחזיקים בכרטיס, מוצרים, שירותים, זכויות או כספים - בין בישראל ובין מחוץ לישראל;

"עסקה" - רכישת מוצר ו/או שירות וכן משיכת כספים באמצעות הכרטיס;

"הקוד הסודי" - מספר אשר יאפשר למחזיק את השימוש בכרטיס לרכישת מוצרים ושירותים ולמשיכת כספים ממכשיר אוטומטי, ככל שיידרש לצורך אלה, אשר יימסר ללקוח, כשהוא חסוי, בצמוד לכרטיס ו/או יימסר למחזיק בדרך אחרת ו/או ייקבע על-ידי המחזיק כפי וככל שיתאפשר הדבר מעת לעת;

"שער הבנק" - השער שבו נוהג הבנק, בעת הרלוונטית, למכור ללקוחותיו את מטבע הכרטיס תמורת שקלים חדשים, בתוספת עמלת חליפין וכל מס, היטל, תשלומי חובה או תשלומים אחרים כיוצא בזה;

"התעריפון" - תעריפון הבנק, כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

- הכרטיס והשימוש בו**

2.1 הכרטיס מהווה כרטיס חיוב, כהגדרתו בחוק כרטיסי חיוב.

2.2 הלקוח לא רשאי לעשות שימוש בכרטיס לרכישת נכסים באשראי.

2.3 הכרטיס מיועד לשימוש רב פעמי, ומאפשר טעינה חוזרת.

2.4 בסוגי כרטיסים מסוימים הלקוח יוכל לבקש בעת הנפקת הכרטיס כי יונפק לו כרטיס נוסף אשר יקושר לאותה יתרת הכרטיס והוראות ההסכם יחולו עליו כאילו היה הכרטיס עצמו; הנפקת כרטיס נוסף כאמור

כפופה לתשלום עמלה כמפורט בתעריפון.
2.5 הכרטיס מיועד לשימוש מחוץ לישראל ולפיכך יתרת הכרטיס והעמלות בגין ביצוע פעולות בכרטיס (למעט הנפקתו וטעינתו) נקובות במטבעות הכרטיס; השימוש בכרטיס במטבעות שאינם מטבעות הכרטיס כרוך בעלויות נוספות.

2.6 הכרטיס יוטען על ידי הלקוח (ו/או על ידי אחרים) במזומן בסניפי הבנק המורשים לכך, עד ליתרה מרבית בכרטיס כפי שמצוין בתעריפון. אפשרויות לטעינת הכרטיס תפורסמנה מעת לעת באתר האינטרנט. הבנק יהיה רשאי מעת לעת, לפי שיקול דעתו הסביר, ומבלי שיהיה מחויב לעשות כן, לשנות את אפשרויות טעינת הכרטיס. טעינת הכרטיס כרוכה בתשלום עמלה. טעינת הכרטיס תתאפשר גם על ידי צדדים שלישיים אשר ימסרו לבנק את פרטי הכרטיס אשר ייטען על ידם.

2.7 יתרת הכרטיס לא תישא כל ריבית ו/או הצמדה.

2.8 ככלל, ניתן לטעון את הכרטיס רק באמצעות הפקדת שקלים חדשים. הסכום הנטען יומר למטבע הכרטיס בהתאם לשער הבנק בעת ביצוע הטעינה, בניכוי עמלות על-פי התעריפון.

הבנק יהיה רשאי מעת לעת, לפי שיקול דעתו הסביר, ומבלי שיהיה מחויב לעשות כן, לאפשר לטעון את הכרטיס גם באמצעות הפקדת מטבעות מסוימים אחרים, בסניפים מסוימים של הבנק (ולמען הסר ספק - לא בכל סניפי הבנק) או בדרכים אחרות, וזאת בניכוי עמלות מתאימות (כפי שתעודכנה באותה עת) על-פי התעריפון.

במידה ובכרטיס קיים יותר מארנק אחד, יבחר הלקוח בעת ביצוע הטעינה איזה ארנק ברצונו לטעון, והסכום הנטען יומר למטבע המתאים כאמור לעיל.

2.9 כספים שיועברו לצורך טעינה באמצעות העברה בנקאית יומרו למטבע הכרטיס או במידה ובכרטיס קיים יותר מארנק אחד, למטבע ברירת המחדל המצוין בבקשה להנפקת הכרטיס או למטבע אחר שבחר הלקוח באמצעות אתר האינטרנט.

מאפייני הכרטיס הינם שהכרטיס מאפשר לאוחז בו ו/או למי שבחזקתו מצוי מספר הכרטיס, לרכוש מוצרים ו/או שירותים בכל עסק המכבד כרטיסים של הארגון הבינלאומי והמשתמש במכשיר אלקטרוני, למטרות חוקיות בלבד ע"פ כל דין בישראל. יחד עם זאת, ביצועה של כל עסקה שהיא כפוף לאישור של הבנק, בכפוף להוראות הדין, והבנק אינו מתחייב לאשר ביצועה של עסקה כלשהי; כמו כן, הבנק רשאי להגביל או לאסור את השימוש בכרטיס במדינות מסוימות.

2.11 עם ביצוע עסקה, יציג הלקוח את הכרטיס, יבדוק ויודא מילוי כל הפרטים המופיעים בשובר המכירה שיוצג לו על-ידי בית העסק ויאשר בחתימתו את נכונות פרטי השובר או יאשר את העסקה באמצעות הקוד הסודי; חתימתו של הלקוח על השובר או אישורה באמצעות הקוד הסודי יהוו ראיה לכאורה בדבר אישור ביצוע העסקה בידי הלקוח ובדבר התאמת פרטי החיוב הנקובים בשובר, לרבות הסכום, לפרטי העסקה אותה ביצע.

2.12 הבנק רשאי לחייב את יתרת הכרטיס בגין שוברים אשר פרטי הכרטיס הוטבעו בהם או נרשמו עליהם, גם אם ביצוע העסקה לא אושר באמצעות הקוד הסודי והם אינם נושאים את חתימת הלקוח או אף בגין שוברים ללא חתימה ו/או ללא הטבעה או במקרים ובאופן שהבנק יביא לידיעתו הלקוח וכן במקרים שבהם יוברר כי הלקוח התכוון להשתמש בכרטיס או שתמורת עסקה תשולם באמצעות הכרטיס.

2.13 הלקוח יעשה שימוש בכרטיס בהתאם להוראות הדין בלבד ולא יבצע כל עסקאות הנוגדות את הדין, המוסר או תקנת הציבור במדינת ישראל ו/או בכל מדינה רלוונטית אחרת; הבנק יהיה רשאי שלא לאשר לבית העסק ביצוע עסקה בכרטיס, אם לפי שיקול דעתו עלול השימוש כאמור להיות שלא על-פי דין ו/או שלא

בהתאם להוראות ולהנחיות מאת הארגון הבינלאומי. אין באמור לעיל כדי להטיל חובה על הבנק לבדוק חוקיות עסקאות אותן מבצע הלקוח או שלא לאשר עסקה כלשהי, והלקוח מתחייב לנהל את פעילותו באופן עצמאי. לא תחול על הבנק אחריות כלפי הלקוח אם אושרה או נפרעה עסקה וכתוצאה ממנה חרג הלקוח מהוראות הדין בקשר לשימוש בכרטיס. מובהר כי הבנק רשאי שלא לאשר עסקה כאשר על פי המידע שמצוי בידיו קיים חשש כי העסקה הינה בגין "משחך אסור" "הגרלה" או "הימור" כהגדרתם בסימן י"ב לפרק ח' בחוק העונשין, תשל"ז-1977 (להלן: "חוק העונשין"), למעט עסקה המותרת על פי חוק העונשין.

2.14 עם קבלת בקשה לאישור עסקה מאת בית עסק ו/או מידי סולק אחר, לרבות מידי הארגון הבינלאומי, כשמספר הכרטיס צוין בה, יקוז הבנק את סכום הבקשה לאישור העסקה מהסכום הצבור בארנק המתאים. מובהר כי המנגנון הקבוע בסעיף זה יחול גם בקשר עם ביצוע חיוב מותנה בכרטיס (לדוגמא, לצורך מתן ערבון), וסכום החיוב המותנה יקוזו מהסכום הצבור בארנק ויוחזר עם ביטול החיוב כאמור בסעיף 2.22 להלן או כעבור תקופה כאמור בסעיף 2.18 להלן. האמור בסעיף זה יחול גם במקרה בו יתקבל דיווח אודות ביצוע בפועל של עסקה מבלי שנתקבלה קודם לכן בקשה לאישור אותה עסקה.

2.15 בעת ביצוע עסקאות בסוגי בתי עסק אשר בהם, לפי שיקול דעתו של הבנק, סכום העסקה בפועל עלול להיות גבוה מסכום הבקשה לאישור העסקה, רשאי הבנק לקזז כאמור לעיל את סכום הבקשה לאישור העסקה בתוספת של עד 20% והוראות סעיף 2.14 לעיל יחולו על התוספת כחיוב מותנה, בהתאמה.

2.16 ניסה המחזיק בכרטיס לבצע עסקה מעבר ליתרת הכרטיס, תיענה הבקשה בסירוב. ואולם, אם העסקה בוצעה מסיבה כלשהי, המחזיק יהא חייב לשלם לבנק את מלוא הסכום החורג מיתרת הכרטיס, בתוספת כל העמלות, ההוצאות והתשלומים הנוספים החלים בגין הסכום החורג כאמור, וזאת מבלי שתהא למחזיק הגנה או זכות אחרת כלפי הבנק בגין העובדה כי התאפשרה עסקה כאמור, והכל בכפוף לדין החל.

2.17 מובהר כי לצורך בדיקת סכום העסקה אל מול הסכום הצבור בארנק או יתרת הכרטיס, יתווספו לסכום העסקה כל סכומי העמלות והתשלומים האחרים החלים בגין ביצוע הפעולה בכרטיס, לפי העניין.

2.18 לא דיווח בית העסק ו/או הסולק על ביצוע העסקה בתוך 8 ימים ממועד מתן האישור לעסקה על ידי הבנק, יוחזר סכום העסקה לארנק, אך לא יהיה בכך כדי לגרוע מזכותו של הבנק לשוב ולחייב את סכום העסקה במקרה בו ידווח בית העסק ו/או הסולק על ביצוע העסקה במועד מאוחר יותר, וככל שבאותו מועד לא תהיה יתרת הכרטיס מספקת, יהיה חייב המחזיק לשלם לבנק את מלוא הסכום החורג, בתוספת כל העמלות, ההוצאות והתשלומים הנוספים החלים בגינו כאמור. למען הסר ספק מובהר כי במסגרת 8 הימים בהם רשאי בית העסק ו/או הסולק לדווח על ביצוע העסקה לבנק יחשב סכום העסקה שאושר כסכום שנגרע מיתרת הכרטיס וזאת גם אם העסקה לא בוצעה בפועל.

2.19 בוטלה עסקה אשר שולמה באמצעות הכרטיס, יבוצע ההחזר בהתאם למדיניות בית העסק (ובכפוף לכל העמלות והתשלומים הכרוכים בכך) ועל אחריותו של בית העסק. הבנק לא יהיה מחויב לבצע החזר כלשהו אלא על פי הוראות שיתקבלו אצלו מאת בית העסק, באמצעות סולק או הארגון הבינלאומי, ובהתאם לקבוע בהן.

2.20 הבנק לא יישא באחריות כלשהי אם ספק יסרב לכבד את הכרטיס, בכפוף לדין החל; כמו כן, לא יהיה הבנק אחראי בקשר להספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של מוצר או שירות, שנרכשו על-ידי המחזיק או שסופקו לו. מובהר כי השימוש בכרטיס עלול להיות מוגבל מעת לעת, בין בשל נסיבות שאינן בשליטת

הבנק ובין בשל חסימה מחשש לשימוש לרעה בכרטיס או בקבוצה של כרטיסים.

2.21 אין להשתמש בכרטיס לקבלת מזומנים שלא ממכשיר אוטומטי למשיכת מזומנים או מתאגיד בנקאי, או כתשלום בעבור מסמך סחיר או לפירעון אשראי או כערבות לאשראי או לתשלום שנעשה לפני כן, באמצעי תשלום אחר בעבור עסקה.

2.22 לא ניתן לבטל עסקה ו/או חלק מעסקה שבוצעה באמצעות הכרטיס אלא בהסכמת בית העסק או בכפוף לדין החל. ביטול העסקה יבוצע באמצעות מכשיר המכר האלקטרוני של בית העסק בלבד. זיכוי הכרטיס בסכום העסקה המבוטלת יבוצע בתוך 8 ימי עסקים מהיום בו נמסר לבנק הדיווח מאת בית העסק על ביטול העסקה, ובלבד שהבנק יקבל את הסכום שחויב מאת בית העסק או הסולק הרלוונטי, לפי העניין.

2.23 מובהר כי אין לבצע טעינה של הכרטיס באמצעות פעולה של החזר מבית עסק שאינה ביטול עסקה כאמור בסעיף 2.22 לעיל, והבנק רשאי להקפיא סכומי כסף שייטענו לכרטיס ו/או לחסום את הכרטיס עד לעריכת בירור בקשר עם פעולה כאמור.

2.24 אחריות הלקוח לשימוש לרעה בכרטיס מוגבלת כאמור בחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986.

2.25 הכרטיס הוא בבעלות הבנק, לרבות בזמן שהוא מוחזק בידי הלקוח; הלקוח מתחייב לא לעשות שינוי כלשהו בכרטיס ובכלל זה לא לשנות את הנתונים המופיעים על-גבי הכרטיס.

- כרטיס רב-מטבעי והמרת מטבע חוץ**

3.1 במידה וסוג הכרטיס מאפשר זאת, תוחזק יתרת הכרטיס במספר ארנקים ובכל אחד מהם יתרה במטבע שונה; בבקשה להנפקת הכרטיס יפורטו מטבעות הכרטיס הניתנים לשימוש באותה עת והבנק יוכל להציע סוגי מטבעות נוספים מעת לעת, כפי שיפורטו באתר האינטרנט.

3.2 מובהר כי יתרת כל ארנק מנוהלת בנפרד וכי המרת סכומים בין מטבעות והעברתם מארנק לארנק כפופה להוראות סעיף 3 זה להלן.

3.3 היה וסכום החיוב בעסקה במטבע מסוים עולה על יתרת הארנק המתאים, יומר ההפרש בסכום העסקה באופן אוטומטי למטבע של ארנק אחר בכרטיס, לפי הסדר המצוין בתעריפון או באתר האינטרנט. במידה ויתרת הכרטיס כולה לא מגיעה לסכום החיוב בעסקה, לאחר ביצוע ההמרות הדרושות כמפורט להלן, תיענה הבקשה לביצוע העסקה בסירוב כאמור בסעיף 2.16 לעיל.

3.4 היה סכום החיוב בעסקה נקוב במטבע שאינו מטבע של אחד הארנקים בכרטיס, יומר סכום החיוב ממטבע המקור למטבע של ארנקי הכרטיס לפי הסדר כאמור בסעיף 3.3 לעיל.

3.5 המרות מטבע כאמור לעיל יבוצעו על-פי שער מכירה החל בארגון הבינלאומי ביום ביצוע ההמרה על-ידי הארגון הבינלאומי, ובתוספת עמלה כמפורט בשיעור הקבוע בתעריפון.

- דיווח**

4. פירוט העסקאות שנעשו באמצעות הכרטיס והיתרה ימצאו באתר האינטרנט ובמוקד השירות.

- משיכת כספים ממכשיר אוטומטי**

5.1 המחזיק יוכל לבצע משיכות מזומנים ממכשירי בנק אוטומטים בישראל או מחוץ לישראל באמצעות הקשת הקוד הסודי, עד לסכום הצבור בכרטיס, כמפורט בכתב זה.

5.2 מובהר כי סכום המשיכה אינו כולל את סכום העמלה אשר עשוי להיגבות על ידי הבנק ובנוסף על ידי מפעיל המכשיר האוטומטי בו בוצעה המשיכה, אשר תיגבה, ככל שתיגבה, במצורף לסכום המשיכה בפועל. עוד מובהר כי לצורך בדיקת סכום המשיכה אל מול הסכום הצבור בכרטיס יתווספו לסכום המשיכה כל סכומי העמלות והתשלומים האחרים החלים בגין ביצוע הפעולה בכרטיס, לפי העניין.

5.3 המכשירים האוטומטיים אינם מתופעלים על-ידי הבנק;

אי לכך, המחזיק פוטר את הבנק מכל אחריות בגין כל נזק או הפסד, הוצאות ותשלומים העלולים להיגרם, במישרין או בעקיפין, אם יגרמו כתוצאה מתקלה כלשהי במכשירים או באמצעי תקשורת כלשהם, או מפאת חוסר כסף במכשירים אלה.

5.4 ידוע ללקוח כי יכול שהכרטיס "ייבלע" על-ידי מכשיר אוטומטי (דהיינו לא יושב ללקוח על-ידי המכשיר האוטומטי). כרטיס שלא הוחזר כאמור יושב ללקוח בהתאם למידע שיימסר ללקוח באתר האינטרנט או במוקד השירות.

6. אובדן, גניבה, זיוף ושימוש לרעה בכרטיס ו/או בפרטי

6.1 בכפוף להוראות החוק בדבר שימוש לרעה בכרטיס, הלקוח אחראי לשלמות הכרטיס ולכל שימוש שיעשה בו. על הלקוח להתקשר למרכז השירות מייד וללא עיכוב אם הכרטיס אבד או נגנב, או אם הלקוח סבור כי ניתן לעשות בכרטיס שימוש לרעה, או אם הלקוח חושד כי הקוד הסודי או כל אמצעי אבטחה אחר ידועים לאחר. בכל מקרה בו הודעתו המיידית של הלקוח ניתנת שלא בכתב יודיע על כך הלקוח לבנק גם בכתב, תוך זמן סביר. בהודעה לבנק ימסור הלקוח את הפרטים שיידרש על נסיבות האבדן, הגניבה או השימוש לרעה ואת פרטי העסקאות שלא בוצעו על ידו וכן ישתף פעולה עם הבנק וימסור לו כל מידע, שלם ונכון המצוי בידיו בקשר לכך.

6.2 הבנק זכאי לקזז מהסכום הצבור בכרטיס עמלה בגין הנפקת כל כרטיס חדש, בשיעור שיהיה נהוג בעת הנפקת הכרטיס או חידושו כמפורט בתעריפון. הלקוח מאשר כי ידוע לו שאבדן הכרטיס עלול לגרום נזק ללקוח, לבנק ולאחרים וינהג בהתאם לכך באשר לשמירתו.

6.3 הלקוח ישוחרר על-ידי הבנק מאחריותו על פי הסכם כרטיס החיוב לנזקים העלולים להיגרם מחמת אבדן הכרטיס או מחמת גניבתו, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות החוק. במקרים אלה יזכה הבנק את הסכום הצבור בכרטיס בגובה הסכומים בהם חויב הכרטיס (אם חויב) ואשר נובעים משימוש בכרטיס לאחר אבדנו או גניבתו, בכפוף להוראות החוק ולזכויות הבנק. הסכומים יזוכו כערכם ביום החיוב.

6.4 הלקוח מתחייב לא לרשום על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו המוחזק על-ידי הלקוח בקרבת הכרטיס (כגון: תעודת זהות, פנקס שיקים, פנקס טלפונים, טלפון סלולארי, מחשבים וכד') את הקוד הסודי, בין בגלוי ובין באופן מוצפן, ולא למסור ו/או לגלות לאחר/ים בשום נסיבות שהן את הקוד הסודי מאחר שהדבר עלול לגרום נזקים ללקוח ו/או לבנק ו/או לצדדים שלישיים.

7. עמלות

7.1 הלקוח מתחייב לשלם לבנק עמלות בגין הנפקת הכרטיס, הנפקה חוזרת, טעינה, ביצוע עסקאות שונות, משיכת מזומנים, ביצוע המרות מטבע בקשר עם השימוש בכרטיס, וביצוע פעולות שונות כמפורט בתעריפון, כפי שיעודכן מעת לעת לפי שיקול דעתו של הבנק.

הבנק יפרסם את התעריפון המעודכן בסניפיו המורשים או בכל דרך אחרת שימצא הבנק לנכון.

7.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.23 לעיל ובסעיף 7.1 לעיל, בגין סכומים שייטענו לכרטיס שלא בהתאם להוראות סעיף 2.6 לעיל ישלם הלקוח לבנק "עמלה בגין טעינה אסורה" כמפורט בתעריפון.

7.3 העתק מהתעריפון החל במועד החתימה על הסכם זה נמסר ללקוח, ובחתימתו על הבקשה להנפקת הכרטיס מאשר הלקוח את קבלת התעריפון כאמור.

8. תוקף הכרטיס, ביטולו והחלפתו

8.1 תוקפו של הכרטיס הוא רק עד למועד התוקף הנקוב בו. לאחר מועד זה, הכרטיס לא יכובד, ואולם ניתן יהיה לפדות את יתרת הסכום הטעון בכרטיס בסניפי הבנק המורשים, לאחר המרתו לשקלים חדשים לפי שער הבנק ובניכוי עמלת המרה ועמלות נוספות כפי שתהיינה באותה עת, וזאת כנגד הצגת תעודת זהות או פרטי זיהוי אחרים לשביעות רצון הבנק ולפי שיקול דעתו.

8.2 לאחר שפג תוקפו של הכרטיס, יוכל הלקוח לבקש כי יונפק לו כרטיס חדש (בתמורה לעמלת הנפקת כרטיס כמפורט בתעריפון) וכי יתרת הסכום שהיה טעון בכרטיס הישן תועבר לכרטיס החדש האמור.

8.3 במקרה בו בעל הכרטיס אינו מעוניין בכרטיס ו/או במקרה בו הושחת ו/או נפגם הכרטיס, בעל הכרטיס יהא רשאי לפנות לאחד מסניפי הבנק המורשים, להציג תעודת זהות, להשיב את הכרטיס לבנק ולקבל את יתרת הסכום הטעון בכרטיס נכון לאותו מועד, לאחר המרתו לשקלים חדשים לפי שער הבנק ובניכוי עמלת המרה ועמלות נוספות כפי שתהיינה באותה עת, במזומן.

8.4 אי שימוש בכרטיס במשך תקופה העולה על שנה, מבלי שבוטל הכרטיס כאמור בסעיף 8 זה, יגרור חיוב של הכרטיס בעמלה כמפורט בתעריפון; במקרה בו לא תהיה צבורה בכרטיס יתרה מספיקה לתשלום עמלה כאמור, הבנק יהיה רשאי לבטל או לחסום לאלתר את הכרטיס.

8.5 הבנק רשאי, על פי שיקול דעתו הסביר בנסיבות העניין, לבטל או להשעות לאלתר את זכות הלקוח להשתמש בכרטיס; במקרה כזה על הלקוח להשיב את הכרטיס לבנק כשהוא גזור.

8.6 אין בביטול הכרטיס כדי לגרוע מזכויות הצדדים הנובעות מהשימוש בכרטיס לפני הביטול, או הנובעות משימוש בכרטיס על-ידי הלקוח לאחר הביטול.

8.7 הבנק יהיה רשאי לבטל את ההסכם ו/או את הכרטיס אם הורו לו כך הארגון הבינלאומי ו/או רשות מוסמכת על פי דין.

8.8 הבנק יהיה רשאי לעכב את הכרטיס או לקחתו, בעצמו או באמצעות מי שיורשה לצורך זה, בכפוף להוראות כל דין. בכל מקרה בו יבוטל הכרטיס על-פי תנאי הסכם זה, יהיה רשאי בית העסק לשמור ברשותו כרטיס מבוטל שהוצג בפניו. נטילת הכרטיס כאמור תיחשב כהודעת הבנק על ביטולו.

8.9 בוטל ההסכם ו/או הכרטיס מכל סיבה שהיא, הלקוח לא יהיה רשאי לבצע כל שימוש בכרטיס.

9. הגבלת אחריות

9.1 הבנק יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין, למעט במקרה של זדון או רשלנות רבתי מצד הבנק, וזאת בכפוף לדין החל.

9.2 הלקוח פוטר בזה את הבנק מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לו במישרין או בעקיפין (ובכלל זה עגמת נפש) במקרה בו ייחסם הכרטיס, או לא יתאפשר שימוש בכרטיס, ובכלל זאת עקב דיווח על אבדן או גניבה של הכרטיס ו/או חשש מביצוע שימוש לרעה בכרטיס או בקבוצת כרטיסים ו/או מכל סיבה שהיא, ואף אם החשש האמור התברר כלא נכון, ו/או במקרה של תקלה טכנית במכשיר אלקטרוני, וזאת בכפוף לדין החל.

10. פיצוי ושיפוי

במקרה שייגרם לבנק נזק, הפסד ו/או הוצאה כלשהי בקשר עם שימוש בלקוח בכרטיס שלא על-פי הסכם זה ו/או הוראות כל דין, ישפה ו/או יצפה הלקוח את הבנק מיד עם דרישתו הראשונה, במלוא סכומי הנזק, ההפסד ו/או ההוצאה האמורים, ומבלי לפגוע באמור בסעיף זה, יהיה הבנק רשאי לחייב את הכרטיס בסכומים אלו.

11. הודעות והוראות

11.1 הודעה של הלקוח לבנק בקשר לכרטיס יכול שתמסר בכתב, בעל פה, באמצעות הטלפון, הפקסימיליה, מערכת מענה קולי ממוחשב, האינטרנט או בכל דרך אחרת שהבנק יודיע עליה ללקוח מעת לעת ולפי שיקול דעתו של הבנק ("אמצעי התקשורת המורשים").

11.2 בכל מקרה שהלקוח יפנה לבנק או שהבנק יפנה אליו, לרבות באמצעי התקשורת המורשים, הרי כל הרישומים של הבנק בדבר תוכנה של השיחה או ההוראה או ההודעה ישמשו הוכחה לכאורה הן לכך שאכן הלקוח פנה אל הבנק או שהבנק פנה אליו, והן לתוכנה של אותה

שיחה או הוראה או הודעה והן לדברים שסוכמו בה. הלקוח מסכים בזה שהבנק יקליט שיחות טלפון הנערכות עם לקוחותיו אך אין הוא חייב לעשות כן.

12. זכויות חזקה, קיזוז ועכבון

12.1 במקרה שהלקוח זכאי להחזר כספי, הבנק יהיה רשאי לנכות ו/או לקזז סכום זה מסכומים המגיעים לו מאת הלקוח, לזכות את הכרטיס או לשלם את הסכום בדרך אחרת כפי שיבחר.

12.2 לבנק תהיינה זכויות חזקה, עכבון, עיכוב, שעבוד וקיזוז על כל הסכומים והנכסים שיימצאו אצלו בכל עת לזכות הלקוח, וזאת בגין סכומים המגיעים לו מאת הלקוח.

12.3 ללקוח לא תהא כל זכות קיזוז, עיכבון או עיכוב בקשר עם כספים המגיעים לו מהבנק מכוח הסכם זה, והוא מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר על הזכויות כאמור ויהיה חייב לשלם לבנק, במלואו ובמועדו, כל סכום המגיע ממנו לבנק, גם אם באותו מועד הבנק חב לו סכום כלשהו.

13. שימוש בתקשורת

13.1 לצורך סעיף זה יתפרשו המונחים שלהלן כמפורט בצדם: **"המערכות"** - המחשב, ציוד התקשורת (לרבות המודם), מכשיר הטלפון, הטלפון הסלולארי וכל ציוד, חומרה ותוכנה שבשימוש הלקוח לצורך ביצוע ההתקשורת למחשב הבנק וכל הפונקציות הנלוות, לרבות אבטחת מידע;

"מתן הוראות" - מתן הוראות/בקשות ישירות לביצוע של פעולות ועסקאות מסוגים שונים ו/או לקבלת מידע, באמצעות המערכות.

הלקוח מבקש בזה לקבל מהבנק שירותים הניתנים באמצעות מערכות המבוססות על טלפון/פקס ו/או תקשורת מחשבים ישירה/אינטרנט ו/או מערכות סלולר ו/או מערכות מענה אוטומטי (להלן לצורך סעיף זה - **"השירותים"**). השירותים עשויים לכלול - על-פי סוג המערכת - קבלת והעברת מידע ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לביצוע פעולות/עסקות בכרטיס.

13.2 הפעלת השירותים על-ידי הלקוח יבוצעו בהתאם להנחיות הבנק, כפי שיימסרו לו מפעם לפעם; הלקוח יהיה רשאי לקבל מהבנק באמצעות המערכות, אך ורק את כל אותם סוגי שירותים שהבנק יאשר מפעם לפעם. האמור בכתב זה יחול על כל הוראה ו/או בקשה אשר תתייחסנה לכל פעולה, עסקה, או דבר שיהיה נהוג לבצע מעת לעת עם הבנק או באמצעותו - לרבות מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל:

13.2.1 בקשות לקבלת מידע;

13.2.2 פעולות נוספות אשר הבנק יאפשר בעתיד לבצע באמצעות המערכות.

13.3 מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי כל דין, ידוע ללקוח כי המערכות, מעצם היותן מבוססות על רשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבעיים בהן, לרבות גילוי ו/או שינוי מידע הזורם בהן, על-ידי מי שאינו מורשה לכך. הבנק משקיע מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך כידוע אין אפשרות לחסימה הרמטית. כדי להקטין את הסיכון, על הלקוח להקפיד על אבטחת המידע, כמפורט להלן.

13.4 מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי כל דין, ישנו סיכון הכרוך בכך שאמצעי אבטחת המידע יגיעו לידי מי שאינו מוסמך לכך על ידו וייעשה בהם שימוש לרעה עקב מחדל של הלקוח, ומוסכם כי הבנק יאפשר ללקוח להצטרף לשירותים אך ורק לאור הסכמתו והתחייבותו המפורשות כי כל שימוש באיזה מאמצעי אבטחת המידע לצורך קבלת שירות כלשהו באמצעות המערכות על-ידי צד שלישי עקב מחדלו שלו, יחייב אותו לכל דבר ועניין כאילו נעשה על ידו.

13.5 מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי כל דין, קיימים סיכונים בהצטרפות לשירותים וקבלתם באמצעות המערכות והבנק הסכים לאפשר ללקוח לפעול באמצעות המערכות בתנאי מפורש כי יסכים ויתחייב כלהלן:

13.5.1 הלקוח יהיה אחראי בלעדית לשמירת כל מידע

שיתקבל אצלו באמצעות המערכות ולתוצאות הישירות ו/או העקיפות של כל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

(א) שימוש של הלקוח שלא כדין במערכות, בין תוך כדי שימוש באמצעי אבטחת המידע, ובין בכל דרך אחרת.

(ב) שימוש של הלקוח במערכות שלא על-פי הוראות כתב זה או הנחיות שיומצאו לו מהבנק.

13.5.2 מבלי לגרוע מכל האמור בכתב זה, ובכפוף לדין החל, הבנק יהיה פטור מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל אחד מהאירועים/הגורמים האלה, ככל שיקרו כפועל יוצא מאירוע שאינו בשליטת הבנק ובתנאי שעשה מאמץ סביר למנעם:

(א) שיבוש בנתונים או בהוראות, או אי ביצוע או ביצוע באיחור של הוראה כתוצאה מתקלות או שיבושים כלשהם בקווי התקשורת ו/או תפקוד אלקטרוני או מכני לקוי, בין אצל הלקוח ובין אצל צד שלישי כלשהו באמצעותו עוברים ההוראות והמידע.

(ב) תפקוד לקוי של כל תוכנה ו/או חומרה המצויות אצל הלקוח.

(ג) חשיפה וגילוי מידע על-ידי הלקוח לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש במערכות.

13.6 מלוא הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות אמור, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תוכן ו/או תוכנה, הקיימת ו/או שתפותח על-ידי או בעבור הבנק במסגרת ו/או בקשר עם השירותים (לעיל ולהלן: "התוכנה"), תהיינה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של הבנק, או של צד שלישי ממנו רכש הבנק את הזכות להשתמש באותה תוכנה.

14. ספרי הבנק

הלקוח מסכים כי ספרי הבנק וחשבונותיו נאמנים עליו וישמשו כהוכחה וראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם וכל פרטיהם, ובין היתר, בכל הנוגע לחישוב סכומי החיוב.

15. ויתור על הפרות

ויתר הבנק על הפרה קודמת או על אי קיום של אחת או יותר מהתחייבויות הלקוח כלפיו, לא ייחשב הדבר כהצדקה להפרה נוספת או לאי קיום נוסף של איזה תנאי או התחייבות כאמור והימנעותו של הבנק מלהשתמש בזכות כלשהי הניתנת לו על-פי הסכם זה או על-פי כל דין, לא תפורש כויתור על אותה זכות.

16. ההסכם אינו לטובת צד ג'

הסכם זה איננו הסכם לטובת צד ג', וכל צד שלישי שהוא לא יהיה רשאי להסתמך על הוראות הסכם זה.

17. שינוי תנאי ההסכם

הבנק רשאי להודיע בכל עת על שינוי תנאי הסכם זה באמצעות פרסום בסניפיו ובאתר האינטרנט. השינוי יכנס לתוקף 30 ימים מיום הפרסום. במקרה בו יחליט המחזיק בכרטיס כי השינוי אינו מוסכם עליו תעמוד לרשות הלקוח הזכות להחזיר את הכרטיס ולקבל החזר בעבור היתרה הצבורה בכרטיס, כאמור בסעיף 8.2 לעיל.

18. פרשנות כתב זה

הכותרות לסעיפים שבהסכם זה הן לשם נוחות בלבד ואין להתחשב בהן בפירוש תנאי הסכם זה. כל האמור בלשון יחיד גם ברבים משמעו וכל האמור בלשון רבים גם ביחיד משמעו וכן כל האמור בלשון זכר יקרא כאילו אמור גם בלשון נקבה.

19. הדין החל

על הסכם זה ועל היחסים בין הצדדים יחול הדין של מדינת ישראל.