



בכל מקום, בשביל כולם

הדרך החכמה לניהול ההוצאות בחו"ל



חברת מידע
(כולל תנאי שימוש בכרטיס)

מתחילים

אנחנו יודעים שאתם עסוקים בתכנון נסיעתכם. בשלושה שלבים פשוטים כרטיסיכם יהיה מוכן לשימוש.

חתמו בגב הכרטיס	שלב א'
זכרו את הקוד הסודי. הכרטיס כבר מופעל ומוכן לשימוש	שלב ב'
הכנסו לכתובת www.israelpost.co.il/mcp ל"חשבון שלי" וצרו משתמש עבור חשבונכם האישי. באתר תוכלו לצפות בירתת הכרטיס, להמיר כספים בין מטבעות ולצפות בעסקאות שנעשו בכרטיס	שלב ג'

סיימתם בהצלחה! אתם מוכנים לנסוע ולרכוש!

איך...?

טלפון	אינטרנט	סניף הדואר	
-	*-	כן	מבצעים טעינה חוזרת לכרטיס
כן	כן, באמצעות ה"חשבון שלי" בכתובת www.israelpost.co.il/mcp	-	להמיר כספים בין המטבעות בכרטיס.
כן	-	-	משחזרים את הקוד הסודי
כן, (תימסר יתרת הסכום הכולל של כל המטבעות (יחד)	כן, באמצעות ה"חשבון שלי" בכתובת www.israelpost.co.il/mcp	-	לבדוק את יתרת הכרטיס
-	-	כן	לפרוע את יתרת הכסף בכרטיס?
צרו מיד קשר עם מוקד שירות הלקוחות (ראו סעיף "טלפונים" בחוברת זו).			לדווח על אובדן / גניבת כרטיס או על כרטיס פגום

* ניתן להעטין את הכרטיס גם באמצעות העברה בנקאית מהבנק בו מתנהל חשבונך. הכרטיס יטען ביום העסקים העוקב.

תודה שבחרת בכרטיס מאסטרקארד נטען מט"ח של בנק הדואר

אנו שמחים כי החלטת לרכוש את כרטיס מאסטרקארד נטען מט"ח הדרך החכמה, האמינה והנוחה לניהול הוצאות בחו"ל. הכרטיס מוגן על ידי שבב אלקטרוני וקוד סודי, אינו מקושר לחשבון הבנק שלך ובטוח יותר ממזומן. ניתן להשתמש בכרטיס לרכישה בכל בית עסק או אתר אינטרנט המכבד כרטיסי מאסטרקארד. בנוסף, כספך זמין במיליוני מכשירים אוטומטיים למשיכת מזומנים ברחבי העולם המכבדים כרטיסי מאסטרקארד.

נוסעים לחו"ל? קחו אותי אתכם

בנוסף לכל הדברים ההכרחיים שכדאי לארוז לקראת נסיעתך אנו ממליצים לצרף גם את החוברת הזאת. במידה ותזדקקו לעזרה החוברת תהיה שימושית.



פעולות שניתן לבצע בכרטיס

הכרטיס שלכם חכם

הכרטיס יכול לשאת שני סוגי מטבע בכל זמן נתון והוא יודע לבד באיזה מטבע להשתמש. הטעינו את כרטיסכם באירו ו/או ליש"ט ווודאו שהוא טעון במטבעות הרלוונטיים לנסיעתכם. במידה ואין יתרה מספיקה של המטבע המקומי בכרטיס, תבדק היתרה במטבעות נוספים לפי הסדר שהוזכר מעלה. במידה וסכום העסקה או חלק ממנו יחוייב במטבע אחר תחוייבו בעמלת המרה. ראו טבלת עמלות.

רכישת מוצרים בבתי עסק או באינטרנט.	1
משיכת מטבע מקומי במכשירים אוטומטיים.	2
תשלום במטבע המקומי	3

אנחנו כאן לטווח ארוך

הכרטיס אינו מיועד לנסיעה אחת בלבד, ותכולו להשתמש בו שוב ושוב (עד לתאריך תפוגתו המופיע על הכרטיס) ובקלות לטעון אותו לנסיעה הבאה. במידה ולא היה שימוש בכרטיס (רכישה, משיכת מזומנים או טעינה) במשך 12 חודשים רצופים ויותר תיתכן עמלת אי שימוש בכרטיס +. ראו טבלת עמלות.

* בהתאם להגבלות הכרטיס.
+ במקרה של גביית עמלה על אי שימוש בכרטיס היתרה בכרטיס תהיה נמוכה מהעמלה אנו לא נגבה את הפרש.

בזמן הנסיעה יתכן ויציעו לכם לשלם בשקלים חדשים במקום במטבע המקומי (כיוון שהכרטיס יזוהה כישראלי). בחירה במטבע המקומי ולא בשקלים תמנע תשלום נוסף על הפרשי שער ועלויות נוספות.

זיכרו, אם המטבע המקומי הוא לא אחד מהמטבעות שטעונים על הכרטיס או אם אין יתרה מספקת במטבע זה, יתרת הסכום תגבה מארנק אחר לפי הסדר הבא: תחילה במטבע אירו, ולאחר מכן במטבע ליש"ט, בנוסף תגבה עמלת המרה. למידע נוסף ראו את טבלת העמלות.

שימוש בכרטיס

נתקלתם בבעיה בעת השימוש בכרטיס? בדקו תחילה את הדברים הבאים:

1	בדקו שהיתרה מספיקה לביצוע הרכישה.	3	בית העסק בו מתבצעת הרכישה מכבד כרטיסי מאסטקארד.
2	בדקו שהקוד הסודי תקין. בסעיף "איך...?" בחוברת זו מופיע הסבר על אופן הפקת תזכורת.	4	בכרטיס קיימת הגבלה על סכום המשיכה או הרכישה - לדוגמא, סכום רכישות יומי מקסימלי שניתן להוציא בבית עסק. את ההגבלות ניתן לראות בטבלת העמלות. לתשומת ליבכם ישנם מכשירים אוטומטיים למשיכת מזומנים הקובעים בעצמם מגבלת סכום למשיכה.

מתי לא מומלץ להשתמש בכרטיס

אומנם הכרטיס מתאים לשימושים רבים אך אנו ממליצים לא להשתמש בכרטיס כערבון עבור השכרת רכב, בתי מלון והפלגות. בתי עסק אלה מעריכים את הסכום הסופי לתשלום ושומרים סכום מסויים בכרטיס. לא ניתן יהיה להשתמש בסכום השמור עד לשחרורו על ידי בית העסק.



במידה ולא מצאתם תשובה לשאלותיכם כדאי לבדוק את השאלות הנפוצות בחוברת זו או באתר האינטרנט בכתובת www.israelpost.co.il/mcp

שירות טלפון חנים שים לב ייתכן ותחייבו עבור השיחה בחיוב ממלון או מסלפון נייד	להתקשרות מ
180 943 1521	ישראל
0800 293 724	אוסטריה
0800 916 940	צרפת
0800 181 4595	גרמניה
00800 4413 1532	יוון
800 789 525	איטליה
0800 023 3935	הולנד
900 958 973	ספרד
0800 056 0572	בריטניה
1 877 465 0085	ארה"ב/ קנדה
רשימת מספרי חנים בחיוב ממדינות שונות הרחבי העולם ניתן למצוא בכתובת www.israelpost.co.il/mcp . לחלופין ניתן להשתמש במספר המופיע מטה כדי ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות.	
+44 207 649 9404*	מדינות אחרות (כולל טלפונים ניידים)

* זכרו להוסיף את הקידומת הבינלאומית של המדינה בה אתם נמצאים (ברוב המדינות מדובר ב- 00). טלפונים למספר זה מחוייבים בתשלום



כרטיס מאסטרקארד נטען מט"ח מונפק על ידי בנק הדואר בישראל, ברשיון MasterCard International Inc. MasterCard ומלון של מאסטרקארד רשומים כסמלי מסחר של MasterCard International Incorporated.

האם אוכל לשחזר את הקוד הסודי?

כן, ניתן לשחזר את הקוד הסודי באמצעות התקשרות למוקד השירות הטלפוני. מספר הטלפון מופיע בסעיף "טלפונים" בחוברת זו. שימו לב- לא ניתן לשנות את הקוד הסודי.

מה לעשות במקרה שהכרטיס אבד, נגנב או נפגם?

התקשרו מייד למוקד השירות הטלפוני. צוות השירות מקצועי ומוכן לסייע. אנו נשמח לעזור, ובהתאם למגבלות וליכולותינו, במקרי חירום נוכל להציע העברת מזומנים (עד גובה היתרה בכרטיס) ו/או כרטיס חלופי.

האם אוכל להשתמש בכרטיס בכל מקום בעולם ובכל מטבע?

ניתן להשתמש בכרטיס כמעט בכל מקום בעולם. בהם מכבדים כרטיס מאסטרקארד. את רשימת המדינות בהן לא ניתן להשתמש בכרטיס ניתן למצוא באתר האינטרנט www.israelpost.co.il/mcp תחת הסעיף "איתור מכשירים אוטומטיים למשיכת מזומנים". ניתן להשתמש בכרטיס בכל מטבע אך יש לקחת בחשבון שבמקרה של פעולה במטבע שאינו קיים בכרטיס או אם אין יתרה מספקת במטבע יהיה חיוב של עמלת המרה בכרטיס. ראו טבלת עמלות.

מה קורה כאשר אין יתרה מספיקה בכרטיס לרכישה?

יתכנו מקרים בהם תרצו לרכוש פריט בסכום העולה על היתרה הקיימת כרטיס. זה בסדר; אם בית העסק מאפשר תשלום חלקי, ייתכן שתוכלו לשלם חלק באמצעות הכרטיס וחלק באמצעי תשלום אחר. הקפידו ליידע את המוכר ודאו את הסכום שתרצו לחייב בכרטיס מאסטרקארד נטען מט"ח שלכם. רצוי שהמוכר יעביר תחילה את החיוב בכרטיס מאסטרקארד נטען מט"ח שלכם ואחר מכן יחייב את יתרת התשלום באמצעי התשלום האחר שבחרתם. וודאו שהכרטיס נמצא ביתרת זכות בכל עת. אנו ממליצים שתבדקו באופן סדיר את העסקאות שביצעתם בכרטיס ואת יתרת הכרטיס ב"חשבון שלי" באתר האינטרנט www.israelpost.co.il/mcp

צריכים עזרה?

אנחנו כאן בשבילכם 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע בדואר האלקטרוני, באינטרנט ובטלפון.

דואר אלקטרוני

שאלות כלליות שאינן מתייחסות לברור מסויים בכרטיס ניתן לשלוח בדוא"ל mastercardfx@postil.com

אינטרנט

www.israelpost.co.il/mcp

תחת הסעיף "לפני צאתך לדרך" באתר האינטרנט

www.israelpost.co.il/mcp תוכלו למצוא מידע שימושי לנוסע.

הסכם כרטיס מט"ח נטען

		<u>1. הגדרות</u>
2.6	טעינת הכרטיס. טעינת הכרטיס כרוכה בתשלום עמלה. טעינת הכרטיס תתאפשר גם על ידי צדדים שלישיים אשר ימסרו לבנק את פרטי הכרטיס אשר יטענו על ידם.	
2.7	למען הסר ספק, יודגש כי יתרת הכרטיס לא תישא כל ריבית ו/או הצמדה.	
2.7A	2.7 ניתן לטעון את הכרטיס רק באמצעות הפקדת שקלים חדשים. לא ניתן לטעון את הכרטיס בכל מטבע או הילך חוקי אחר. הסכום הנטען יומר למטבע הכרטיס בהתאם לשער הבנק בעת ביצוע הטעינה, בניכוי עמלות על-פי התעריפון; במידה ובכרטיס קיים יותר מארנק אחד, יבחר הלקוח בעת ביצוע הטעינה בסניפי הבנק איזה ארנק ברצונו לטעון, והסכום הנטען יומר למטבע המתאים כאמור לעיל.	
2.8	2.7A א כספים שיועברו לצורך טעינה באמצעות העברה בנקאית יומרו למטבע הכרטיס או במידה ובכרטיס קיים יותר מארנק אחד, למטבע ברירת המחלל המצוין בבקשה להנפקת הכרטיס או למטבע אחר שבחר הלקוח באמצעות אתר האינטרנט.	
2.9	2.8 מאפייני הכרטיס הינם שהכרטיס מאפשר לאוחז בו ו/או למי שבחזקתו מצוי מספר הכרטיס, לרכוש מוצרים ו/או שירותים בכל עסק המכבד כרטיסים של הארגון הבינלאומי והמשתמש במכשיר אלקטרוני, למטרות חוקיות בלבד ע"פ כל דין בישראל. יחד עם זאת, ביצועה של כל עסקה שהיא כפוף לאישור של הבנק, בכפוף להוראות הדין, והבנק אינו מתחייב לאשר ביצועה של עסקה כלשהי; כמו כן, הבנק רשאי להגביל או לאסור את השימוש בכרטיס במדינות מסוימות.	
2.10	2.9 עם ביצוע עסקה, יציג הלקוח את הכרטיס, יבדוק ויוודא מילוי כל הפרטים המופיעים בשובר המכירה שיוצג לו על-ידי בית העסק ויאשר בחתימתו את נכונות פרטי השובר או יאשר את העסקה באמצעות הקוד הסודי; חתימתו של הלקוח על השובר או אישורה באמצעות הקוד הסודי יהיו ראיה לכאורה בדבר אמיתות פרטי השובר או פרטי העסקה, לפי העניין, לרבות הסכום הנקוב בהם.	
2.11	2.10 הבנק רשאי לחייב את הכרטיס גם בגין שוברים אשר פרטי הכרטיס הוטבעו בהם או נרשמו עליהם, גם אם אינם נושאים את חתימת הלקוח או אף בגין שוברים ללא חתימה ו/או ללא הטבעה או במקרים ובאופן שהבנק יביא לידיעת הלקוח וכן במקרים שבהם יוברר כי הלקוח התכוון להשתמש בכרטיס או שמומרת עסקה תשולם באמצעות הכרטיס.	
2.12	2.11 הלקוח יעשה שימוש בכרטיס בהתאם להוראות הדין בלבד ולא יבצע כל עסקאות הנוגדות את הדין, המוסר או תקנת הציבור במדינת ישראל ו/או בכל מדינה רלוונטית אחרת; הבנק יהיה רשאי שלא לאשר לבית העסק ביצוע עסקה בכרטיס, אם לפי שיקול דעתו עלול השימוש כאמור להיות שלא על-פי דין ו/או שלא בהתאם להוראות ולהנחיות מאת הארגון הבינלאומי. אין באמור לעיל כדי להטיל חובה על הבנק לבדוק חוקיות עסקאות אותן מבצע הלקוח או שלא לאשר עסקה כלשהי, והלקוח מתחייב לנהל את פעילותו באופן עצמאי. לא תחול על הבנק אחריות כלפי הלקוח אם אושרה או נפרעה עסקה וכתוצאה ממנה חרג הלקוח מהוראות הדין בקשר לשימוש בכרטיס. מובהר כי הבנק רשאי שלא לאשר עסקה כאשר על פי המידע שמצוי בידיו קיים חשש כי העסקה הינה בגין "משחק אסור" "הגרלה" או "הימור" כהגדרתם בסימן י"ב לפרק ח' בחוק העונשין, תשל"ז-1977 (להלן: "חוק העונשין"), למעט עסקה המתותרת על פי חוק העונשין.	
2.12A	2.12 עם קבלת בקשה לאישור עסקה מאת בית עסק ו/או מיד סולק אחר, לרבות מדי הארגון הבינלאומי, כשמספר הכרטיס צוין בו, יקזז הבנק את סכום הבקשה לאישור העסקה מהסכום הצבור בארנק המתאים. מובהר כי המנגנון הקבוע בסעיף זה יחול גם בקשר עם ביצוע חיוב מותנה בכרטיס (לדוגמה, לצורך מתן ערבו), וסכום החיוב המותנה יקוזז מהסכום הצבור בארנק ויוחזר עם ביטול החיוב כאמור בסעיף 2.19 להלן או כעבור תקופה כאמור בסעיף 2.15 להלן. האמור בסעיף זה יחול גם במקרה בו יתקבל דיווח אודות ביצוע בפועל של עסקה מבלי שנתקבלה קודם לכן בקשה לאישור אותה עסקה.	
2.3A	2.12A א בעת ביצוע עסקאות בסוגי בתי עסק אשר בהם, לפי שיקול דעתו של הבנק, סכום העסקה בפועל עלול להיות גבוה מסכום הבקשה לאישור העסקה, רשאי הבנק לקזז כאמור לעיל את סכום הבקשה לאישור העסקה בתוספת של עד 20% והוראות סעיף 2.12 לעיל יחולו על התוספת כאמור מותנה, בהתאמה.	
<u>2. הכרטיס והשימוש בו</u>		
2.1	הכרטיס מהווה כרטיס חיוב, כהגדרתו בחוק כרטיס חיוב.	
2.2	הלקוח לא רשאי לעשות שימוש בכרטיס לרכישת נכסים באשראי.	
2.3	הכרטיס מיועד לשימוש רב פעמי, ומאפשר טעינה חוזרת.	
2.3A	א הלקוח יוכל לבקש בעת הנפקת הכרטיס כי יונפק לו כרטיס נוסף אשר יקושר לאותה יתרת הכרטיס והוראות הסכם ח'ולו עליו כאלו היה הכרטיס עצמו; הנפקת כרטיס נוסף כאמור כפופה לתשלום עמלה כמפורט בתעריפון.	
2.4	הכרטיס מיועד לשימוש מחוץ לישראל ולפיכך יתרת הכרטיס והעמלות בגין ביצוע פעולות בכרטיס (למעט הנפקתו וטעינתו) נקובות במטבע הכרטיס; השימוש בכרטיס במטבעות שאינם מטבעות הכרטיס רוך בתשלום נוסף.	
2.5	הכרטיס יוטען על ידי הלקוח (ו/או על ידי אחרים) במזומן בסניפי הבנק המורשים לכך, עד לתירה מרבית בכרטיס כפי שמצוין בתעריפון, אפשרויות לטעינת הכרטיס תפורסמה מעת לעת באתר האינטרנט. הבנק יהיה רשאי מעת לעת, לפי שיקול דעתו, ומבלי שיהיה מחויב לעשות כן, לשנות את אפשרויות	

- 2.13 ניסה המחזיק בכרטיס לבצע עסקה מעבר ליתרת הכרטיס, תיענה הבקשה בסירוב. ואולם, אם העסקה בוצעה מסיבה כלשהי, המחזיק יהא חייב לשלם לבנק את מלוא הסכום החורג מיתרת הכרטיס, בתוספת כל העמלות, הוצאות והתשלומים הנוספים החלים בגין הסכום החורג כאמור, וזאת מבלי שתהא למחזיק הנגה או זכות אחרת כלפי הבנק בגין העובדה כי התאפשרה עסקה כאמור.
- 2.14 מובהר כי לצורך בדיקת סכום העסקה אל מול הסכום הצבור בארנק או יתרת הכרטיס, יתווספו לסכום העסקה כל סכומי העמלות והתשלומים האחרים החלים בגין ביצוע הפעולה בכרטיס, לפי העניין.
- 2.15 לא דיווח בית העסק ו/או הסולק על ביצוע העסקה בתוך 8 ימים ממועד מתן האישור לעסקה על ידי הבנק, יוחזר סכום העסקה לארנק, אך לא יהיה בכך כדי לגרוע מזכותו של הבנק לשוב ולחייב את סכום העסקה במקרה בו דיווח בית העסק ו/או הסולק על ביצוע העסקה במועד מאוחר יותר, וכלל שבאותו מועד לא תהיה יתרת הכרטיס מספקת, יהיה חייב המחזיק לשלם לבנק את מלוא הסכום החורג, בתוספת כל העמלות, הוצאות והתשלומים הנוספים החלים בגינו כאמור. למען הסר ספק מובהר כי במסגרת 8 הימים בהם רשאי בית העסק ו/או הסולק לדווח על ביצוע העסקה לבנק יחשב סכום העסקה שאושר כסכום שנגרע מיתרת הכרטיס וזאת גם אם העסקה לא בוצעה בפועל.
- 2.16 בוטלה העסקה אשר שולמה באמצעות הכרטיס, יבוצע החזר בהתאם למדיניות בית העסק (ובכפוף לכל העמלות והתשלומים הכרוכים בכך) ועל אחריותו של בית העסק. הבנק לא יהיה מחויב לבצע החזר כלשהו אלא על פי הוראות שיתקבלו אצלו מאת בית העסק, באמצעות סולק או הארגון הבינלאומי, ובהתאם לקבוע בהן.
- 2.17 הבנק לא ישא באחריות כלשהי אם ספק יסרב לכבד את הכרטיס; כמו כן, לא יהיה הבנק אחראי בקשר להספקתם, כמותם, טיבם או איכותם של מוצר או שירות, שנרכשו על-ידי המחזיק או שסופקו לו. מובהר כי השימוש בכרטיס עלול להיות מוגבל מעת לעת, בין בשל נסיבות שאינן בשליטת הבנק ובין בשל חסימה מחשבת לשימוש לרעה בכרטיס או בקבוצה של כרטיסים.
- 2.18 אין להשתמש בכרטיס לקבלת מזומנים שלא ממכשיר אוטומטי למשיכת מזומנים או מתאידי בנקאי, או לתשלום בעבור מסמך סחיר או לפירעון אשראי או כערבות לאשראי או לתשלום שנעשה לפני כן, באמצעי תשלום אחר בעבור עסקה.
- 2.19 לא ניתן לבטל עסקה ו/או חלק מעסקה שבוצעה באמצעות הכרטיס אלא בהסכמת בית העסק. ביטול העסקה יבוצע באמצעות מכשיר המכר האלקטרוני של בית העסק בלבד. זיכוי הכרטיס בסכום העסקה המבוטלת יבוצע בתוך 8 ימי עסקים מהיום בו נמסר לבנק הדיווח מאת בית העסק על ביטול העסקה, ובלבד שהבנק יקבל את הסכום שחויב מאת בית העסק או הסולק הרלוונטי, לפי העניין.
- 2.20 מובהר כי אין לבצע טעינה של הכרטיס באמצעות פעולה של החזר מבית עסק שאינה ביטול עסקה כאמור בסעיף 2.19 לעיל, והבנק רשאי להקפיא סכומי כסף שייטענו לכרטיס ו/או לחסום את הכרטיס עד לעריכת בירור בקשר עם פעולה כאמור.
- 2.21 אחריות הלקוח לשימוש לרעה בכרטיס מוגבלת כאמור בחוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו-1986.
- 2.22 הכרטיס הוא בעלות הבנק, לרבות בזמן שהוא מוחזק בידי הלקוח; הלקוח מתחייב לא לעשות שינוי כלשהו בכרטיס ובכלל זה לא לשנות את הנתונים המופיעים על-גבי הכרטיס.

3. כרטיס רב-מטבעי והמרת מטבע חוץ

- 3.1 במידה וסוג הכרטיס מאפשר זאת, תוחזק ייתרת הכרטיס במספר ארנקים ובכל אחד מהם יתרה במטבע שונה; בבקשה להנפקת הכרטיס יפורטו מטבעות הכרטיס הניתנים לשימוש באותה עת והבנק יוכל להציע סוגי מטבעות נוספים מעת לעת, כפי שיפורטו באתר האינטרנט.
- 3.2 מובהר כי יתרת כל ארנק מנוהלת בנפרד וכי המרת סכומים בין מטבעות והעברתם מארנק לארנק כפופה להוראות סעיף 3 זה להלן.
- 3.3 היה וסכום החיוב בעסקה במטבע מסוים עולה על יתרת הארנק המתאים, יומר ההפרש בסכום העסקה באופן אוטומטי למטבע של ארנק אחר בכרטיס, לפי הסדר המצוין בתעריפון או באתר האינטרנט. במידה ויתרת הכרטיס כולה לא מגיעה לסכום החיוב בעסקה, לאחר ביצוע ההמרות הדרושות כמפורט להלן, תיענה הבקשה לביצוע העסקה בסירוב כאמור בסעיף 2.13 לעיל.

- 3.4 היה סכום החיוב בעסקה נקוב במטבע שאינו מטבע של אחד הארנקים בכרטיס, יומר סכום החיוב ממטבע המקור למטבע של ארנקי הכרטיס לפי הסדר כאמור בסעיף 3.3 לעיל.
- 3.5 המרות מטבע כאמור לעיל יבוצעו על-פי שער מכירה החל בארגון הבינלאומי ביום ביצוע ההמרה על-ידי הארגון הבינלאומי, ובתוספת עמלה כמפורט בשיעור הקבוע בתעריפון.

4. דיווח

פירוט העסקאות שנעשו באמצעות הכרטיס והיתרה ימצאו באתר האינטרנט ובמוקד השירות

5. משיכת כספים ממכשיר אוטומטי

- 5.1 האוחז בכרטיס יוכל לבצע משיכות מזומנים ממכשירי בנק אוטומטיים בישראל או מחוץ לישראל באמצעות הקשת הקוד הסודי, אשר יימסר ללקוח במעטפה סגורה בצמוד לכרטיס ו/או יימסר למחזיק בדרך אחרת ו/או ייקבע על ידי המחזיק כפי שיתאפשר הדבר מעת לעת, והכל עד לסכום הצבור בכרטיס, כמפורט בכתב זה; הקוד הסודי אינו ניתן לשחזור.
- 5.2 הלקוח מתחייב לא לרושם על הכרטיס או על מסמך או חפץ כלשהו המוחזק על-ידי הלקוח בקרבת הכרטיס (כגון: תעודת זהות, פנקס שיקים, פנקס טלפונים, טלפון סלולארי, מחשבים וכו') את הקוד הסודי, בין בגלוי ובין באופן מוצפן, ולא למסור ו/או לגלות לאחרים בשום נסיבות שהן את הקוד הסודי מאחר שהדבר עלול לגרום נזקים ללקוח ו/או לבנק ו/או לצדדים שלישיים.
- 5.3 מובהר כי סכום המשיכה אינו כולל את סכום העמלה אשר עשוי להיגבות על ידי הבנק ובנוסף על ידי מפעיל המכשיר האוטומטי בו בוצעה המשיכה, אשר תיגבה, ככל שתיגבה, במצורף לסכום המשיכה בפועל. עוד מובהר כי לצורך בדיקת סכום המשיכה אל מול הסכום הצבור בכרטיס יתווספו לסכום המשיכה כל סכומי העמלות והתשלומים האחרים החלים בגין ביצוע הפעולה בכרטיס, לפי העניין.
- 5.4 משיכת כספים ממכשירים אוטומטיים תיעשה על-פי הוראות המופיעות על גבי המכשירים או לצידם או על גבי המסך של המכשירים.
- 5.5 המכשירים האוטומטיים אינם מתפעלים על-ידי הבנק; אי לכך, המחזיק פוטר את הבנק מכל אחריות בגין כל נזק או הפסד, הוצאות ותשלומים העולמים להיגרם, במישרין או בעקיפין, אם יגרמו כתוצאה מתקלה כלשהי במכשירים או באמצעי תקשורת כלשהם, או מפאת חוסר כסף במכשירים אלה.
- 5.6 ידוע ללקוח כי יכול שהכרטיס "יילבע" על-ידי מכשיר אוטומטי (דהיינו לא יושב ללקוח על-ידי המכשיר האוטומטי). כגון: שלא הוחזר כאמור יושב ללקוח בהתאם למידע שיימסר ללקוח באתר האינטרנט או במוקד השירות.

6. אובדן, גניבה, זיוף ושימוש לרעה בכרטיס ו/או פרטי

- 6.1 בכפוף להוראות החוק בדבר שימוש לרעה בכרטיס, הלקוח אחראי לשלמות הכרטיס ולכל שימוש שיעשה בו. על הלקוח להתקשר למרכז השירות מיד וללא עיכוב אם הכרטיס אבד או נגנב, או אם הלקוח סבור כי ניתן לעשות בכרטיס שימוש לרעה, או אם הלקוח חושד כי הקוד הסודי או כל אמצעי אבטחה אחר ידועים לאחר. בכל מקרה בו הודעתו המיידית של הלקוח ניתנת שלא בכתב יודיע על כך הלקוח לבנק גם בכתב, תוך זמן סביר. בהודעה לבנק ימסור הלקוח את הפרטים שידרש על נסיבות האבדן, הגניבה או השימוש לרעה ואת פרטי העסקאות שלא בוצעו על ידו וכן ישתף פעולה עם הבנק וימסור לו כל מידע, שלם ונכון המצוי בידיו בקשר לכך.
- 6.2 הבנק זכאי לקזז מהסכום הצבור בכרטיס עמלה בגין הנפקת כל כרטיס חדש, בשיעור שיהיה נהוג בעת הנפקת הכרטיס או חידושו כמפורט בתעריפון. הלקוח מאשר כי ידוע לו שאבדן הכרטיס עלול לגרום נזק ללקוח, לבנק ולאחרים וינהג בהתאם לכך באשר לשמירתו.

6.3 הלקוח יושחר על-ידי הבנק מאחריותו על פי הסכם כרטיס החיוב לנזקים העלולים להיגרם מחמת אבדן הכרטיס או מחמת גניבתו, וזאת בהתאם ובכפוף להוראות החוק, במקרים אלה יזכה הבנק את הסכום הצבור בכרטיס בגובה הסכומים בהם חויב הכרטיס (אם חויב) ואשר נובעים משימוש בכרטיס לאחר אבדנו או גניבתו, בכפוף להוראות החוק ולזכויות הבנק. הסכומים יזוכו כערכם ביום החיוב.

7. עמלות

- 7.1 "הלקוח מתחייב לשלם לבנק עמלות בגין הנפקת הכרטיס, הנפקה חוזרת, טעינה, ביצוע עסקאות שונות, משיכת מזומנים, ביצוע המרות מטבע בקשר עם השימוש בכרטיס, וביצוע פעולות שונות כמפורט בתעריפון, כפי שיעודכן מעת לעת לפי שיקול דעתו של הבנק. הבנק יפרסם את התעריפון המעודכן בסניפיו המורשים או בכל דרך אחרת שימצא הבנק לנכון."
- 7.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 2.20 לעיל ובסעיף 7.1 לעיל, בגין סכומים שייטענו לכרטיס שלא בהתאם להוראות סעיף 2.5 לעיל ישלם הלקוח לבנק "עמלה בגין טעינה אסורה" כמפורט בתעריפון.
- 7.3 העתק מהתעריפון החל במועד החתימה על הסכם זה נמסר ללקוח, ובחתימתו על הבקשה לקבלת כרטיס מאשר הלקוח את קבלת התעריפון כאמור.

8. תוקף הכרטיס, ביטולו והחלפתו

- 8.1 תקופתו של הכרטיס הוא רק עד למועד התוקף הנקוב בו. לאחר מועד זה, הכרטיס לא יאובד, ואולם ניתן יהיה לפדות את יתרת הסכום הטעון בכרטיס בסניפי הבנק המורשים, לאחר המרתו לשקלים חדשים לפי שער הבנק ובניכוי עמלת המרה ועמלות נוספות כפי שתהייה באותה עת, וזאת כנגד הצגת תעודת זהות או פרטי זיהוי אחרים לשביעות רצון הבנק ולפי שיקול דעתו.
- 8.2 במקרה בו בעל הכרטיס אינו מעוניין בכרטיס ו/או במקרה בו הושחת ו/או נפגם הכרטיס, בעל הכרטיס יחא לפנות לאחד מסניפי הבנק המורשים, להציג תעודת זהות, להשיב את הכרטיס לבנק ולקבל את יתרת הסכום הטעון בכרטיס נכון לאותו מועד, לאחר המרתו לשקלים חדשים לפי שער הבנק ובניכוי עמלת המרה ועמלות נוספות כפי שתהייה באותה עת, במזומן.
- 8.3 אי שימוש בכרטיס במשך תקופה העולה על שנה, מבלי שבטל הכרטיס כאמור בסעיף 8 זה, יגורר חיוב של הכרטיס בעמלה כמפורט בתעריפון, במקרה בו לא תהיה צבורה בכרטיס ייתרה מספיקה לתשלום עמלה כאמור, הבנק יהיה רשאי לבטל או לחסום אלתר את הכרטיס.
- 8.4 הבנק רשאי, מסיבות שיראו לו בכל עת וללא צורך בנימוק, לבטל או להשעות אלתר את זכות הלקוח להשתמש בכרטיס; במקרה כזה על הלקוח להשיב את הכרטיס לבנק כשהוא גזור.
- 8.5 אין בביטול הכרטיס כדי לגרוע מזכויות הצדדים הנובעות מהשימוש בכרטיס לפני הביטול, או הנובעות משימוש בכרטיס על-ידי הלקוח לאחר הביטול.
- 8.6 הבנק יהיה רשאי לבטל את ההסכם ו/או את הכרטיס אם הורו לו כך הארגון הבינלאומי ו/או רשות מוסמכת על פי דין.
- 8.7 הבנק יהיה רשאי לעכב את הכרטיס או לקחתו, בעצמו או באמצעות מי שיורשה לצורך זה, בכפוף להוראות כל דין, בכל מקרה בו יבוטל הכרטיס על-פי תנאי הסכם זה, יהיה רשאי בית העסק לשמור ברשותו כרטיס מבוטל שהוצג בפניו. נטילת הכרטיס כאמור תיחשב כהודעת הבנק על ביטולו.
- 8.8 בוטל ההסכם ו/או הכרטיס מכל סיבה שהיא, הלקוח לא יהיה רשאי לבצע כל שימוש בכרטיס.

9. הגבלת אחריות

- 9.1 הבנק יהיה פטור מכל אחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח במישרין או בעקיפין, למטע במקרה של זדון או רשלנות רבתי מצד הבנק.
- 9.2 הלקוח פטור בזה את הבנק מאחריות לכל נזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם לו במישרין או בעקיפין (ובכלל זה עגמת נפש) במקרה בו יחסם הכרטיס, או לא יתאפשר שימוש בכרטיס, ובכלל זאת עקב דיווח על אבדן או גניבה של הכרטיס ו/או חשש מביצוע שימוש לרעה בכרטיס או בקבוצת כרטיסים ו/או מכל סיבה שהיא, ואף אם החשש האמור התברר כלא נכון, ו/או במקרה של תקלה טכנית במכשיר אלקטרוני.

10. פיצוי ושיפי

במקרה שייגרם לבנק נזק, הפסד ו/או הוצאה כלשהי בקשר עם שימוש הלקוח בכרטיס שלא על-פי הסכם זה ו/או הוראות כל דין, ישפה ו/או יפצה הלקוח את הבנק מיד עם דרישתו הראשונה, במלוא סכומי הנזק, ההפסד ו/או הוצאה האמורים, ומבלי לפגוע באמור בסעיף זה, יהיה הבנק רשאי לחייב את הכרטיס בסכומים אלו.

11. הודעות והוראות

- 11.1 הודעה של הלקוח לבנק בקשר לכרטיס יכול שתמסר בכתב, בעל פה, באמצעות הטלפון, הפקסימיליה, מערכת מענה קולי ממוחשב, האינטרנט או בכל דרך אחרת שהבנק יודיע עליה ללקוח מעת לעת ולפי שיקול דעתו של הבנק ("אמצעי התקשורת המורשים").
- 11.2 בכל מקרה שהלקוח יפנה לבנק או שהבנק יפנה אליו, לרבות באמצעי התקשורת המורשים, הרי כל הרישומים של הבנק בדבר תוכנה של השיחה או ההודעה ישמשו הוכחה לכאורה הן לכך שאכן הלקוח פנה אל הבנק או שהבנק פנה אליו, והן לתוכנה של אותה שיחה או הוראה או הודעה והן לדברים שסוכמו בה. הלקוח מצהיר בזה כי ידוע לו שהבנק שמר על זכותו להקליט שיחות טלפון הנערכות עם לקוחותיו אך אין הוא חייב לעשות כן.

12. זכויות חזקה, קיזוז ועכבו

- 12.1 במקרה שהלקוח זכאי להחזר כספי, הבנק יהיה רשאי לנכות ו/או לקיזז סכום זה מסכומים המגיעים לו מאת הלקוח, לזכות את הכרטיס או לשלם את הסכום בדרך אחרת כפי שיבחר.
- 12.2 לבנק תהייה זכויות חזקה, עכבו, עיכוב, שעבדו וקיזוז על כל הסכומים והנכסים שיימצאו אצלו בכל עת לזכות הלקוח, וזאת בגין סכומים המגיעים לו מאת הלקוח.
- 12.3 ללקוח לא תהא כל זכות קיזוז, עיכוב או עיכוב בקשר עם סכפים המגיעים לו מהבנק מכח הסכם זה, והוא מוותר מראש ובאופן בלתי חוזר על הזכויות כאמור ויהיה חייב לשלם לבנק, במלואו ובמועדו, כל סכום המגיע ממנו לבנק, גם אם באותו מועד הבנק חב לו סכום כלשהו.

13. שימוש בתקשורת

- לצורך סעיף זה יתפרשו המונחים שלהלן כמפורט בצדם:
- "**המערכות**" - המחשב, ציוד התקשורת (לרבות המודם), מכשיר הטלפון, הטלפון הסלולארי וכל ציוד, חומרה ותוכנה שבשימוש הלקוח לצורך ביצוע ההתקשרות למחשב הבנק וכל הפונקציות הנוגעות, לרבות אבטחת מידע;
- "**מתן הוראות**" - מתן הוראות/בקשות ישירות לביצוע של פעולות ועסקאות מסוגים שונים ו/או לקבלת מידע, באמצעות המערכות.
- הלקוח מבקש בזה לקבל מהבנק שירותים הניתנים באמצעות מערכות המבוססות על טלפון/פקס ו/או תקשורת מחשבים ישירה/אינטרנט ו/או מערכות סלולר ו/או מערכות מענה אוטומטי (להלן לצורך סעיף זה - "השירותים"). השירותים עשויים לכלול - על-פי סוג המערכת - קבלת והעברת מידע ו/או מתן הוראות/העברת בקשות לביצוע פעולות/עסקאות בכרטיס.
- הפעלת השירותים על-ידי הלקוח יבוצעו בהתאם להנחיות הבנק, כפי שיימסרו לו מפעם לפעם; ידוע ללקוח כי יהיה רשאי לקבל מהבנק באמצעות המערכות, אך ורק את כל אותם סוגי שירותים שהבנק יאשר מפעם לפעם. האמור בכתב זה יחול על כל הוראה ו/או בקשה אשר תתייחסנה לכל פעולה, עסקה, או דבר שיהיה נהוג לבצע מעת לעת עם הבנק או באמצעותו - לרבות מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל.

א. בקשות לקבלת מידע;

ב. פעולות נוספות אשר הבנק יאפשר בעתיד לבצע באמצעות המערכות.

מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי כל דין, ידוע ללקוח כי המערכות, מעצם היותן מבוטאות על רשתות תקשורת, חשופות לסיכונים הטבעיים בהן, לרבות גילוי ו/או שינוי מידע הזורם בהן, על-ידי מי שאינו מורשה לכך. הבנק משקיע מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים אלה, אך כידוע אין אפשרות לחסימה הרמטית. כדי להקטין את הסיכון, על הלקוח להקפיד על אבטחת המידע, כמפורט להלן.

מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי כל דין, הלקוח מודע לסיכון הכרוך מבחינתו בכך שאמצעי אבטחת המידע יגיעו לידי מי שאינו מוסמך לכך על ידו וייעשה בהם שימוש לרעה עקב מחדלו שלו, ומצהיר כי ידוע לו שהבנק הסכים לאפשר לו להצטרף לשירותים אך ורק לאור הסכמתו והתחייבותו המפורשות כי כל שימוש באיזה מאמצעי אבטחת המידע לצורך קבלת שירות כלשהו באמצעות המערכות על-ידי צד שלישי עקב מחדלו שלו, יחייב אותו לכל דבר ועניין כאילו נעשה על ידו.

מבלי לגרוע מאחריות הצדדים על-פי כל דין, הלקוח מאשר ומצהיר כי יודעים לו הסיכונים בהצטרפות לשירותים וקבלתם באמצעות המערכות וכי הבנק הסכים לאפשר לו לפעול באמצעות המערכות בתנאי מפורש כי יסכים ויתחייב כלהלן:

א. הלקוח יהיה אחראי בלעדית לשמירת כל מידע שיתקבל אצלו באמצעות המערכות ולתוצאות הישירות ו/או העקיפות של כל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

(1) שימוש של הלקוח שלא כדין במערכות, בין תוך כדי שימוש באמצעי אבטחת המידע, ובין בכל דרך אחרת.

(2) שימוש של הלקוח במערכות שלא על-פי הוראות כתב זה או הנחיות שיומצאו לו מהבנק.

ב. מבלי לגרוע מכל האמור בכתב זה, הבנק יהיה פטור מאחריות לנזק, הפסד או הוצאה כלשהם העלולים להיגרם ללקוח, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכל אחד מהאירועים/הגורמים האלה, כלל שיקרו כפועל יוצא מאירוע שאינו בשליטת הבנק ובתנאי שעשה מאמץ סביר למנועם:

(1) שיבוש בנתונים או בהוראות, או אי ביצוע או ביצוע באיחור של הוראה כתוצאה מתקלות או שיבושים כלשהם בקווי התקשורת ו/או תפקוד אלקטרוני או מכני לקוי, בין אצל הלקוח ובין אצל צד שלישי כלשהו באמצעותו עוברים ההוראות והמידע.

(2) תפקוד לקוי של כל תוכנה ו/או חומרה המוציאת אצל הלקוח.

(3) חשיפה וגילוי מידע על-ידי הלקוח לצד שלישי כלשהו, כתוצאה משימוש במערכות.

ידוע ללקוח כי מלאו הזכויות מכל מין וסוג שהם, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות אמור, זכויות היוצרים, כל פטנט, סוד מסחרי, סימן מסחרי וכל זכות קניינית בכל תוכן ו/או תוכנה, הקיימת ו/או שתפותח על-ידי או בעבור הבנק במסגרת ו/או בקשר עם השירותים (לעיל ולהלן: "התוכנה"), תהייה בבעלות הייחודית המלאה והמוחלטת של הבנק, או של צד שלישי ממנו רכש הבנק את הזכות להשתמש באותה תוכנה.

14. ספרי הבנק

הלקוח מצהיר כי ספרי הבנק וחשבונותיו נאמנים עליו וישמשו כהוכחה וראיה קבילה להוכחת אמיתות תוכנם וכל פרטיהם, ובין היתר, בכל הנוגע לחישוב סכומי החיוב.

15. יתור על הפרות

יתר הבנק על הפרה קודמת או על אי קיום של אחת או יותר מהתחייבויות הלקוח כלפיו, לא ייחשב הדבר כהצדקה להפרה נוספת או לאי קיום נוסף של איזה תנאי או התחייבות כאמור והימנעותו של הבנק מלהשתמש בזכות כלשהי הניתנת לו על-פי הסכם זה או על-פי כל דין, לא תפורש כיתור על אותה זכות.

16. ההסכם אינו לטובת צד ג'

הסכם זה איננו הסכם לטובת צד ג', וכל צד שלישי שהוא לא יהיה רשאי להסתמך על הוראות הסכם זה.

17. שינוי תנאי ההסכם

הבנק רשאי להודיע בכל עת על שינוי תנאי הסכם זה באמצעות פרסום בסניפיו ובאתר האינטרנט. השינוי יכנס לתוקף 30 ימים מיום הפרסום. במקרה בו יחליט המחזיק בכרטיס כי השינוי אינו מוסכם עליו תעמוד לרשות הלקוח הזכות להחזיר את הכרטיס ולקבל החזר בעבור היתרה הצבורה בכרטיס, כאמור בסעיף 8.2 לעיל.

18. פרשנות כתב זה

הכותרות לסעיפים שבהסכם זה הן לשם נוחות בלבד ואין להתחשב בהן בפירוש תנאי הסכם זה. כל האמור בלשון יחיד גם ברבים משמעו וכל האמור בלשון רבים גם ביחיד משמעו וכן כל האמור בלשון זכר יקרא כאילו אמור גם בלשון נקבה.

19. בית המשפט המוסמך

על הסכם זה ועל היחסים בין הצדדים יחול הדין של מדינת ישראל

מאסטרוקארד מט"ח € / £



יותר נוח ממזומן, יותר משתלם מאשראי

