



ביטוח

הוראת ניהול תקין לפי סעיף 88 יד(א) לחוק הדואר

1. סמכות פיקוח וביקורת;

בהתאם לסמכותי לפי סעיף 88ד(א) לחוק הדואר, התשמ"ו-1986 ("החוק" או "חוק הדואר"), אני קובע הוראות אלה:

2. תחולה;

הוראה זו תחול על חברת דואר ישראל בע"מ ("חברת הדואר" או "החברה") בנותנה את השירותים הכספיים לפי הוראות פרק 11 לחוק הדואר ("בנק הדואר" או "הבנק").

3. הגדרות;

בהוראה זו-

3.1. "המפקח" - המפקח על בנק הדואר במשרד התקשורת;

3.2. "יחידות דואר" - סניפים, סוכנויות ובתי דואר;

3.3. "הרישיון" - רישיון כללי לחברת דואר ישראל בע"מ למתן שירותי דואר, שירותים כספיים מטעם החברה הבת ושירותים נוספים.

4. מבוא;

- 4.1.** בנק הדואר יבטח את עצמו ואת עובדיו, וכן יחייב קבלן העובד עבורו או מטעמו או כל מי שפועל מטעמו, לדאוג לכיסוי ביטוחי מפני כל חבות כספית שבנק הדואר עלול לחוב בה לפי כל דין בשל מקרה מוות, נזק או אובדן שנגרם לגופו של אדם או לרכושו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מהשימוש ברישיון או עקב השימוש בו, ומפני כל אובדן או נזק שייגרמו לתשתיות בנק הדואר.
- 4.2.** בנק הדואר יישא באחריות לפירעון מלוא התחייבויותיו למקבלי השירותים הכספיים.
- 4.3.** החברה נדרשת לשפות את המדינה בשל כל חבות כספית, שהיא תחויב בה על פי דין כלפי צד שלישי, כתוצאה מן השימוש ברישיון או עקב השימוש בו, ולכלול את המדינה בביטוח אחריות, כמשמעותו בחוק חוזה הביטוח, התשמ"א - 1981, ובו ייקבע, בין היתר, כי המבטח מוותר על זכות החזרה כלפי המדינה.

5. וועדת כיסוי ביטוחי;

- 5.1.** בנק הדואר ימנה וועדת כיסוי ביטוחי, שבין חבריה יהיו לכל הפחות מנכ"ל בנק הדואר, סמנכ"ל הכספים של הבנק, סמנכ"ל מערכות המידע של הבנק, מנהל תחום הלקוחות, מנהל אבטחת מידע, נציג אגף הביטוח ומנהל הסיכונים של הבנק.
- 5.2.** הוועדה תפעל לקיום סקר סיכונים מכוון לצורך קביעת צרכי הכיסוי הביטוחי ותגדיר את היקפו. הוועדה תגדיר גם מהו אירוע ביטוחי משמעותי.
- 5.3.** הוועדה תתכנס לפחות אחת לרבעון או בקרות אירוע ביטוחי משמעותי.

6. מדיניות;

- 6.1.** בנק הדואר יעשה על חשבונו חוזה ביטוח עם מבטח מורשה בישראל וימציא עותק ממנו למפקח, כל זה בכפוף לתנאים שנקבעו בסעיף 6 להלן.
- 6.2.** על בנק הדואר לוודא, לכול הפחות, קיום תהליכי עבודה ועקרונות בנושאים שלהלן, תוך הגדרת אופן הטיפול בנושאים אלו:
- 6.2.1.** תנאי חוזה הביטוח וסכומי הביטוח, לרבות סכומי ההשתתפות העצמית (להלן: "חוזה ביטוח") ייקבעו בהתאם לממצאי סקר סיכונים עדכני ורלוונטי לגיבוש פוליסת הביטוח ולהערכת סכומי הביטוח, ולאחר קבלת חוות דעת מקצועית מתאימה מיועץ לענייני ביטוח בדבר חוזה הביטוח הנדרש בהתאם לממצאי סקר הסיכונים (להלן - "חוות הדעת").
- 6.2.2.** התקשרות עם מבטח מורשה כדין.

- 6.2.3.** מסירת חוות הדעת למפקח אליה מצורף העתק מחוזה הביטוח ונספחיו ; המסמכים האמורים יימסרו למפקח עד 7 ימים מהמועד בו המציא בנק הדואר עותק מחוזה הביטוח, וכן בכל מועד אחר בו יעודכן חוזה הביטוח.
- 6.2.4.** בחינה נוספת של התאמתה של פוליסת הביטוח לבנק הדואר במקרה של הוספת שירותים חדשים ו/או שינוי בהיקף הפעילות העסקית שלה ו/או בעת שינוי מתכונת הפעילות והפיכתה לעצמאית ובלתי מעורבת בפעילות חברת הדואר.
- 6.2.5.** נקיטה בכל האמצעים הסבירים למניעת נזק או אובדן לגופו של אדם או לרכושו, ואם נגרם נזק או אובדן כאמור, יתקן בנק הדואר את הנזק על חשבונו ויפצה את הניזוק, הכול בכפוף לדין.
- 6.2.6.** נקיטה בכל האמצעים הסבירים למניעת והפחתת סיכונים הנובעים ממתן השירותים הכספיים, ובכלל כן ינקוט בנק הדואר בכל האמצעים הסבירה לשמירה על כספי המפקידים כמשמעם בסעיף 88א(א) לחוק.
- 6.3.** על הדירקטוריון לקיים דיון מקיף, בתכיפות שיקבע, בנושא הביטוח הבנקאי: הדיון יתייחס להיקף ונושאי הכיסוי, ובין היתר :
- 6.3.1.** מעילות והונאות עובדים ונושאי משרה ;
- 6.3.2.** מעילות והונאות גורמי חוץ ;
- 6.3.3.** נזק שנגרם כתוצאה מזיוף מסמכים על ידי לקוחות ;
- 6.3.4.** נזק כתוצאה משוד או גניבה במבנים המשמשים למתן השירותים הכספיים או של כספים במעבר ;
- 6.3.5.** אחריות מקצועית ;
- 6.3.6.** פשעי מחשב - נזק הנגרם כתוצאה מהתערבות גורם חיצוני במחשב או באמצעים אלקטרוניים אחרים, וכן סיכונים אחרים הקיימים בפעילות המבוצעת באמצעות מערכות מידע ותקשורת ושלא נכללו בחוזה הביטוח ;
- 6.3.7.** התייחסות לחריגים - מקרי ביטוח שאינם מכוסים בביטוח ;
- 6.3.8.** התייחסות לממצאי סקרי סיכונים שנעשו לצורך קביעת חוזה הביטוח האופטימאלית הנדרש לבנק הדואר.
- 6.3.9.** התייחסות לחוזה הביטוח ולחוות הדעת שהתקבלה מהיועץ בענייני ביטוח.

7. תנאים לעניין הביטוח;

- 7.1. חוזה הביטוח יקבע את תקופת הביטוח ויהיה נתון להארכה, אלא אם כן בוטל כאמור בסעיף זה.
- 7.2. בנק הדואר יציג למפקח, אחת לשנה, אישור מאת המבטח כי חוזה הביטוח תקף, כי אין פיגורים בתשלומי בנק הדואר בעד פרמיות הביטוח וכי אין הודעות תלויות ועומדות בדבר ביטול, התליה, הגבלה, תיקון או סיום תוקפו של חוזה הביטוח.
- 7.3. בחוזה הביטוח ייקבע תנאי לפיו בכל מקרה בו מבקש המבטח לבטל את חוזה הביטוח, עליו להודיע על כך, מראש, למפקח ולבנק הדואר וזאת, לא פחות מתשעים (90) ימים לפני שהוא מתכוון לבטל את החוזה בפועל (להלן - "הודעת ביטול").
- 7.4. קיבל בנק הדואר הודעת ביטול, יפעל הבנק מיד לשם סילוק עילת הביטול, או יפעל מיידית לשם השגת חוזה ביטוח חלופי כאמור בסעיף 6.6 להלן, וכן יודיע למפקח על הפעולות שנקט לשם כך; הייתה עילת הביטול אי תשלום פרמיות ביטוח בידי בנק הדואר, רשאי המפקח לשלם את פרמיות הביטוח במקום בנק הדואר, ורשאי הוא לצורך כך לחלט את הערבות הבנקאית או כל חלק ממנה לשם כיסוי סכומים שהוציא בשל כך, וזאת מבלי לגרוע מזכותו לגבותם בכל דרך אחרת.
- 7.5. ביקש הבנק לבטל את חוזה הביטוח, יפנה לקבלת אישורו של המפקח לפחות שישים (60) ימים לפני שהוא מתכוון לבטל את החוזה בפועל. בבקשתו כאמור יפרט הבנק, בין היתר, את הסיבות לבקשתו לביטול חוזה הביטוח ואת האמצעים שבכוונתו לנקוט לשם הבטחת קיום הוראות פרק זה.
- 7.6. הסכים בנק הדואר לביטול חוזה הביטוח בידי המבטח או שביקש בעצמו לבטל את חוזה הביטוח וקיבל את אישור המפקח לכך, יתקשר הבנק בחוזה ביטוח חלופי עם מבטח מורשה בישראל באופן שכניסת חוזה הביטוח החלופי לתוקף תהיה בו-זמנית עם פקיעת תוקפו של החוזה הקודם; חוזה הביטוח החדש יימסר למפקח, יחד עם חוות הדעת כאמור לעיל, תוך שבעה (7) ימים ממועד חתימת חוזה הביטוח, ויחולו עליו הוראות פרק זה.
- 7.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור בפרק זה, יכלול הביטוח, בין היתר, ביטוחים לגבי כל אלה:
- 7.7.1. פוליסת ביטוח בנקאית (Banker's Blanket Bond). פוליסה שנועדה לכסות את הסיכון לנזק או אובדן שמקורו במעילות, גניבות, אובדן כספים (בכל מקום ומצב שהוא) והיעדר כיסוי לערבויות, ובין היתר, לגבי כל אלה:

7.7.1.1. כספי בנק הדואר והכספים כמשמעם בסעיף 88א(א) לחוק לרבות לגבי הימצאותם ביחידות הדואר של חברת הדואר, בגזבריות הדואר של החברה, בקופות הדואר של החברה, ביחידות, קופות ובגזבריות בנק הדואר ובמהלך העברתם, זיוף, גניבה, שוד, טעויות, שגיאות, השמטות, מעילות והונאות.

7.7.1.2. פשעי מחשב (Computer And Electronic Crimes)

7.7.1.3. רכוש וציוד ;

7.7.1.4. אחריות בגין נזקי גוף ורכוש לצדדים שלישיים, לרבות לכל מקרה מוות, נזק או אובדן שיגרמו לגופו של אדם או לרכושו, במישרין או בעקיפין, כתוצאה ממתן השירותים הכספיים או מהשימוש בהיתר או עקב השימוש בהיתר ;

7.7.1.5. אחריות מעבידים ;

7.7.1.6. כל סיכון שמקובל ואפשרי לבטחו כמקובל בתאגידים בנקאיים בישראל, העשוי לחול על בנק הדואר בשל מתן השירותים הכספיים ;

7.7.1.7. כיסוי לכל תשתיותיו של הבנק לרבות הגזבריות, חדרי האוצר שבשימוש, מוקדי שירות בהם ניתנים השירותים הכספיים, לרבות יחידות הדואר של החברה.

7.7.2. פוליסת הביטוח תכסה כל סיכון רלבנטי כספי או פיננסי או תפעולי הכרוך במהלך העסקים הרגיל של הבנק.

8. קביעת תחומי אחריות

8.1. בנק הדואר יקבע גורם אחראי לקיום האמור בהוראה זו.

9. תחילה

תחילתה של הוראה זו מיום י"ט בחשוון תשע"ו, 1 בנובמבר 2015.

10. עדכונים

<u>גרסה</u>	<u>פרטים</u>	<u>תאריך</u>
1	שיבוץ בהוראות ניהול תקין	01.11.2015
2	עדכון	15.01.2019